

Jaarverslag 2020

Bestuursverslag & jaarrekening
Mei 2021



Voorwoord

We kijken met elkaar terug op een bijzonder jaar. Het eerste jaar van de Corona pandemie met alle onzekerheden die daarmee gepaard gingen. Maar ook het jaar waarin we met Living Lab 114 nieuwe woningen mochten realiseren voor onze cliënten (waarvan er door de krappe woningmarkt nog 20 op de planning staan). Ook zijn we versneld overgegaan naar een 24-uursopvang.

Het afgelopen jaar heeft veel gevraagd van onze medewerkers en cliënten. We zijn trots op hun onverminderde inzet, hun flexibiliteit om de dingen te doen die nodig zijn, in het belang van onze cliënten. Met een speciale dank aan alle vrijwilligers waarvan de meesten weer op de locaties en in de begeleiding actief zijn.

De maatregelen die ons vanwege de pandemie zijn opgelegd maakten het ons niet makkelijk. In maart 2020 zag de wereld er opeens anders uit. Inlopen gingen dicht, huisbezoeken werden geminimaliseerd, thuiswerken moest waar mogelijk. Ons motto is altijd al 'niemand op straat'. Dit werd zo mogelijk nog urgenter voor onze cliënten. De extra noodlocatie de Stadsbrug bleef ook na de Koud Weer Regeling open en de NoiZ en Sleep Inn gingen versneld over naar de 24-uursopvang. Daarnaast werden er noodlocaties en woningen in gebruik genomen als quarantainewoning. Hoewel we wel met enige regelmaat gebruik hebben moeten maken van deze woningen hebben er, op twee uitbraken na geen grote besmettingen met ernstige gevolgen plaatsgevonden.

Ondertussen werkten we hard door aan de realisatie van het plan 'Eerst een Thuis'. Medio 2020 stelde het ministerie gelden beschikbaar om het aantal daklozen te verminderen. Samen met onze ketenpartners konden wij op korte tijd 94 cliënten een plek bieden. Een mega- prestatie van de afdeling huisvesting, begeleiders en eenieder die hier zijn of haar steentje aan heeft bijgedragen.

Een inhoudelijke doorbraak hebben we kunnen creëren met het openen van een locatie speciaal voor cliënten met een LHBTI achtergrond. Landelijk heeft dit in de pers veel aandacht gekregen. We hopen dat het gaat leiden tot meer aandacht en ruimte voor deze groep, zodat ook zij een nieuwe start in hun leven kunnen maken.

Terugdenkend aan het afgelopen jaar hebben we met inzet en betrokkenheid van al onze medewerkers, vrijwilligers en partners onder moeilijke omstandigheden een goed jaar doorgemaakt. Met het groeiende beroep dat er op ons wordt gedaan is het nodig om ook onze interne processen kritisch te bekijken zodat we het werk zo efficiënt en effectief kunnen laten verlopen ten behoeve van onze cliënt.

In het voorliggende jaarverslag staat een beschrijving van al onze werkzaamheden en ontwikkelingen van het afgelopen jaar. We hopen dat u het met plezier zult lezen.

Guusta van der Zwaart
Jules van Dam

Inhoudsopgave

1	Profiel van de organisatie	3
1.1	Algemene identificatiegegevens	3
1.2	Structuur en organisatieschema	3
2	Opvang, wonen en begeleiden	5
2.1	Kernactiviteiten	5
2.2	Begeleiding en opvang	5
2.3	Begeleidingsteams wonen	13
2.4	Sociale activering	15
2.5	Belle	17
2.6	Stadsgeldbeheer	18
2.7	Langdurige intensieve zorg	21
2.8	Forensische zorg	22
2.9	Regie	23
2.10	Woningen	23
2.11	Regionale ontwikkelingen	26
3	Samenwerkingsrelaties	29
3.1	Stedelijk overleg	29
3.2	Samenwerkingspartners	31
3.3	Fondsen	33
4	Bestuur, toezicht en medezeggenschap	35
4.1	Normen voor goed bestuur	35
4.2	Samenstelling en bezoldiging bestuur	35
4.3	Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht	36
4.4	Governance code Zorg	39
4.5	Medezeggenschap: Ondernemingsraad (eigen verslag OR)	41
4.6	Medezeggenschap: Cliëntenraad (eigen verslag CR)	43
5	Algemeen beleid, duurzaamheid en kwaliteit	45
5.1	Meerjarenbeleid	45
5.2	Duurzaam ondernemen	46
5.3	Kwaliteit	47
5.4	Ontwikkelingen diversiteit 2020	51
5.5	Informatisering en automatisering	51
5.6	Risicoparagraaf	52
6	Medewerkers	54
6.1	Personeel en organisatie	54
7	Financieel beleid	58



1 Profiel van de organisatie

1.1 Algemene identificatiegegevens

Stichting De Tussenvoorziening

Centraal kantoor:

Groeneweg 2

3531 VE Utrecht

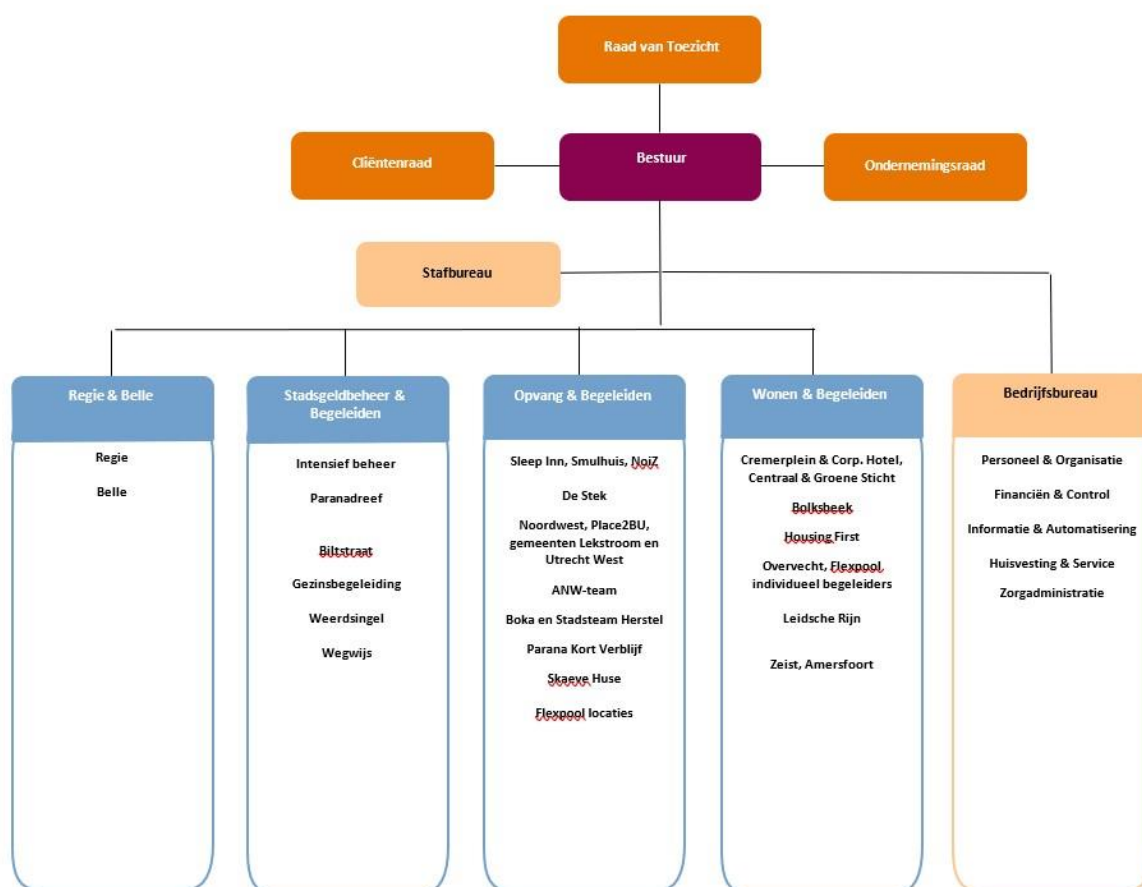
030 – 234 08 19 info@tussenvoorziening.nl

www.tussenvoorziening.nl

Kamer van Koophandel :41186533

1.2 Structuur en organisatieschema

Per 31 december 2020





2 Opvang, wonen en begeleiden

2.1 Kernactiviteiten

De Tussenvoorziening biedt opvang en wonen aan cliënten die dakloos zijn, zijn geweest of dreigen te worden. In 2020 hebben wij de volgende vormen van opvang en begeleiding geboden:

- Crisisopvang en 24-uursopvang
- Individuele (woon)begeleiding en gezinsbegeleiding
- Opvang en begeleiding voor prostituees
- Opvang en begeleiding voor alleenstaande meerderjarige vreemdelingen
- Opvang en begeleiding voor ongedocumenteerden
- Opvang (24/7) voor verslaafden en alcoholisten
- Sociale activering en sociaal juridische dienstverlening
- Financiële begeleiding en schuldhulpverlening

2.2 Begeleiding en opvang

Sleep Inn

De Sleep Inn biedt nachtopvang voor volwassenen en zou in april 2020 de 24-uurs functie gaan uitbreiden. Vanwege Corona is dit proces versneld in werking gezet en werd de Sleep Inn half maart 2020 al in gebruik genomen als 24-uursvoorziening. De capaciteit is teruggebracht naar 40 bedden. Deze ontwikkeling deed een beroep op de flexibiliteit van het team. Er moest in zeer korte tijd omgeschakeld worden naar een ander rooster en een andere structuur binnen de opvang. Dit is positief verlopen en de 24-uursopvang wordt door cliënten en medewerkers als een grote kwaliteitsverbetering ervaren. De gemiddelde bezetting in 2020 was ruim 98%.

We maakten ons grote zorgen over besmetting met het Coronavirus en de gezondheid van onze cliënten. Ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen is er toch een grote uitbraak geweest, waardoor een deel van de cliënten elders opgevangen moest worden. Er werd veel van het team gevraagd. Continu schakelen en door de lange wachttijd op de testuitslagen, leidde dit tot een relatief hoog percentage verzuim onder de medewerkers.

Eind 2020 zijn alle voorbereidingen getroffen om detectiepoortjes te plaatsen bij de entree van de Sleep Inn. Daarmee is in januari 2021 van start gegaan. Met deze detectiepoortjes wordt de veiligheid op de Sleep Inn vergroot en is het risico op de invoer van wapens verkleind.

In- en doorstroom nachtopvang Sleep Inn	2020	2019	2018
Aantal unieke gasten opgevangen	309	333	492
Gemiddeld aantal beddagen per unieke gast	47,1	51,3	37,9
Percentage mannen van het aantal unieke gasten	79,9 %	83,2 %	86,8 %
Percentage vrouwen van het aantal unieke gasten	19,4 %	16,8 %	12,8 %
Percentage onbekend van het aantal unieke gasten	0,6 %	-	0,4 %

Het Smulhuis

Het Smulhuis is gevestigd binnen de Sleep Inn. De gasten van de Sleep Inn en ook andere dak -en thuislozen konden daar, tegen een kleine vergoeding, dagelijks een maaltijd nuttigen. Een team van enthousiaste vrijwilligers zorgde dat er iedere dag weer een smakelijke maaltijd op tafel stond. Vanwege de geldende coronamaatregelen is het Smulhuis gesloten geweest. Het bleek niet mogelijk om op een veilige manier, in de smalle keuken, met vrijwilligers te koken. Medio 2020 is het Smulhuis weer opgestart met inzet van medewerkers, één kok en gasten. De oude functie van het Smulhuis zal niet terugkeren op het Jansveld, omdat een open inloop lastig te combineren is met een 24-uurs functie.

Voor thuislozen bleef wel de vraag om een dergelijke voorziening te hebben. Gestart wordt met een Smulhuis in de wijk. In Overvecht zal er op één of twee locaties gekookt worden voor de thuisloze groep waarvan een deel vroeger bij Het Smulhuis kwam eten. De groep ongedocumenteerden kan terecht bij de Toevlucht en/of Villa Vrede.

NoiZ

De Nachtopvang in Zelfbeheer is net als de Sleep Inn een laagdrempelige, 24-uursopvang. Het verschil is dat de opvang uitgevoerd wordt door beheerders die zelf cliënt zijn of zijn geweest van de NoiZ. Beheerders krijgen een intern opleidingstraject en worden daarbij ondersteund door werkbegeleiders. Een aantal van hen is aansluitend de mbo-opleiding ervaringsdeskundige gaan volgen en werken nu elders in de organisatie.

In augustus 2019 is de NoiZ tijdelijk verhuisd naar de Maliebaan. Het pand aan de Keulsekade wordt ingrijpend verbouwd.





In de nieuwe situatie is er straks capaciteit voor 45 mensen. 30 eenpersoonskamers en daarnaast 15 plaatsen op 3 slaapzalen in een volledig 24-uursopvang. De gemiddelde bezetting in 2020 was 95%.

De herbouw aan de Keulsekade liep vertraging op waardoor deze locatie pas in juli 2021 gereed zal zijn. Het aanvankelijke plan was om pas in het nieuwe pand naar 24-uursopvang over te gaan. Ook hier is door de coronamaatregelen besloten de NoiZ versneld om te zetten naar 24-uursopvang. Dit wordt als een enorme kwaliteitsverbetering ervaren.

In- en doorstroom nachtopvang NoiZ	2020	2019	2018
Aantal unieke gasten opgevangen	177	289	289
Gemiddeld aantal beddagen per unieke gast	75,3	52,5	46,8
Percentage mannen van het aantal unieke gasten	74,6 %	85,8 %	80,6 %
Percentage vrouwen van het aantal unieke gasten	24,9 %	13,8 %	18,7 %
Percentage onbekend van het aantal unieke gasten	0,6 %	0,4 %	0,7 %

Voiz academie

In 2020 is gestart met de voorbereidingen van de NoiZ academie, inmiddels genaamd de Voiz academie. De Voiz Academie is een plek waar mensen een eerste stap kunnen maken richting leren, werk en participatie. Mensen met cliëntervaring kunnen vaardigheden leren die hen klaarmaakt om hun (vrijwilligers)werk nog beter te doen, betaald werk te vinden of een opleiding te volgen. In een veilige omgeving kunnen mensen, op hun eigen tempo en niveau, leren en werken combineren. Op deze manier vergroten zij hun kans op een betere start op de arbeidsmarkt. De opleidingstrajecten voor beheerder in de NoiZ worden hierin opgenomen. Het doel is meer instroom te krijgen op beheerders voor de NoiZ, het opleidingstraject te verbeteren en meer kans op een baan te bieden.

Stadsbrug

De Stadsbrug, onze reguliere locatie voor noodopvang in het kader van de Koud Weer Regeling (KWR), is in geheel 2020 ingezet als overlooplocatie voor de eerste opvang. Door een tekort aan capaciteit is de Stadsbrug doorlopend geopend geweest. De druk nam nog verder toe vanwege de lockdown en bijbehorende coronamaatregelen waarbij de afspraak is dat ook ongedocumenteerden en EU-migranten opgevangen mogen worden. Ook de Stadsbrug is tijdens deze periode omgezet naar een 24-uurs opvang. De opvang overdag wordt verzorgd door Wij 3.0.



De toestroom tijdens de lockdown maar ook in de Koud Weer Regeling periodes was erg groot. Met name was er een toename van ongedocumenteerden en EU-migranten. Al vrij snel werd besloten een extra locatie in te richten voor EU-migranten aan de Maliebaan. Deze wordt uitgevoerd door het Leger des Heils.

Eind 2020 nam tijdens de tweede lockdown de bezetting nog verder toe en is er alsnog een extra locatie geopend voor deze groep en werden er hotelbedden ingezet om iedereen onderdak te kunnen bieden. Het streven is nog steeds om in het tweede kwartaal van 2021 met de Stadsbrug te stoppen en deze locatie alleen nog in te zetten voor KWR. Bepalend is of de bestaande capaciteit binnen de NoiZ, Sleep Inn en Herstart dan toereikend zal zijn. En met name of er voldoende woningen zijn om de doorstroom aan te kunnen.



In- en doorstroom nachtopvang Stadsbrug	2020
Aantal unieke gasten opgevangen	387
Gemiddeld aantal beddagen per unieke gast	20,8
Percentage mannen van het aantal unieke gasten	99,2%
Percentage onbekend van het aantal unieke gasten	0,8%

Koud Weer Regeling (KWR)

De Tussenvoorziening verzorgt in Utrecht de coördinatie van de KWR. De KWR wordt afgeroepen door de gemeente in afstemming met de G4 (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht).

Cliënten worden opgevangen in zowel de Sleep Inn, de NoiZ als op de locatie Stadsbrug. De KWR is in 2020 enkele keren uitgevoerd. Deze is uiteindelijk overgegaan in de regeling gekoppeld aan de lockdown maatregelen aangezien dezelfde doelgroepen worden toegelaten als de KWR, zodat er in deze Coronatijd niemand op straat hoeft te slapen

Koud Weer Regeling (KWR)		2020	2019	2018
Aantal dagen Koud Weer Regeling (KWR)		41	38	68
Gerealiseerde capaciteit Koud Weer Regeling in beddagen	NoiZ	1446	1481	2484
	SleepInn	1766	1728	3699
	Stadsbrug	1323	1045	1664
	Totaal	4535	4254	7847
Gemiddelde bezetting (gerealiseerde capaciteit/aantal KWR dagen)	NoiZ	35,3	39,0	36,0
	SleepInn	43,1	45,5	53,6
	Stadsbrug	32,3	27,5	24,5
	Totaal	36,9	37,3	38,1

Stek

De Stek is 7 dagen per week, gedurende 24 uur per dag geopend voor drugsverslaafden. Voor diegene die willen blijven slapen staan er stretchers. Voor alcoholisten is de Stek een aantal uren per dag geopend.

De Stek heeft de voorgenomen kwaliteitsverbeteringen verder ontwikkeld. Er zijn betere afspraken met externe partners, er is gestart met een dagstructuur en activering. Ook lag er begin 2020 een eerste ontwerp van de voorgenomen verbouwing. Ondanks Corona heeft de Stek zijn werk kunnen voortzetten en zijn er gelukkig geen grote uitbraken geweest binnen de doelgroep.

De stek	2020
Totaal aantal ingeschreven gasten	72
Gasten zonder aanwezigheid	0
Totaal aantal mannen	64
Totaal aantal vrouwen	8
Totaal aantal dagen opvang	4696
Aantal uitgestroomde cliënten	16

Stadsteam Herstel

In 2020 heeft de uitvraag plaatsgevonden t.a.v. Stadsteam Herstel en Back-up. Stadsteam herstel was tot nu toe een samenwerkingsverband tussen diverse organisaties die medewerkers hadden gedetacheerd in dit team. De uitvraag is toegekend aan Buurtteam Sociaal (BTO).

De tweede helft van 2020 heeft met name in het teken gestaan van de overdracht. De Tussenvoorziening had zeven medewerkers binnen het Stadsteam. Deze medewerkers zijn allemaal meegegaan naar de nieuwe organisatie.

De Stuurgroep, bestaande uit de betrokken organisaties zal in 2021 verder gaan als klankbordgroep voor het nieuwe team Stadsteam Back-up. Ook de organisaties voor jongvolwassenen sluiten hierbij aan.

Kortdurende opvang

De locaties Parana Kort Verblijf in Utrecht en de BOKA in IJsselstein bieden kortdurende opvang voor volwassenen, gezinnen en jonge ouders. De doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen die door hun complexe psychosociale problemen of beperkte eigen draagkracht dakloos zijn geworden en een onderdak nodig hebben waarbij 24-uurs begeleiding en ondersteuning aanwezig is.

Er zijn 24 uur per dag ondersteunend begeleiders aanwezig en alle cliënten krijgen een individueel begeleidingstraject. Gezinnen worden begeleid door het team gezinsbegeleiding. Voor de kinderen maken wij gebruik van de hiervoor ontwikkelde methodiek, Veerkracht. Opvoeders worden hierin betrokken en ondersteund bij de opvoeding.

De locatie BOKA vangt zowel cliënten op uit Utrecht als uit de omliggende gemeenten. Zo'n 50% komt uit de omliggende gemeentes.

Kortdurende opvang totaal (PKV en BOKA) incl. noodbed	2020	2019	2018
Totaal aantal unieke cliënten (excl. noodbed)	99	118	139
Totaal unieke cliënten inclusief noodbed	121	135	164
Waarvan gezinnen	47 (65 kinderen)	46	33
Instroom in 2020	86	75	101
Uitstroom in 2020	81	73	89
Gemiddelde verblijfsduur BOKA	215 nachten	221 nachten	117 nachten
Gemiddelde verblijfsduur Parana Kort Verblijf	231 nachten	205 nachten	145 nachten

De BOKA in IJsselstein is in de zomer van 2020 tijdelijk verhuisd naar Meander in Nieuwegein. De BOKA is gesloopt en in 2022 zal de nieuwbouw klaar zijn, bestaande uit 30 appartementen.

Voor zowel BOKA als PKV is in 2020 een nieuwe werkwijze uitgewerkt waarbij er meer ingezet gaat worden op doorstroom en nauwe samenwerking tussen locatieteams en begeleiders. Dit met als doel de doorstroom te verbeteren en cliënten niet onnodig lang in de 24-uursopvang te laten verblijven. Het doel is en blijft maximaal 3 maanden verblijf. Op dit moment is het gemiddeld 7 maanden.

Weerdsingel

De opvang voor ongedocumenteerden is nagenoeg geheel 2020 geheel bezet geweest.

De landelijke pilot "Vreemdelingen Voorziening" (LVV) werd opgestart. Daarnaast zijn we uiteraard het werk blijven doen op de Weerdsingel en zijn we de coördinator van het aanmeldloket. Gezien de grote aanloop is dit gedurende het jaar verder uitgebreid.

We hadden te maken met het wegvallen van vrijwilligers (preventief) en besmette bewoners tijdens de tweede golf van de Corona periode. Zieke bewoners zijn opgevangen in de Koploperstraat.

Ook startte we in augustus met het project "Geen kind op straat": 1e lijns- opvang voor ongedocumenteerde gezinnen. We bieden plaats aan drie gezinnen.

Weerdsingel 2020	2020	2019	2018
Totaal aantal nachten inclusief noodbed	7329	7066	4796*
Totaal aantal unieke cliënten	65	58	44
Aantal vrouwen	35	31	28
Aantal mannen	30	27	16

* Er werd in dit jaar nog niet in ONS geregistreerd. Het kan zijn dat dit aantal in werkelijkheid afwijkt.

Uitstroom Weerdsingel 2020	2020	2019	2018
Noodopvang SNDVU	20	15	9
AZC	2	4	1
Eigen netwerk	6	4	3
MOO	2	2	
Particuliere opvang	2	2	
Huize Agnes	0	2	2
Anders	8	7	16
Onbekend	6	2	3
Totaal	46	38	34

ANW (Avond, Nacht en Weekend team)

De plannen voor een stedelijk ANW zijn verder doorontwikkeld. Daarmee kunnen de cliënten ook buiten de reguliere werktijden terugvallen op een stads breed team. Als de 24-uursbezetting op de locaties PKV en Cremerplein goed zijn uitgewerkt kan er een start gemaakt worden met het stedelijk ANW. Zowel Lister als De Tussenvoorziening staan hier positief tegenover, zij zullen het team gaan bemensen.

Gezinsbegeleiding

We werken met multiprobleem gezinnen, waarbij altijd sprake is van dak- of thuisloosheid. Wij maken het verschil door onze systeemgerichte aanpak en gebruiken daarvoor onze gezinsmethodiek – een combinatie van Krachtwerk en Veerkracht:

- Wij werken samen met het gezin aan een veilige, stabiele leefomgeving waarin ontwikkelingsruimte is gecreëerd voor iedereen, in het bijzonder voor het kind;
- Wij ondersteunen het gezin op alle levensgebieden bij het herstel van het gewone leven;
- Veiligheid en een positief opvoedklimaat zijn pijlers van onze hulpverlening;
- Wij signaleren risico's op het gebied van opvoeding en werken samen met ketenpartners;
- Wij zijn ons bewust van onze eigen normen en waarden en ondersteunen ouders, transparant en zonder oordeel;
- In het gesprek met ouders zoeken wij samen naar intrinsieke motivatiebronnen en sluiten we aan bij het tempo en de doelen van de cliënt;
- Kinderen krijgen d.m.v. kindgesprekken individuele aandacht, er is contact met ieder kind!



Tijdens de eerste lockdown zijn tasjes met een boekje met onder andere: uitleg over corona, ideeën voor activiteiten, beweegtips, een dagplanning een recept om koekjes te bakken en knutseltips, etc voor onze gezinnen gemaakt en langsgebracht. Team Gezinsbegeleiding (TGB) heeft ook vele andere creatieve manieren bedacht waarop we contact gehouden hebben met onze cliënten en met elkaar. Het grootste succes is de manier waarop het team steeds omgaat met alle veranderingen en dat waren

er nogal wat het afgelopen jaar. De energie, het enthousiasme en de toewijding bleef onverminderd aanwezig. Samen zetten wij onze schouders eronder.

Het aantal kinderen in de wijk Overvecht die niet naar school gingen tijdens de eerste lockdown was ruim 20%. De medewerkers van TGB hebben heel hard gewerkt om ervoor te zorgen dat de kwetsbare kinderen van onze gezinnen toch naar school konden en durfden te gaan. Met succes, want toen we gingen tellen bleek dat de kinderen van onze gezinnen voor 95% wel naar school gingen tijdens de eerste lockdown.

Ook ons jongerenpanel liep tijdens Corona beter dan ooit. Daar hebben de medewerkers van Team Gezinsbegeleiding veel energie in gestoken om dat voor elkaar te krijgen (zie foto).

Verder is er vanuit het team, samen met de vakgroep en stuurgroep veel gedaan op het gebied van het verbeteren van de kwaliteit van onze hulpverlening en het methodisch werken met gezinnen o a. in de regio. Ook heeft team gezinsbegeleiding een bijdrage geleverd aan de maatschappelijke Business Case kinderen in de opvang waarvan de resultaten medio april 2021 worden gepubliceerd.

Samenwerking

De samenwerking tussen betrokken partijen, organisaties en gemeenten is als optimaal ervaren. Adequaat schakelen, korte lijnen en snel besluiten zorgden ervoor dat bij de start van de Corona periode in korte tijd extra voorzieningen werden gerealiseerd. Maar ook naarmate deze periode verstreek bleef men elkaar vinden en werd er adequaat actie ondernomen wanneer nodig.

2.3 Begeleidingsteams wonen

Skaeve Huse

De Huse zijn bedoeld voor cliënten die wegens overlast gevend gedrag niet te handhaven zijn in een reguliere woning. Deze cliënten hebben een woonomgeving nodig waar zij met ondersteuning en begeleiding zichzelf kunnen zijn zonder dat dit overlast geeft voor directe omwonenden. Het is de bedoeling dat ze in een zo prikkelarme omgeving wonen. De Skaeve Huse zijn zeven zelfstandige woonunits op een afgeschermd terrein waar één extra woonunit is ingericht voor de beheerders.

Ondanks alle bouwactiviteiten rondom Skaeve Huse blijft de situatie stabiel. Bewoners ervaren het als hun huis en stabiliseren steeds meer op hun woonplek. De kwaliteit van de Huse blijft aandacht vragen m.n. tijdens de warme zomers.



Begeleidingsteam Noord West

Begeleidingsteam Noord West stond afgelopen jaar in het teken van afschalen. Door de verkoop van de Wethouder Plompstraat en de overdracht van dossiers en medewerkers naar team Leidse Rijn is het team verkleind. Ook bij Noord West is er afgelopen jaar met name ingezet op de kwaliteitsverbetering van zorgplannen binnen ONS en activering.

Bolksbeek

Kamergewijs wonen met 24-uurs begeleiding. De cliënt heeft de mogelijkheid om gedurende één jaar samen te werken aan zijn/haar herstel. Meestal vormt dit een belangrijke stap in het herstel van cliënten met een justitiële achtergrond.

In februari 2020 is er een nieuwe locatie Croeselaan opgeleverd en zijn er vijf plekken toegevoegd aan Bolksbeek. Hiermee helpen we sinds die tijd vijf extra cliënten. Dit is heel fijn gezien de wachtlijsten voor begeleiding en opvang en helpt ook om de exploitatie

dekkend te krijgen voor 24-uurstoezicht. We zijn gestart met Multi Disciplinair Overleg (MDO) in samenwerking met Begeleidingsteam Centraal. Een mooie stap in de professionalisering van ons werk.

Verder hebben we gewerkt aan minder uitval in trajecten en streven we naar minder mutaties/leegstand. Dit heeft resultaat opgeleverd, maar blijkt ook structureel weerbarstig, mede gezien de ingewikkeldheid van forensische indicaties.

Begeleidingsteam Centraal en Corporatiehotels

Het voorkomen van en omgaan met incidenten is structureel verbeterd dit jaar, mede door goede samenwerking tussen de locatiemedewerkers en individueel begeleiders. De inloop is aangepakt en is weer klaar voor de komende tijd. Door goed en bewust samen te werken met andere teams van De Tussenvoorziening (zoals Woningbeheer en Regie) en met externen (4^{de} Huis en Buurteam) zijn werkprocessen verbeterd en is er minder ruis onderling.

De problematiek waarmee bewoners op het Cremerplein te maken hebben, is in 2020 toegenomen. Zowel bij de groep van het corporatiehotel als bij de cliënten met een intensieve zorgvraag.



Corporatiehotels

Bij de corporatiehotels aan het Cremerplein en de Blauwkapelseweg wonen bewoners met een lichte zorgvraag. Cliënten kunnen met hun vragen terecht bij het team dat de panden beheert. Indien er een individueel zorgtraject nodig is, wordt het betreffende buurtteam betrokken.

Voor het eerst hebben we corporatiehotel cliënten geholpen in een aantal losse woningen in de stad. Dit om meer ruimte te maken voor cliënten met een intensieve zorgvraag in het Cremerplein en om te kijken hoe een decentraal corporatiehotel zou werken. In 2021 maken we hiervan de balans op.

Begeleidingsteam Overvecht

Mede door flink wat wijzigingen in het team (inclusief een nieuwe unitmanager) is in de tweede helft van 2020 veel aandacht besteed aan stabiliteit, werkverdeling en focus in het werk. Het team is in twee sub-teams opgedeeld, om zo deze focus aan te kunnen brengen.

Op de locatie Parana is een traject gestart om het Gemengd Wonen nieuw leven in te blazen en is een start gemaakt met de verbetering van de 24-uurs zorg voor de bewoners. De start met MDO's en methodisch werken in het algemeen is daarin een belangrijk aspect. Ook is gekeken naar het profiel van de bewoners die er wonen om te komen tot een goede samenstelling.

Springplank

Met Springplank 030 zetten De Tussenvoorziening en WIJ 3.0 in op het realiseren van een nieuwe werkwijze binnen de Utrechtse maatschappelijke opvang. De Springplank aanpak is er voor mensen zonder werk en woning, die tenminste 24 uur in de week willen en kunnen werken. Met deze kandidaten gaat de Springplank begeleider een contract aan om hen in 1,5 jaar te begeleiden naar betaald werk en een eigen woonplek. De begeleiding is bij Springplank in één hand, zodat de kandidaat van begin tot eind met één persoon te maken heeft die hem of haar begeleidt. Dit in de fases van aan het werk gaan en werk behouden, tot en met het leren zelfstandig te wonen.

In de zomer van 2020 is een tussenevaluatie gedaan en waren mooie resultaten te zien. Van de 17 cliënten die een traject gestart zijn, had meer dan de helft inmiddels een betaalde baan. Genoeg reden voor ons om verder te werken, de pilot te verlengen en deze verder in te bedden in de organisatie. Met de oplevering van nieuwbouwwoningen in Leidsche Rijn kon daarin eind 2020 weer een mooie stap worden gezet.

2.4 Sociale activering

Activering

Het, vanaf dag één, hebben van een zinvolle daginvulling bij een leven in herstel is erg belangrijk. Dat is bij de start van de ontwikkelopgave activering het belangrijkste uitgangspunt geweest. We omarmen hiermee niet alleen wat diverse onderzoeken ons hebben laten zien maar we sluiten ons hiermee ook aan bij de beweging in de stad en de regio.

Activeren doen we nu aan de hand van richting gevende fasen. Een cliënt kan op eigen tempo handelen in elke fase en samen kunnen we de successen en overgangen naar een nieuwe fase vieren. Dit maakt het tot een krachtgericht geheel met overzichtelijke stappen voor cliënt, begeleider(s) en andere betrokkenen.

Nog voor de zomer van 2020 zijn aan alle begeleidingsteams activerend begeleiders gekoppeld. Dit met als doel om meer kennis over hoe te activeren en kennis over het aanbod van activiteiten in de stad en regio naar de teams te brengen.

Sociale Prestatie

In onderstaande tabel maken we onderscheid tussen meedoen en meewerken (voorheen bijzondere vrijwilligers). De inlopen zijn inclusief de activiteiten op de locatie van de inloop als de koekenbakkerij, de moestuin en Esthers eethuis.

Aantal deelnemers per activiteit		
	Meedoen 1 jan – 13 maart 2020*	Meewerken 1 jan – 13 maart 2020*
Maatjes	51**	Nvt
Inlopen	172	29
Imago	Nvt	19
Spat	30	10***

*Na 13 maart 2020 zijn alle activiteiten stilgelegd. Dit vanwege de geldende corona maatregelen

** Inclusief 15 deelnemers die zijn uitgestroomd in deze periode. Op 13 maart waren er 36 koppels actief

***Deze 10 vallen ook onder de groep 'meedoen'

Telefonisch en digitaal contact

Wegwijs medewerkers hebben veel geïnvesteerd in telefonisch en digitaal contact om ervoor te zorgen dat mensen niet uit beeld raken. Alle deelnemers zijn minimaal wekelijks gesproken of gezien als dit voor het in beeld houden nodig was.

Overige activiteiten

Buiten de bovengenoemde activiteiten werden deelnemers getipt en verwezen naar initiatieven van andere organisaties. Het verzoek van de gemeente om kleinschalige activiteiten waar mogelijk vanaf mei weer open te laten gaan, werd zeer positief

ontvangen door medewerkers en bezoekers. Deelnemers dreigden uit beeld te raken omdat zij vereenzaamden. Dat hebben we hiermee kunnen voorkomen.

Maatjes en vriendengroepen

De meeste deelnemers worden verwezen door professionals van zorgaanbieders zoals Lister, Altrecht en De Tussenvoorziening of de buurtteams. Een belangrijk doel van Maatjes is het tegengaan van eenzaamheid. Een maatje wordt ingezet om een sociaal netwerk op te bouwen en het ondernemen van recreatieve activiteiten.

Een slechte beheersing van de Nederlandse taal of het niet hebben van een smartphone, maakt het onderhouden van contact soms uitdagend. Sinds juli 2020 worden ook weer fysieke intakes gedaan voor nieuwe maatjeskoppels.

Inloop locaties

Onder de inlopen vallen de vrouweninloop Cremerplein, inloop Ghanadreef en de inloop Elandplein. Allen laagdrempelig, waar bijzondere vrijwilligers een belangrijke rol spelen in de gastvrijheid.

Op de **Ghanadreef** is alleen de moestuin opengebleven toen de Corona maatregelen half maart 2020 van kracht gingen. De vaste bezoekers van de inloop zijn via hun hulpverleners getipt over mogelijke alternatieven, zoals bijvoorbeeld de Facebookpagina. Sinds juni is in samenwerking met Abrona de fietsenmakerij weer opgestart. Er werken twee deelnemers, één dag per week. Bezoekers kunnen op afspraak langskomen.



De kok van Esthers Eethuis maakt wekelijks, met hulp van een Wegwijs medewerker, een vlog over koken. Deelnemers kunnen vanuit hun eigen woning deelnemen. De reacties hierop zijn positief. De vlog stopt per maart 2021. Er wordt bekeken in welke vorm Esthers Eethuis binnenkort weer fysiek open kan.

Op locatie het **Elandplein** zijn het pc-project en de koekenbakkerij op het Bokkie sinds april 2020 weer open.

De vrouweninloop op het Cremerplein is verplaatst naar het Bokkie. Sinds mei 2020 komen alle deelnemers weer bijeen en ontmoeten zij elkaar wekelijks in de tuin. Dit geldt overigens ook voor de eetgroep. Zij komen eenmaal per maand bij elkaar om samen te koken en te eten.

De sportinloop en de **gekoppelde activiteiten** zoals de zwemgroep zijn ook half maart stil gelegd. De sportinloop wordt inmiddels geleidelijk weer opgestart in kleiner verband in de buitenlucht op verschillende plekken in de stad. De zwemgroep is nog niet actief.

Imago

De vraag vanuit beleidsmakers en onderzoekers naar inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigen neemt toe. Voorlichters zijn buiten Imago vaak op meerdere terreinen actief en worden hierin vanuit Imago ook gestimuleerd.

Vanwege de Corona maatregelen zijn fysieke voorlichtingen en rondleidingen gecancelld. Eén voorlichting aan studenten van de Hogeschool Utrecht is omgezet naar een digitale voorlichting. Wel zijn diverse vrijwilligers geïnterviewd en hebben zij blogs geschreven, over de thema's eenzaamheid, armoede en hoe zij deze periode ervaren.

Atelier Spat

Spat biedt deelnemers een veilige (ontmoetings)plek waar zij zichzelf kunnen zijn en zich creatief kunnen uiten. Spat is sinds april 2020 gedeeltelijk gesloten geweest, maar inmiddels bezoeken nagenoeg alle deelnemers weer het atelier en zijn ook de meewerkende deelnemers weer actief.

Samenwerking met andere organisaties

Samenwerking met de diverse partijen is er, ook in coronatijd, op gericht om de gemaakte afspraken te handhaven. Te denken valt aan de ADSU, Meetellen, samenwerking op het gebied van de pilot Klantreizen, afspraken met 50/50, onze afvaardiging bij de gemeenschappelijke werkcoaches van de Herstart, WIJ3.0, samenwerking op het gebied van sport en natuurlijk met de buurtteams en Dock.

Een mooie ontwikkeling is het feit dat het hebben van telefonisch contact heel goed inzetbaar blijkt. Dit zullen we blijven doen, met name bij bijvoorbeeld tussentijdse evaluatie. Ook de Facebookpagina is een mooi initiatief dat we in stand willen houden. Dit voor en door deelnemers.

2.5 Belle

Belle is als team actief in de ondersteuning en hulpverlening van sekswerkers in de steden Utrecht en Amersfoort en in provincie Utrecht. Ook zijn wij aanwezig op locatie, zoals de tippelzonde aan de Europalaan in Utrecht.

De ondersteuning en hulpverlening bestaat uit een inloop, informatie en kennis tot aan specialistisch maatschappelijk werk gericht op begeleiding van sekswerkers en slachtoffers van mensenhandel.



Fotograaf: Iris Tasserou

Corona heeft een belangrijke impact gehad op sekswerkers. Doordat velen geen recht hadden op financiële steun werd hun situatie penibel. Belle is via het DEF (Dutch Emergency Fund), een particulier initiatief gestart door aan sekswerkers eerste noodhulp te bieden en toe te leiden naar verdere hulpverlening daar waar nodig. Positieve ontwikkeling is dat we met dit initiatief contact hebben gekregen met sekswerkers die voorheen nog niet in beeld waren.

Ontwikkelingen 2020

- Belle heeft de via de RUPS (Evaluatie Regeling Uitstapprogramma's Prostitutie) de mogelijkheid gekregen om in de gehele provincie Utrecht begeleiding naar uitstap trajecten te bieden.

- De aanstaande sluiting van de Europalaan heeft een belangrijk deel van de werkzaamheden gedomineerd. Waarbij het zorgen voor een vangnet voor de huidige vergunninghouders de kern is.
- Op het vlak van mensenhandel en uitbuiting werkt Belle actief samen met het Team Veiligheid en Toezicht Utrecht en het team mensenhandel van de Politie. Dit levert veel resultaat op. Waarbij een grote zaak in het kader van jongensprostitutie en mensenhandel er in 2020 uitspringt.
- Door Corona is versneld de Vleutenseweg als centrale inloop voor alle sekswerkers gerealiseerd.
- Belle is samen met de organisaties uit de andere G4 steden actief om te zorgen voor sluitende aandacht en zorg voor de problemen waar sekswerkers vanwege de lockdown mee te maken krijgen. Naar aanleiding van het verbod op sekswork heeft Nieuwsuur P&G292 uit Amsterdam en Belle benaderd om mee te werken aan een item over de risico's en problemen van de doelgroep.

Team BAS/JIT Amersfoort

Binnen het multidisciplinaire team leveren alle betrokken disciplines een eigen specifieke bijdrage aan het leiden naar passende zorg. Belle is twee dagen per week vast onderdeel van team BAS. Dit heeft geresulteerd in het feit dat Belle nu een vast gezicht is binnen de bemoeizorgketen.

2.6 Stadsgeldbeheer

De begeleiding van Stadsgeldbeheer (SGB) is gericht op stabilisatie en het oplossen van (ingewikkelde) schulden zodat een cliënt weer kan doorstromen naar een zelfstandige woonruimte. Veel van onze cliënten vinden dit niet gemakkelijk. Eigen regie is hierbij een belangrijke factor. Het is een forse opgave om van een beperkt leefgeldbudget te moeten rondkomen. De eerste stabilisatiefase vergt dan soms ook meer tijd.

SGB wil zo vroeg mogelijk in het traject betrokken worden zodat schulden niet verergeren en sneller een start kan worden gemaakt met het oplossen. Wij werken samen met het Stadsteam Herstel zodat cliënten direct bij instroom in een woonvoorziening kunnen worden benaderd voor een afspraak. SGB maakt ook afspraken met cliënten die op de wachtlijst van het stadsteam staan. Voordeel is dat voorkomen kan worden dat bijvoorbeeld de CJIB-boetes nog hoger oplopen en dat er alvast betaalafspraken kunnen worden gemaakt.

Stadsgeldbeheer wordt voornamelijk gefinancierd door de gemeente Utrecht (Werk & Inkomen, Meedoen naar Vermogen en Veiligheid). Naast de afspraken met de gemeente Utrecht heeft Stadsgeldbeheer in verschillende regio's gemeentelijke afspraken voor het leveren van financiële begeleiding. Ook worden trajecten gefinancierd vanuit de wet langdurige Zorg, justitie financiering en door Lister en De Tussenvoorziening. Sinds 1 april 2019 zijn wij lid van de NVVK (branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren).

Vrijwilligers bij Stadsgeldbeheer

In 2020 zijn er wederom een groot aantal financieel vrijwilligers actief geweest bij SGB.

- Voedselbank: zij verzamelen, samen met de cliënt de financiële gegevens die nodig zijn om te beoordelen of een cliënt in aanmerking komt voor het

voedselpakket. De uitkomsten worden ter beoordeling voorgelegd aan de voedselbank.

- Financieel maatje: vaak hebben cliënten na hun traject bij Stadsgeldbeheer nog behoefte aan ondersteuning om hun eigen administratie goed te kunnen voeren.
- Financieel-administratief ondersteuner in de teams van SGB.
- Fietskoerier om post tussen de SGB locaties te bezorgen.

Naast bovenstaande werkt SGB ook regelmatig samen met de financieel vrijwilligers die actief zijn bij de sociaal juridische spreekuren van TV Wegwijs.

Ontwikkelingen

De ontwikkelingen van 2020:

- Aantal intakes gestegen ten opzichte van 2019. (350 t.o.v. 242)
- Door corona in het voorjaar een lichte daling in aantal aanmeldgesprekken, later gecorrigeerd.
- Minder door- en uitstroom dan we hadden verwacht; toch moeilijker om cliënten op afstand goed te kunnen begeleiden.
- Blij met landelijke ontwikkelingen- ook voor niet-saneerbare schulden zoals fraudevorderingen of CJIB schadevergoedingsmaatregelen wordt steeds vaker een oplossing gevonden.
- Veel saneringskredieten in plaats van bemiddelingstrajecten (zie hieronder).
- Start aantal projecten (zie hieronder).

Budgetbeheer

	2020	2019	2018
GU, W&I	835	850	925
Regio	89	67	38
Overig	320	215	226
Totaal	1244	1132	1189

Op 31 december 2020 had Stadsgeldbeheer in totaal 1244 cliënten in begeleiding. Dit zijn er 112 meer dan vorig jaar. Wij begeleiden ook cliënten van andere organisaties zoals Lister, Leger des Heils en Exodus. In 2020 zijn er 350 cliënten ingestroomd en 252 cliënten uitgestroomd.

Financiering	2020	2019	2018
Gem. Utrecht, W&I	214	114	156
Regio	35	35	22
Overig	101	93	119
Totaal	350	242	297

Betalings- en schuldregelingen

In 2020 zijn er 147 betalings- en schuldregelingen gestart. In 2019 waren dit er 105. Hiervan bestaat 87% uit een saneringskrediet. Dat is een ontwikkeling waar we bij Stadsgeldbeheer fors op ingezet hebben in 2020: we saneren waar het kan; zo heeft de schuldeiser zijn geld sneller terug, heeft de schuldhulpverlener minder werk want hij hoeft

geen jaarlijkse berekeningen te maken en contacten met de schuldeisers te onderhouden en het belangrijkste: de cliënt ervaart sneller rust doordat er nog maar één schuldeiser over is.

Uitstroom 2020

Uitstroomresultaat	2020	2019	2018
Positief	57%	60%	48%
Neutraal	21 %	24%	32%
Negatief	22 %	15%	22%
Niet ingevuld	0 %	1%	1%
Schuldenvrij	48%	51%	36%
Met lopende schuldenregeling	5%	7%	3%
Niet schuldenvrij	47%	41%	59%
Niet ingevuld	0 %	1%	1%

78 % van onze cliënten stroomt neutraal tot positief uit waarvan meer dan de helft schuldenvrij is. Het aantal cliënten dat schuldenvrij uitstroomt is wat afgenomen ten opzichte van vorig jaar. We onderzoeken hoe dit kan en hebben hier extra aandacht voor in 2021.

Fondsenproject

Het aanvragen van fondsen voor individuele noden is bij Stadsgeldbeheer al jaren onder de aandacht maar in 2020 kwam daar een extra impuls bij door het 'fondsenproject' van de Armoedecoalitie. In dit project werd via een stadsbreed netwerk gewerkt aan het vergroten van de aandacht en mogelijkheden voor het aanvragen van fondsen voor individuele cliënten. Stadsgeldbeheer had een belangrijke rol in dit netwerk doordat we onze kennis konden delen en versterken via de andere 11 organisaties (buurteams, opvangorganisaties, migranten en vluchtelingenorganisaties, vrijwilligersorganisaties). Een belangrijk resultaat van het project is de 'Utrechtse geldzoeker': een website waar in de loop van 2021 hulpverleners de juiste plek kunnen vinden voor hun aanvraag. Dit zorgt voor een vermindering van het zoekwerk en verkeerd ingediende aanvragen.

Budgetvaardig

Budgetvaardig is hét financiële scholingsprogramma voor hulpverleners in de stad Utrecht. Stadsgeldbeheer levert twee trainers en een projectleider. Het doel van Budgetvaardig is om hulpverleners vanuit de buurtteamorganisaties en de opvangorganisaties gezamenlijk te scholen op het gebied van; signaleren van financiële problemen, het kunnen doorverwijzen naar de juiste instantie en inzicht en kennis verwerven over inkomen en schulden.

Bijzonderheden in 2020

Budgetvaardig was voorheen een fysieke training van drie dagdelen. Toen de eerste lockdown begon, zijn de trainers en projectleiders aan de slag gegaan met het ontwikkelen van een online aanbod. Het resultaat is een blended learning programma van drie weken; deelnemers bezoeken een online startbijeenkomst, daarna volgen ze een uitgebreide e-learning en het programma wordt afgesloten met een online terugkombijeenkomst. De eerste reacties zijn positief en we zijn nog druk bezig met het

finetunen en doorontwikkelen van de lesstof. We zijn trots op dit nieuwe product en op het feit dat we nu weer door kunnen gaan met de stad wat financieel vaardiger maken.

Project waarderen

In 2020 hebben we met steun van een fonds het project 'waarderen' kunnen starten. Het is voor cliënten vaak een hoge drempel om hun financiële zaken uit handen te geven en het is moeilijk om trajecten vol te kunnen houden. Wij zien dat en we zijn blij dat we hun kunnen waarderen op bepaalde momenten in het traject. We hebben hiervoor VVV bonnen van € 50 ter beschikking gekregen. We geven onze cliënten een bon bij belangrijke momenten zoals het ondertekenen van een samenwerkingsovereenkomst of een schuldovereenkomst. Maar we doen het ook als we zien dat ze een steuntje in de rug nodig hebben, een zetje in de goede richting, of als we met ze willen vieren dat ze schuldenvrij zijn. We hebben inmiddels 130 bonnen uitgedeeld.

Budgetcoaching

In 2020 zijn we gestart met ons project 'Budgetcoaching'. We zetten budgetcoaching in bij een deel van onze doelgroep; de mensen die in een schuldregeling zitten en zelf aangeven dat ze hieraan mee willen werken. Zij worden begeleid door een van onze drie budgetcoaches: consultants die hierin geschoold zijn. Zij werken samen met de cliënt aan een plan om ervoor te zorgen dat de uitstroom bij Stadsgeldbeheer duurzaam is. Dat de cliënt de vaardigheden aanleert die nodig zijn om zijn/haar geld zelfstandig te kunnen

beheren en om de juiste financiële keuzes te maken. Uiteraard maken we gebruik van vrijwilligers, huishoudboekje, bewind, of andere uitstroommogelijkheden als we zien dat alleen budgetcoaching niet voldoende is.

2.7 Langdurige intensieve zorg

2020 was een bewogen, maar ook een belangrijk jaar, als het gaat om de ontwikkelagenda rondom kwaliteit van zorg. De Tussenvoorziening is in 2020 een project gestart om gestructureerder te werken met zorgplannen (1 cliënt 1 plan). Afgelopen jaar zijn alle medewerkers getraind in het methodisch werken met zorgplannen.

Daarnaast was er binnen de langdurige intensieve zorg veel aandacht voor de afstemming van de zorg met externen en met het team in de vorm van multidisciplinaire overleggen (MDO's). De teams startten hier al in het begin van het jaar mee en de eerste ervaringen met MDO's zijn positief, zo blijkt uit de teamevaluaties. Medewerkers ervaren een bredere afstemming en een grotere mate van betrokkenheid binnen het gehele team. Incidenten kunnen worden voorkomen en men werkt meer doelgericht.

Het hebben van een passende en zinvolle dagbesteding is zeker voor de cliënten met een langdurige zorgindicatie van belang. Met de plaatsing van activerend begeleiders in de teams geven we een extra stimulans om dit goed in te zetten.

We werken al verschillende jaren met de WLZ VG doelgroep. Door de jaren heen is er veel ontwikkeld om dit aanbod goed vorm te geven en begeleidingsteams te ondersteunen in het organiseren van passende zorg. In 2020 hebben we voor bestaande cliënten, die hiervoor in aanmerking konden komen, de indicaties aangevraagd. Een groot deel daarvan is ook afgegeven door het CIZ.

Door samenwerkingsafspraken met behandelorganisaties in Utrecht hebben we mooie verbeterlagen kunnen maken. Intern is met begeleiders en regisseurs gekeken naar de inhoud van de zorg. Dit is in het dossier opgenomen. Zo zijn er BEM-lijsten toegevoegd (in welke mate een cliënt zelf zijn/haar medicatie kan beheren), zijn er samenwerkingsafspraken met externen op cliëntniveau opgenomen, risico's zijn goed omschreven en ook hierover heeft afstemming met behandelaren plaatsgevonden. Er is voor 2021 een werkgroep die met elkaar blijft kijken naar welke ontwikkelingen nodig zijn rond de GGZ groep.

2.8 Forensische zorg

Binnen team forensische zorg waren er in 2020 mooie ontwikkelingen:

In 2020 hebben we onze visie op Forensische zorg in samenspraak met elkaar geformuleerd. Dit deden we in verschillende interactieve sessies met collega's uit alle lagen van De Tussenvoorziening die werken met de forensische doelgroep. Leerzaam, verbindend en ook nog eens erg leuk.

We hebben het MDO voor de forensische beschermd wonen doelgroep uitgewerkt. Dit is geïmplementeerd binnen de 24 –uursvoorziening waar we deze doelgroep opvangen en begeleiden. Door implementatie van het MDO wordt de voortgang van het traject van elke forensische cliënt methodisch gemonitord. Alle, ook externe, betrokkenen zijn aanwezig bij dit overleg.

Alle medewerkers die met de forensische doelgroep werken, zowel de individueel begeleiders als de locatiebegeleiders, zijn geschoold in het werken met de forensische doelgroep. In de training die zij volgden kwam het krachtgericht werken binnen het gedwongen kader aan bod en ook hoe je werkt aan het verlagen van risico's om zo recidive te voorkomen en de cliënten stappen kunnen zetten naar re-integratie en herstel.

Het werken met ervaringsdeskundigen vinden wij belangrijk en is van grote meerwaarde. We hebben de inzet van ervaringsdeskundigen binnen de forensische setting geïnventariseerd en hier een doelstelling voor 2022 van gemaakt.

De vakgroep Justitie heeft een keuze gemaakt over de invulling van een forensische leerlijn voor onze organisatie. De Forensische Leerlijn is een online leeromgeving speciaal ontwikkeld voor het Forensische werkveld. De leerlijn helpt instellingen en professionals om op laagdrempelige wijze te werken aan deskundigheidsbevordering, door een breed aanbod van e-learning modules. In 2021 maakt de vakgroep een voorstel om deze modules te koppelen aan de TV-academy, zodat deskundigheidsbevordering ook geborgd wordt.

Eind 2020 hebben we besloten mee te doen met het kwaliteitsnetwerk forensische zorg MO/RIBW. De kracht van een kwaliteitsnetwerk ligt erin dat de professionals zelf, met de cliënt als partner, het initiatief nemen om bij elkaar in de keuken te kijken om zo met elkaar het antwoord te zoeken op de volgende vragen: wat verstaan we onder kwaliteit? Wat is onze kracht en waar ligt onze uitdaging? Het Kwaliteitsnetwerk is een jaarlijks proces van werken aan kwaliteit ondersteund door het EFP (Expertisecentrum Forensische Psychiatrie). Een leerzame ambitie waar we veel van hopen op te steken.

2.9 Regie

Het team regie heeft de verantwoording over een aantal taken zoals centrale aanmelding, intake en trajectregie over het gehele hersteltraject van de cliënt. Het team heeft expertise rond de meer technische kant met betrekking tot het aanvragen van de juiste zorgindicatie. Daarnaast hebben zij een brede inhoudelijke expertise over zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, justitie achtergrond, Wmo zorg, gezinnen, GGZ en veiligheid.

Team Regie heeft ook dit jaar de aanmeldingen van veel cliënten verwerkt. Zij hebben hierbij gezorgd voor matching en de juiste plaatsingen. Een belangrijk project is daarin het Living Lab. Daarin zijn afgelopen jaar bijna 100 mensen extra geplaatst ten opzichte van andere jaren.

Het team heeft op alle doelgroepen de juiste kennis in huis om de juiste zorg te organiseren. Daarbij hoort ook het zorgen voor de juiste indicaties of het diagnostisch proces. Het team zorgt voor vertegenwoordiging in de diverse keten overleggen, waaronder COMP, city-deal en continuering zorg en verblijf.

Begin 2020 is ingezet op meer regie op het traject bij de begeleider zelf. Dit wordt verder voortgezet in 2021.

2.10 Woningen

In 2020 is het woningbestand per saldo toegenomen met 73 VHE (Verhuureenheid).

VHE van de Tussenvoorziening in 2020	31 december 2020	31 dec 2019	31 dec 2018
Individuele woningen van De Tussenvoorziening	213	192	168
Plaatsen in een groepswoning van De Tussenvoorziening	158	168	174
Woningen met een omklapcontract	226	164	170
Totaal	597	524	512

1. Living Lab; Eerst een thuis

Het Living lab 'Eerst een thuis' is tot stand gekomen doordat geconstateerd is dat het aantal daklozen in Nederland fors gestegen is. De gemeenten zijn door het ministerie gevraagd om met een plan te komen zodat de wachtlijst fors zou kunnen dalen. De gemeente Utrecht heeft in samenwerking met de aanbieders in januari 2020 een ambitieus plan ingediend bij VWS om 200 daklozen onder dak te brengen. Medio 2021 werd bekend dat VWS aan de gemeenten gelden beschikbaar zouden stellen, zodat de plannen gerealiseerd konden worden.



Op het moment dat de gelden beschikbaar kwamen, konden we dit samenvoegen met de nieuwbouwtrajecten waar we op dit moment al bij betrokken waren. Na een gedegen voorbereiding zijn we in het najaar van 2020 daadwerkelijk aan de slag gegaan met als mooie resultaat dat 94 cliënten eind 2020 in hun nieuwe woning zaten.

Aangezien de meeste van deze woningen in Leidsche Rijn zitten, is er voor gekozen een nieuw team op te zetten.

In Leidsche Rijn betreft het de volgende trajecten en projecten:

- 36 trajecten Gemengd Wonen in Livin
- 30 trajecten Gemengd Wonen in Mixit
- 17 trajecten in Remus

Daarnaast zijn er 11 trajecten in Nieuwegein (Meander). In voorbereiding zijn er 20 individuele plekken voor Housing First.

Gemengd wonen

Deelnemers wonen zelfstandig en krijgen begeleiding van De Tussenvoorziening. De begeleiding wordt in de loop van drie jaar steeds minder intensief. De bedoeling is dat na drie jaar de begeleiding grotendeels is afgebouwd. De woning wordt dan ook op naam van de cliënt gezet. Het zo genoemde 'omklapcontract'.

De bewoners in Meander en Mixit zijn deels cliënt van De Tussenvoorziening, deels regulier. Met geïnteresseerde reguliere bewoners zijn vooraf gesprekken gevoerd over de mate waarmee zij als huurders, bij willen dragen aan het geheel. In deze panden is een actieve bewonerscommissie die wordt ondersteund vanuit De Tussenvoorziening. Eigenlijk bouwen we binnen drie jaar een buurtje waarin ex-daklozen na 3 jaar zelfstandig verder kunnen omdat ze in de buurt een netwerk hebben opgebouwd.

Housing First

We hebben ook 20 plekken Housing First in voorbereiding voor cliënten die niet in een groepsaanpak passen en vaak meerdere problemen hebben waaronder psychiatrische problemen, verslaving en langdurige dakloosheid.

De enige eisen voor deelname aan Housing First zijn dat er geen overlast is, de huur betaald wordt en dat er begeleiding kan plaatsvinden. Hierin zitten ook trajectmogelijkheden voor cliënten met een zwaardere problematiek die vaak al jaren bij ons op de wachtlijst staan en die wij niet konden helpen binnen de bestaande financiering en/of woningaanbod.



De huidige afspraken inzake woningtoewijzing blijken niet goed toegesneden op deze cliënten. Met corporaties en Beter Wonen zijn we in gesprek om dit te verbeteren.

Remus

Het pand aan de Wethouder Plompstraat is verkocht. De bewoners, veelal vaders met kinderen konden nu geplaatst worden in Remus.

2. Huisvesting / vastgoed

Huisvesting heeft vooral in de tweede helft van 2020 forse inspanningen geleverd om de cliënten die in aanmerking kwamen voor de 'Living Lab' woningen zo snel mogelijk onder dak te krijgen. Daarnaast waren er andere projecten die ook doorgingen.

Invloed van Corona

Corona heeft grote gevolgen gehad voor de huisvesting van De Tussenvoorziening. Op vrijwel alle adressen, uitgezonderd de zelfstandige woningen van cliënt-huurders, zijn maatregelen getroffen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Zo plaatsten we spatschermen, afstands-stickers en looproute-bordjes, maakten we vergader -en inloopruimtes 'Corona-proof' en werden op vele plekken hygiëne middelen opgehangen. Daarnaast zorgden we voor quarantaine-woningen voor (mogelijk) besmette cliënten en voor extra slaapplekken op andere locaties.

BOKA – Meander

In de zomer van 2020 zijn de bewoners van de crisisopvang BOKA vanuit IJsselstein verhuisd naar het Meanderpark complex in Nieuwegein. De verhuizing is tijdelijk, voor de periode van ongeveer twee jaar, zodat de oude locatie gesloopt kan worden en we nieuwbouw kunnen plegen. Het vervangen van de oude BOKA, een voormalige school, is een jarenlange wens van De Tussenvoorziening. De school voldeed al lange tijd niet meer. Met woningcorporatie Provides, waarvan de BOKA gehuurd werd, is overeengekomen om 30 appartementen te bouwen welke wij langjarig gaan huren. De nieuwbouw zal gereed zijn begin 2022.

Jaarbeurskwartier

Op deze locatie heeft de gemeente Utrecht een tweetal ruime bovenwoningen met bergingen welke op termijn gesloopt gaan worden. De grond waar de woningen staan

wordt onderdeel van het nieuwe Jaarbeurskwartier wat de gemeente ontwikkelt. Wij zijn deze woningen rond de zomer van 2020 gaan huren en zetten deze in voor de opvang van ongedocumenteerde gezinnen. De hulp en begeleiding voor de bewoners wordt gedaan door het team van de Weerdsingel.

2.11 Regionale ontwikkelingen

De Tussenvoorziening heeft in verschillende regiogemeentes en in de centrumgemeente Amersfoort geïnvesteerd in het verkrijgen van de benodigde contracten voor het leveren van zorg en het opbouwen van contacten met sociale wijkteams, woningbouwcorporaties en sociale diensten.

TV Amersfoort

In 2020 hebben we verder vormgegeven aan de pilot Housing First. Het primaire doel van Housing First is dat mensen (weer) stabiel wonen in een woning waar dat lange tijd voor hen niet mogelijk is geweest. Specifiek voor de groep mensen die dakloos is en meervoudige en complexe problemen heeft. De pilot is een nauwe samenwerking tussen de Gemeente Amersfoort, woningcorporaties De Alliantie, Portaal en Omnia, Stichting Wijkteams Amersfoort en De Tussenvoorziening.



Eind 2020 hebben we de balans opgemaakt en dat stemt ons vrolijk. Met 92% van de cliënten is het Housing First traject tot nu toe geslaagd en daar zijn we trots op. Cliënten zijn niet meer dakloos en zijn tevreden over de hulp die ze krijgen en de samenwerking verloopt goed. Alle reden om hiermee door te gaan. De pilot wordt dan ook verlengd om nog meer mensen met Housing First te kunnen helpen.

De Gemeente Amersfoort kiest ervoor om de begeleiding van AMV jongeren op langere termijn anders te organiseren in de stad. De begeleiding van deze groep zal meer worden opgepakt door onder andere de wijkteams. In 2020 hebben we met de gemeente gewerkt aan een overgangsplan voor (een deel van) deze cliënten.

De ambulante begeleiding die niet onder Housing First of AMV valt, zijn we actief gaan overdragen aan wijkteams en/of andere ketenpartners. Dit was nodig gezien de voor ons niet dekkende tarieven op ambulante begeleiding en in lijn met het beleidskader van de gemeente, dat in een grotere rol voor de wijkteams voorziet. Deze lijn en overdrachten zijn door het team goed opgepakt maar zijn zeker niet makkelijk en leuk geweest.

TV Zeist

Team Zeist is verder ontwikkeld naar een stevig en stabiel team. In 2020 is het project Seysterveste gestart waarin 16 reguliere huurders van Woongoed en 16 huurders met begeleiding van De Tussenvoorziening zijn gaan wonen. Zeist kreeg hiermee haar eerste Gemengd Wonen voorziening voor de doelgroep uit de maatschappelijke opvang. Ook

kon Stadsgeldbeheer in Zeist 16 trajecten uitvoeren in aanvulling op de dienstverlening van de Regionale Sociale Dienst.

TV Lekstroom

In de regiogemeenten Lekstroom en met name Nieuwegein is de dienstverlening verder uitgebreid en worden er financiële- en woonbegeleidingstrajecten geboden ter voorkoming van huisuitzetting.

In Nieuwegein zijn er twee opstapwoningen; één voor gezinnen en één voor individuen waar mensen met een niet al te grote begeleidingsvraag opgevangen kunnen worden, waardoor zij niet naar de stad Utrecht hoeven voor opvang. Hierdoor blijven mensen in hun eigen omgeving en kunnen ze blijvend gebruik maken van hun netwerk.

Daarnaast levert Mitros een aantal woningen per jaar voor mensen die uit de regio komen en na een eerste opvang in de Boka kunnen doorstromen naar een woning, die na een begeleidingstraject omgezet kan worden op eigen naam.

Utrecht West

In de gemeenten Stichtse Vecht en Woerden bieden we ambulante trajecten. De Tussenvoorziening wordt met name ingezet voor complexe casussen waarbij vaak overlast is of er een huisuitzetting dreigt.



3 Samenwerkingsrelaties

De meeste (ex-)daklozen hebben met veel organisaties en instanties te maken. Dat geldt dus ook voor onze professionals. We werken op cliënt-, organisatie-, wijk- en netwerkniveau samen met een groot aantal partijen. Op cliëntniveau coördineren wij vaak de integrale ondersteuning als een cliënt bij ons woont. De cliënt heeft één aanspreekpunt, houdt overzicht en kan zelf regie voeren. Als de situatie erom vraagt, bijvoorbeeld bij een dwingend kader, coördineert een andere partij de zorg. Met de belangrijkste partners hebben we op organisatieniveau regelmatig contact om de samenwerking te bespreken, te verbeteren en waar nodig uit te werken in formele afspraken.

Op ketenniveau zijn we actief in verschillende netwerken. In deze netwerken ontwikkelen we gezamenlijk met andere partners. We zijn gewend om te pionieren met een beperkt aantal partners en vervolgens te verbreden (bijvoorbeeld bij gemengd wonen). We kunnen echter net zo goed ontwikkelingen van andere partijen ondersteunen en daar onze expertise en energie in voegen (bijv. Herstart) of het gezamenlijk ontwikkelen in netwerkverbanden zoals Stadsteam Herstel.

3.1 Stedelijk overleg

NEMO

Het NEMO (Netwerk Maatschappelijke Opvang) bestaat uit bestuurders van Lister, Moviera, Leger des Heils en De Tussenvoorziening en bestaat al ruim 25 jaar. Ontwikkelingen in de stad en bij betrokken organisaties worden met elkaar besproken en waar nodig wordt er gezamenlijk actie ondernomen.

Het afgelopen jaar is ook de gemeente regelmatig aangesloten. Omdat veel ontwikkelingen de hele U16 regio betreffen, is nu ook Kwintes vaste deelnemer geworden. De Tussenvoorziening is voorzitter van dit overleg. Samenwerking met behandelpartijen was een belangrijk onderwerp het afgelopen jaar en heeft geleid tot overleg met Altrecht en Jellinek.

Zorgbestuurdersnetwerk

Sinds enige jaren ontmoeten de zorgbestuurders elkaar in een informeel netwerk. Ervaringen en dilemma's worden in een open sfeer met elkaar gedeeld. Dit komt de samenwerking tussen de organisaties ten goede. Van daaruit kunnen ook nieuwe initiatieven geboren worden.

Managersoverleg maatschappelijke opvang en beschermd wonen

Op managersniveau wordt er regelmatig overlegd om de belangrijkste problemen rondom opvang en beschermd wonen met elkaar aan te pakken. Afgelopen jaar kregen de onderwerpen: Corona, Living Lab, continuering van zorg en wachtlijstbeheer veel aandacht. Ook is besloten dat vanaf 2021 de organisaties voor opvang jongvolwassenen gaan aansluiten bij het overleg om op deze manier de afstemming te verbeteren en een integraler beleid en samenwerking te ontwikkelen. De Tussenvoorziening zit dit overleg voor.

Bestuurdersoverleg met gemeente Utrecht en met regiogemeenten

Ieder kwartaal is er een overleg tussen de bestuurders van de zorg- en opvang opvangorganisaties met de wethouder van de gemeente Utrecht. Sinds enige tijd is er ook een regionaal overleg van de bestuurders met vertegenwoordigers van de U16. Hierbij zijn ook de woningbouwcorporaties vertegenwoordigd. Gepoogd wordt handen en voeten te geven aan de decentralisatie en ambulantisering van de zorg. Beide overleggen worden voorgezeten door de Utrechtse wethouder Wmo, Maarten van Ooijen. Het afgelopen jaar is ontwikkeling rondom de living lab 'welkom thuis- middelen' een belangrijk onderwerp geweest.

Adsu

Aan de slag in Utrecht (Adsu) is een samenwerking tussen de Maatschappelijke Opvang, GGZ, instellingen voor verstandelijk gehandicapten, buurtteam organisatie Utrecht, UW bedrijf, Moviera, De Wilg, UWV en de gemeente Utrecht. Het doel is een breed afgestemd werk- en activeringskader te ontwikkelen voor sociaal kwetsbare bewoners in de gemeente Utrecht. Binnen het ADSU hebben de partijen hard samengewerkt om met elkaar na te denken en informatie uit te wisselen over openstelling en (alternatieve) mogelijkheden.

Uitvoeringsteam huisvesting en ondersteuning kwetsbare doelgroepen

Elke zes weken komt het uitvoeringsteam samen. Hierin zitten vertegenwoordigers van de gemeente (MNV en Wonen), Corporaties, Beter Wonen, Nemo en Youke. Bedoeling is het proces rondom woningen voor kwetsbare doelgroepen te stroomlijnen en de aantallen woningen op orde te krijgen.

Bilateraal kwartaaloverleg

Met steeds meer partners is er elk kwartaal een bilateraal (bestuurlijk) overleg om de samenwerking waar mogelijk te verstevigen. Het gaat daarbij in ieder geval om de volgende partners:

- Altrecht
- Jellinek
- Wij3.0
- Lister
- Kwintes

KUS; Kennisplatform Utrecht Sociaal

KUS is de werkplaats Sociaal Domein voor de provincie Utrecht. De Tussenvoorziening neemt hieraan deel. Het geheel staat onder coördinatie van de Hogeschool Utrecht.

Uitvoeringsoverleg schulddienstverlening

Dit overleg vindt iedere 2 weken plaats. Deelnemers zijn de beide buurtteamorganisaties, U-centraal (sociale raadslieden), WenL/Schulddienstverlening, het stedelijk platform financiële vrijwilligers en (Tussenvoorziening) Stadsgeldbeheer). Doel van het overleg is het afstemmen rondom de uitvoering van de schuldhulpverlening in de stad.

ArmoedeCoalitie 2020

De Armoedecoalitie is een bundeling van maatschappelijke organisaties, initiatieven en betrokkenen in de stad die hun krachten bundelen om armoede te bestrijden en sociale uitsluiting tegen te gaan. De Tussenvoorziening is voorzitter.

Doel van de Armoedecoalitie is dat het aantal mensen in ernstige armoede afneemt, kinderen meer kansen krijgen en de ontstane tweedeling in de samenleving vermindert. De speerpunten zijn:

1. Bestaanszekerheid voor iedereen
2. Versterking van de schuldenaanpak
3. Extra investeren in kinderen en jongeren

We doen dit door:

- Signalering en analyse; agendazetting; en lobby richting het Rijk
- Initiëren van verbeteringen in de uitvoeringspraktijk
- Ervaringsdeskundigen een prominente rol te geven in het signaleren, mee bedenken en uitvoeren van werkzame oplossingen; in het zichtbaar en bespreekbaar maken van armoede en schulden.

Highlights van 2020:

- Oprichting Landelijke Armoedecoalitie waarmee we ons inzetten voor het stopzetten van tal van maatregelen, om te voorkomen dat mensen in een noodsituatie belanden. Denk aan; huisuitzettingen of het opschorten van vorderingen op uitkeringen.
- Start van de vrijwilligerscoördinator op 1 november 2020. De vaste vrijwilligers ontvingen in december laptops om hen goed toe te rusten om ook tijdens de corona periode te kunnen blijven deelnemen aan de samenleving.
- Met de actie van Hans Anders konden wij 50 mensen letterlijk zicht geven d.m.v. een gratis oogmeting en bril. Samen met Weekje Weg en de gemeente organiseerden we een vakantie voor 30 huishoudens met een kleine beurs.

3.2 Samenwerkingspartners

Buurtteams Sociaal en Buurtteams Jeugd & Gezin

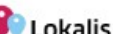
Een belangrijke partner in Utrecht zijn de buurtteams en in andere gemeenten de wijkteams. We werken samen bij zowel het voorkomen van dakloosheid als het weer overdragen naar de buurt- en wijkteams zodra aanvullende zorg niet meer nodig is. Hierdoor proberen we de instroom van nieuwe cliënten te voorkomen en zo snel als mogelijk cliënten weer over te dragen naar de zorg in de wijk.

Gebiedsteams in de ggz

Vanwege de veel voorkomende ggz-problematiek binnen de doelgroep is aansluiting bij gebiedsteams ggz voor onze cliënten noodzakelijk. Met een aantal gebiedsteams GGZ hebben we samenwerkingsafspraken geformaliseerd. Dit willen we met de overige teams ook doen. We hebben goede ervaringen opgedaan in de samenwerking met de gebiedsteams bij Place2BU, Skaeve Huse en Noordoost en willen dit in de toekomst gaan uitbreiden.

Partners

Hieronder een (niet limitatief) overzicht van samenwerkingspartners.

      	Opdrachtgevers: Gemeente Utrecht; Zorgkantoor Zilveren Kruis; Forensische zorg; regiogemeenten waaronder Utrecht West, Utrecht Zuid-Oost en Amersfoort
    	Partners in de wijk: U Centraal, Includio (buurteams Sociaal); SAVE team; Lokalis (buurteams Jeugd & Gezin), Spelenderwijs, ggz gebiedsteams
   	Ketenpartners in de aanvullende zorg: Lister, Moviera, Kwintes en Leger des Heils. Netwerk Maatschappelijke Opvang; Herstart
  	Verstandelijk gehandicaptenzorg: Abrona, Reinaerde, Lijn 5 en Amerpoort.
	Dagbesteding en activering: WIJ 3.0; Aan De Slag in Utrecht (ADSU)
     	Opvang ongedocumenteerden: Huize Agnes, Noodopvang Utrecht, Toevlucht, STIL en Vluchtelingenwerk. Samenwerkingsnetwerk: Bestuurlijk Overleg Ongedocumenteerden
  	Jeugdzorg, ggz-en verslavingszorg: Youké, Altrecht en Jellinek
   	Prostitutiehulpverlening; Gemeente Utrecht (Veiligheid, Toezicht en Handhaving, Team Mensenhandel, Volksgezondheid, Werk & Inkomen), Moviera, Maatschappelijke Opvang, Veilig Thuis, Pretty Woman

	Huisvesting: Portaal, Bo-ex, SSH, Mitros, Provides, Woongoed Zeist, Woningnet, het Vierde Huis. Samenwerkingsnetwerk: Beter Wonen
	Armoedebestrijding: Bob van der Houtfonds, Versnelfonds; Emmaus Haarzuilens en de Armoedecoalitie
	Onderzoek en scholing: Impuls (Radboud UMC), hogeschool Utrecht, universiteit Utrecht
	Belangenorganisaties Cliënten: Stichting Goud, De Achterkant Werkgevers en werknemers: Valente; Sociaal Werk Nederland; Utrecht Zorg.

3.3 Fondsen

In 2020 konden we veel cliënten gelukkig maken met een nieuwbouwappartement dankzij de grote hoeveelheid bouwprojecten van de woningcorporaties. Onder andere de gemixte woonprojecten Seyster Veste, Meanderpark, Remus, Muzikant en Mixit kwamen erbij. Een aantal fondsen heeft tot onze grote dankbaarheid stevig bijgedragen aan het stofferen en inrichten van de woningen. Het K.F. Hein fonds steunde voor Seyster Veste zelfs boven op de jaarlijkse bijdrage voor woninginrichting. De steun van fondsen geeft onze cliënten, die rond de armoedegrens leven, een mooie woonstart. Deze fijne start komt het herstelproces ten goede.

In de roerige eerste maanden van de coronapandemie konden we bijna 900 cliënten en voedselbank huishoudens verblijden met cadeaubonnen namens de Van Baaren Stichting. Met het Oranje fonds zijn we tot meerjarige ondersteuning gekomen van Veelzijdig wonen Overvecht, waaronder de inzet van flatcoaches en ontmoetingen in de Ontwikkelwerkplaats. Na de zomer kregen we het volledige Kansfonds team op werkbezoek, waarin we vol trots verschillende locaties hebben laten zien en ontwikkelingen met elkaar hebben gedeeld. Het Kansfonds heeft flinke steun verleend aan diverse op het 'Housing First' concept gebaseerde woonprojecten. Dankzij Stichting Kinderpostzegels en hun Veilige toekomst programma hebben we drie gezinslocaties kindvriendelijk gemaakt. Kindermascotte 'Toby de eekhoorn' kreeg natuurlijk een prominente plek in de tuinen en op de muren.

Tot slot konden we met fondsondersteuning in pilotvorm enkele nieuwe initiatieven starten, waaronder 'Welkom thuispakketten' van Fundatie Hillegonda Schoormond voor cliënten die een woning of kamer betrekken. Dit maakte de sleuteloverdracht extra feestelijk.

Betrokken fondsen

In 2020 hebben de volgende fondsen en stichtingen aan onze initiatieven bijgedragen:

Van Baaren Stichting, Emmaus Haarzuilens, Fundatie Hillegonda Schoormond, Kansfonds, K.F. Hein fonds, Stichting Kinderpostzegels, KNR Projecten in Nederland, Oranje fonds, ORKA, RDO Balije van Utrecht, Stichting het R.C. Maagdenhuis/ COV, Fonds Fundatie van den Santheuvel Sobbe, Stichting het Evert Zoudenbalch huis, Stichting M.C. van Beek, de Clara Boschloo Stichting, Stichting Armoedefonds, M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting, katholieke caritas instelling der stad Utrecht.





4 Bestuur, toezicht en medezeggenschap

4.1 Normen voor goed bestuur

De Tussenvoorziening maakt deel uit van de sector Maatschappelijke Opvang en volgt de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. De organisatie verleent ook zorg in het kader van de Wlz en justitiële zorg. De organisatie heeft te maken met verschillende governance codes. Vanuit de maatschappelijke opvang wordt gewerkt met de governance code Sociaal Werk. De Wet Langdurige Zorg en Justitie hebben zich aangesloten bij de governance code zorg 2017. De codes liggen in elkaars verlengde. De organisatie volgt de principes van de governance code zorg aangezien deze code voor de Wlz en justitie verplicht is gesteld. Voor Stadsgeldbeheer zijn de toezichtregels van de Nederlandse Bank van toepassing. Het bestuur heeft de financiële eed afgelegd.

4.2 Samenstelling en bezoldiging bestuur

Sinds 1 juni 2018 is door de toetreding van Guusta van der Zwaart als lid, sprake van een tweehoofdig bestuur. Jules van Dam is de voorzitter van het bestuur. In de portefeuilleverdeling in 2020 lag bij Jules de nadruk op financiën, woningen, bedrijfsbureau, en extern o.a. Nemo en G4 overleg. Bij Guusta waren dit de aandachtsgebieden: zorgontwikkeling, innovatie, kwaliteit, AVG, ICT, stafbureau, Belle en Regie. Extern o.a. vertegenwoordiging in het COMP en zorgnetwerken behandeling en begeleiding en voorzitter van het basisnetwerk maatschappelijke opvang voor Valente. Jules is het eerste aanspreekpunt voor de cliëntenraad en Guusta is dit voor de ondernemingsraad.

Voorzitter bestuur

Naam	Jules van Dam
Geslacht	Man
Indiensttreding	1 april 1994
Arbeidsovereenkomst	Onbepaalde tijd
Nevenfuncties	Vertegenwoordiger Valente in dagelijks bestuur Feantsa Kascommissie Groene Sticht Voorzitter Armoedecoalitie Voorzitter G4 overleg opvang en Beschermd Wonen Auditcommissie Valente

Bestuurder

Naam	Guusta van der Zwaart
Geslacht	Vrouw
Indiensttreding	1 juni 2011 (vanaf 1 juni 2018 bestuurder)
Arbeidsovereenkomst	Onbepaalde tijd
Nevenfuncties	Lid actiecomité N228 Veilig Voorzitter basisnetwerk maatschappelijke opvang Valente

Er waren geen maatregelen nodig om belangenverstrengeling te voorkomen.

Bezoldiging vond plaats op basis van de WNT. In de jaarrekening staat een overzicht. De vergoede onkosten van het bestuur staan in onderstaand schema. De onkostenregeling zoals vastgesteld in 2018 is hierbij van toepassing.

Onkostenoverzicht 2020

	Jules van Dam	Guusta van der Zwaart
Opleidingskosten	-	€ 14.133
Kosten congres	-	-
Deelname beleidsreis	€ 0	€ 0
Diners	€ 182	€ 91
Diverse onkosten	€ 400	€
Totaal	€ 582	€ 14. 224

4.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht

Leden Raad van Toezicht per 31 december 2020

Naam	Functies naast toezichthouderschap
Jan Belt	Hoofdfunctie: Project- en interimmanager Nevenfuncties: - Voorzitter bestuur SBRU - Voorzitter bestuur Power by Peers
Lia van Doorn	Hoofdfunctie: Lector Innovatieve Maatschappelijke Dienstverlening, Kenniscentrum Sociale Innovatie Hogeschool Utrecht Nevenfuncties: - Lid van de Raad van Commissarissen, Woningstichting Elck wat Wils, Utrecht –Oost - Lid van de redactie Tijdschrift Sociale Vraagstukken, Movisie. - Lid van de landelijke werkgroep Professional Doctorat (PD) voor het domein Gezondheid & Welzijn (Namens Hogeschool Utrecht).
Geert van Dijk	Hoofdfunctie: Directeur verenigingsbureau van de NVVK, branchevereniging van de schuldhulpverlening. Nevenfuncties: - bestuurslid van stichting Schuldenknooppunt - Secretaris van stichting Zingen Is Leuk Toch? (Zilt)
Jan Murk	Hoofdfunctie: Directeur Opvang bij Stichting Nidos; Nevenfuncties: --

Monique Smit	Hoofdfunctie: Projectleider parkeren, gemeente Amsterdam (tot 1 maart 2020) strategisch adviseur CIO bij de gemeente Amsterdam (per 1 maart 2021) Nevenfuncties: - lid van de ledenraad van de Rabobank Utrecht
Etienne Lemmens	Hoofdfunctie: onderzoeker/adviseur, Prae advies en onderzoek BV Nevenfuncties: - voorzitter rekenkamercommissies Brunssum en Landgraaf - lid/penningmeester rekenkamer BEL - lid rekenkamercommissies Geldrop-Mierlo en Son & Breugel - bestuurslid Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies - secretaris Stichting Orbis, sociale zekerheid en arbeidsmarktvraagstukken - directeur BB35 BV

Portefeuilleverdeling raad van toezicht per 31 december 2020

Jan Belt is voorzitter raad van toezicht. In de periode 10 maart tot 1 december bestond de raad van toezicht uit 3 leden. Zij hebben de taken in gezamenlijkheid opgepakt.

Rooster van aftreden

Aftredingsschema leden RvT	Aspirant lid	Benoeming	Einde 1 ^e periode	Einde 2 ^e periode
Jan Belt	--	6 maart 2020	30 juni 2022.	--
Geert van Dijk	--	6 maart 2020	31 december 2021	--
Lia van Doorn	--	6 maart 2020	30 juni 2021	--
Jan Murk	1 december 2020	12 juli 2021*	12 juli 2025	
Etienne Lemmens	1 december 2020	12 juli 2021*	12 juli 2025	
Monique Smit	1 december 2020	12 juli 2021*	12 juli 2025	

* Toelichting: Met de leden die in december 2020 zijn gestart is afgesproken dat er eerst een proefperiode komt van 6 maanden waarin wederzijds gekeken wordt of dit aan de verwachtingen voldoet. In de vergadering van 12 juli 2021 worden de leden officieel benoemd waarna zij in de kvK worden ingeschreven en de formele termijn van 4 jaar start.

Op 2 februari 2020 zijn de heren Wassenberg en Ravesteijn afgetreden. De heren Berg en van Oostrum hebben op 6 maart 2020 drie nieuwe leden benoemd, Jan Belt, Lia van Doorn en Geert van Dijk. Daarna zijn zij afgetreden als leden van de raad van toezicht.

De Raad van Toezicht heeft zich gericht op het werven van nieuwe raad van toezichtleden, het inwerken van deze leden en de lopende zaken. Zij treden gefaseerd af.

Bezoldiging vond plaats op basis van de WNT. In de jaarrekening staat een overzicht.

Toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling (verslag van de Raad van Toezicht)

De Raad van Toezicht houdt zich bezig met strategische vraagstukken en thema's zoals huisvesting, personeel, zorgaanbod, ketensamenwerking en financiën. De leden van de rvt hebben kennis van en een visie op de maatschappelijke opvang en de zorg in brede zin. Zij hebben ervaring op het gebied van toezichthouden, besturen of beschikken over, voor de organisatie relevante netwerken.

De Raad van Toezicht oefent toezicht uit op basis van de Governance code zorg. Dit betekent dat de Raad van Toezicht zowel een toezichthoudende als een adviserende rol heeft. De Raad van Toezicht heeft het beleid en de besluitvorming van het bestuur getoetst aan de doelstelling van de organisatie. De toetsing vond plaats op basis van regelmatig contact, de reguliere vergaderingen, de managementinformatie over de bedrijfsvoering en op basis van overige informatie, zoals de presentaties van managers.

Gebruikelijk is dat er werkbezoeken worden afgelegd maar dat was in 2020 maar in beperkte mate mogelijk.

Het afgelopen jaar waren er acht reguliere vergaderingen van de raad van toezicht. Hiervan waren er twee vergaderingen in de oude samenstelling en zes met de nieuwe leden. Het bestuur en de bestuurssecretaris waren bij alle overleggen aanwezig.

De hele Raad van Toezicht is begin 2020 in korte tijdsperiode afgetreden. Hieraan lag een intern conflict ten grondslag. Dit conflict betrof een visieverschil tussen de leden van de Raad en heeft geen effect of relatie met het bestuur en de organisatie. De nieuwbenoemde leden hebben de statutaire taken vervuld en zorggedragen dat er weer een voltallige raad van toezicht ontstond.

De Raad van Toezicht heeft de begroting 2021 en de jaarrekening 2019 goedgekeurd. De Raad van Toezicht heeft zich op de hoogte gesteld van de doelen van de organisatie, zoals vastgelegd in de kaderbrief en de voortgang. Ook hebben zij actief de aanbesteding van de verschillende onderdelen van de organisatie gevolgd. Er is een goed beeld gekregen van het gevoerde beleid en de inbreng van de adviesorganen en de bedrijfsresultaten.

De Raad van Toezicht heeft een kennismakingsgesprek gehad met zowel de ondernemingsraad als de cliëntenraad. Verder is er in het kader van de werving meermaals contact geweest.

De accountant heeft in het reguliere overleg, waarin ook de jaarrekening is vastgesteld, gesproken met de gehele raad van toezicht. In het najaar is besloten te wisselen van accountant binnen het bureau waar ook onze vorige accountant werkzaam is. De samenwerking met onze vroegere accountant vonden wij heel prettig en wij zijn ervan overtuigd dat ook de huidige accountant dit met deskundigheid en in goede samenwerking oppakt.

In het najaar heeft een wervingsprocedure plaatsgevonden voor nieuwe leden. De werving is begeleid door Public Spirit. Per 1 december zijn er drie nieuwe leden aangetreden als aspirant lid. Zij nemen deel aan de vergadering zodat zij kennis kunnen nemen van de inhoud van de werkzaamheden. Na een half jaar wordt dit geëvalueerd en

bij wederzijds goedvinden worden zij voor 4 jaar benoemd. Dan vindt ook de inschrijving bij de Kamer van Koophandel plaats.

De leden van de Raad van Toezicht hebben naar rato een vergoeding gekregen op basis van de afspraken gemaakt in reguliere vergadering van november 2018. De leden van Dijk, Belt en van Doorn hebben afgezien van vergoeding.

Aangezien het een bijzonder jaar was met af- en aantredende leden is geen (zelf)evaluatie gehouden.

Als lid van de NVTZ heeft de Raad van Toezicht zich geconformeerd aan het professionaliseringsprogramma van de NVTZ. Mede gezien de coronamaatregelen en de wisselingen bij de raad van toezicht zijn geen trainingen gevolgd.

De remuneratiecommissie voert één keer per anderhalf tot twee jaar een evaluatiegesprek met de bestuurders. In 2020 heeft met beide bestuurders een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Guusta van der Zwaart is hierbij van een medior naar een seniorfunctie gegaan. De beloning die hierbij hoort valt binnen de WNT grenzen.

4.4 Governance code Zorg

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Vanuit dit principe is de governance code opgesteld. De raad van toezicht en het bestuur onderschrijven dit en hebben deze code geïmplementeerd in hun werkwijze. De statuten en de reglementen zijn hierop aangepast en er is een nieuwe toezichtvisie ontwikkeld.

Missie, visie, waarden en normen van De Tussenvoorziening:



Missie

De Tussenvoorziening biedt onderdak, thuiskomen en ruimte voor heimwee en vertrek. We zijn er voor trekvogels, stadsmussen en andere vogels, die uit het nest dreigen te vallen. De organisatie heeft oog voor eigen kracht en kwetsbaarheid bij het vinden van een eigen nest.



Visie: Niemand hoort op straat; Iedereen heeft recht op een stabiel thuis.

We bevorderen de eigen kracht van individuen en gezinnen, die dakloos zijn (geweest) of dakloos dreigen te worden, zodat ze weer in staat zijn over een stabiel en veilig thuis te beschikken. Daarbij werken we aan versterking van het sociale netwerk, een zinvolle daginvulling en het voorkomen of opheffen van armoede en schulden.



De Tussenvoorziening biedt onderdak, thuiskomen en ruimte voor heimwee en vertrek. We zijn er voor trekvogels, stadsmussen en andere vogels die uit het nest dreigen te vallen. De organisatie heeft oog voor eigen kracht en kwetsbaarheid bij het vinden van een nieuw nest.

Kernwaarden

- **Innovatief en ondernemend**



De Tussenvoorziening is ondernemend, positief ingesteld, anticipeert snel op kansen en is sterk in het vinden van oplossingen. We zoeken naar de vraag achter de vraag en tonen durf en lef. We zoeken steeds naar nieuwe (woon)vormen, juist en bij uitstek omdat onze doelgroep vaak tussen wal en schip valt. We nemen bijvoorbeeld indien nodig de verantwoordelijkheid voor het woningbeheer. We zien 'wij-denken' als positief uitgangspunt: samenwerken en gelijkwaardigheid met cliënten en partners. De kern is dat we een betrouwbare partner zijn en onze verantwoordelijkheid nemen.

- **Mensgericht**



Iedereen mag er zijn. Bij de Tussenvoorziening werken betrokken medewerkers, zowel vrijwillig als betaald, die zich bewust zijn van hun professionaliteit en hun eigen ervaringen. Medewerkers bewegen mee met de cliënt en de veranderingen in de omgeving. We werken daarbij vraaggericht, met aandacht voor de mogelijkheden van de cliënt. Dit kan ook vormen van bemoeizorg of tijdelijke overname van een deel van de verantwoordelijkheid van de cliënt betekenen. Professioneel methodisch handelen en betrokkenheid bij de cliënt staan centraal in de begeleiding. We voeren regelmatig het gesprek met cliënten over hun ervaringen, de onderlinge samenwerking en hoe we de begeleiding kunnen verbeteren. Betrokkenheid van cliënten is daarbij vanzelfsprekend.

- **Krachtgericht**



Onze aanpak is krachtgericht, warm en persoonlijk. We werken aan vertrouwen, buiten de geijkte kaders en met een goed, persoonsgericht en concreet plan. We hebben een lange adem en bieden hoopvol perspectief. We lopen samen op met de cliënt en zoeken oplossingen op basis van eigen kracht. Waar nodig nemen we zaken over. Krachtgericht begeleiden is niet alleen doen wat de cliënt wil, maar ook confronteren en leren. We realiseren ons dat niet iedereen zich staande kan houden of in staat is eigen regie te nemen op alle leefgebieden.

Cultuur

Werken bij de Tussenvoorziening betekent dat je mag zijn wie je bent. Dit geldt voor onze cliënten maar zeker ook voor onze medewerkers. Het afgelopen jaar hebben we extra aandacht besteed aan het thema "diversiteit". De roze kwartaalborrel kon helaas niet altijd worden gehouden, maar hopen deze zo snel mogelijk weer te kunnen opstarten. We zetten ons in voor verbinding en zoeken naar ruimte voor ontmoeting. Daar waar het niet lukt om dit fysiek te doen, doen we dit via de digitale weg.

Een punt van aandacht is het grote aantal nieuwe medewerkers. Zij zijn gestart in een periode waarin contact minder vanzelfsprekend is geweest. Wij zijn ons hier van bewust en hebben onze aandacht hierop gevestigd. Signalen van de werkvloer worden binnen het structureel overleg met de medezeggenschapsraden besproken.

De organisatie heeft een klokkenluidersregeling en een in- en externe vertrouwenspersoon voor medewerkers. Zowel de interne vertrouwenspersoon als de externe vertrouwenspersoon hebben vijf meldingen gehad.

4.5 Medezeggenschap: Ondernemingsraad (eigen verslag OR)

In 2020 waren de volgende medewerkers lid van de Ondernemingsraad:

- Jarrel Beets (voorzitter tot 1-12-2020)
- Marleen Sturing (secretaris)
- Eline Muris
- Femmy van Loo
- Pleun Venrooij
- Harry Troost (tot 1-3-2020)
- Ellie Bakker
- Marleen Busscher
- Nicole Festen
- Rients Abma
- Djoca Reijntjes

In 2020 hebben we afscheid genomen van twee OR-leden, Harry Troost en onze voorzitter Jarrel Beets. Via een sollicitatieprocedure zijn er drie nieuwe leden aangesteld, Djoca Reijntjes, Nicole Festen en Rients Abma. Aangezien zij niet zijn aangesteld door middel van verkiezingen hebben zij wettelijk geen stemrecht in de OR.



De OR ziet het als haar taak om de verschillende perspectieven van medewerkers in de uitvoering te belichten. We zijn trots op de ondernemende organisatie die overal mogelijkheden ziet. We vinden het belangrijk dat plannen uitvoerbaar zijn en tijdig en helder worden gecommuniceerd naar medewerkers. Daarnaast moet de uitvoering van deze plannen op de werkvloer goed worden gefaciliteerd. In 2020 is er binnen de

organisatie een eerste aanzet gemaakt in de verandering van de organisatiestructuur. De overgang van activerend begeleiders naar de begeleidingsteams was hierin de eerste stap. De OR heeft advies gegeven over deze verandering en zal ook in 2021 de organisatieontwikkeling en de gevolgen hiervan voor de medewerkers nauw blijven volgen.

Leden van de OR hebben daarom in 2020 zitting genomen in de Klankbordgroep organisatieontwikkeling, de werkgroep Veilig & Gezond werken en de P&O werkgroep waarin onder andere de uitrol van AFAS, de gesprekscyclus, het loopbaanbudget en het stagebeleid zijn besproken. Daarnaast was de OR nauw betrokken bij de sollicitatieprocedure van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht.

In 2020 zijn er acht overlegvergaderingen gehouden met het bestuur, zijn er twee trainingsdagen geweest samen met het bestuur en heeft de OR overleg gehad met leden van de Raad van Toezicht.

Voor de OR was 2020 natuurlijk ook het jaar van Corona. Dit betekende de ontdekking van online vergaderen, een versnelde instemming voor 24-uursopening van de SleepInn, de instemmingsaanvragen voor de eenmalige coronaregeling financiële ondersteuning

thuiswerkmiddelen en het Effectory Covid-19 onderzoek door Pulse en een adviesaanvraag voor de zorgbonus.

De overige, meest voorkomende, werkzaamheden van de OR hadden zowel betrekking op de ingekomen advies- en instemmingsaanvragen als op het geven van ongevraagd advies.

De OR heeft ingestemd met:

- de afhandeling van de risico inventarisatie -en evaluatie.
- de aanpassing van de gedragscode.
- de nieuwe gesprekscyclus 'een goed tweegesprek' die het evaluatiegesprek en toekomstgesprek vervangt. We hebben gevraagd om een evaluatie in het tweede kwartaal van 2021.
- de aanpassing van het integraalpersoneelsbeleid. De OR heeft daarbij geadviseerd om personeel geen eigen bijdrage te laten leveren voor gesprekken met de bedrijfsmaatschappelijk werker wanneer men meer dan vijf gesprekken nodig heeft. Ook niet via het loopbaanbudget of via de ziektekostenverzekering.
- het uitvoeren van een medewerkerstevredenheid-onderzoek in het kader van Covid-19 door Pulse.
- de coronaregeling voor fiscaal vriendelijke aanschaf van ICT-middelen t.b.v. thuiswerken, onder de voorwaarden dat het minimum aankoopbedrag voor de totale aankoop werd vastgesteld op €100,- en dat de regeling geldig zou zijn met terugwerkende kracht tot 1 maart 2020.
- Wijzigingen in het stagebeleid.

De OR heeft geadviseerd over:

- de investeringsbegroting voor 2020.
- de wijzigingen in werkwijze en taken bij team Regie.
- het beleggen van de activeringstaak bij individueel begeleiders en de integratie van activerend begeleiders in begeleidingsteams. De OR heeft daarbij haar zorgen geuit over de aansturing van activerend begeleiders door twee unitmanagers en het op peil houden van de functie specifieke kennis en ervaring van activerend begeleiders bij het volledig opgaan in de begeleidingsteams.
- het oprichten van begeleidingsteam Leidsche Rijn, met als voorwaarde dat er vanaf de start een specialist zal worden aangesteld in het team.
- de definitieve ombouw van de SleepInn naar een 24-uurs voorziening.
- de bonusregeling zorgmedewerkers.
- de ombouw van de ICT-infrastructuur naar een flexibelere ICT omgeving.
- de verhuizing van de Boka naar het Meander Park.

Verder heeft de OR ongevraagd advies gegeven over de aanstelling van specialisten of teamcoördinatoren in teams waarin dit nog niet gebeurd was. Belangrijke redenen hiervoor waren signalen over werkdruk bij de unitmanagers over de werkdruk die zij ervaren en het creëren van gelijke kansen in ontwikkelingsmogelijkheden voor medewerkers in alle begeleidingsteams.

Over onze financiën

In 2020 heeft de OR gebruik gemaakt van het beschikbare OR-budget. De OR neemt haar verantwoordelijkheid om binnen dit beschikbare budget haar werk zo goed en grondig mogelijk te verrichten.

Tot slot

De OR heeft contact gehad met verschillende teams om signalen van de werkvloer op te halen, te bespreken of mee te wegen in de besluitvorming. Daarnaast hebben wij iedereen natuurlijk weer zo goed mogelijk op de hoogte proberen te brengen door middel van de OR Nieuwsflits, waaronder een aantal speciale edities. Helaas konden, vanwege de coronamaatregelen, de OR-borrels in 2020 niet doorgaan. We hopen dit in 2021 natuurlijk weer te kunnen en mogen doen, om zo op een informele en vooral gezellig manier weer in contact te komen met onze achterban.

4.6 Medezeggenschap: Cliëntenraad (eigen verslag CR)

In 2020 waren de volgende personen lid van de cliëntenraad (CR):

- Wim Eickholt (Voorzitter)
- Nordin Orahhou (Penningmeester)
- Wim Borren.
- Stanley van den Berg (penningmeester) (tot juli 2020)
- Kevin Zwerts (tot mei 2020)
- Chantal Woudenberg (tot april 2020)
- Mo Gualai (tot november 2020)
- Rocco Tuytjens (vanaf okt. 2020)
- Niki Schipper (ondersteuning)



Het afgelopen jaar stond ook voor de cliëntenraad in het teken van de pandemie. Het was voor de raad moeilijk om met elkaar in contact te blijven en te vergaderen, omdat dit vanwege de coronamaatregelen niet meer mocht (fysiek). Er is veel inspanning verricht om de cliëntenraad op de hoogte te houden van de maatregelen die het bestuur moest nemen.

De cliëntenraad geeft aan dat andere groeiontwikkelingen wat onderbelicht zijn gebleven in de berichtgeving aan de raad. Zij willen dat hun positie, de informatievoorziening en de communicatie met managers en teamleiders verbetert, waarbij er aandacht is voor hun vertegenwoordiging van cliëntenbelangen.

De raad wil meer contact met de achterban. Het aantal cliënten die ambulant begeleid worden, neemt toe. Er wonen steeds meer cliënten in de wijk, die niet via een huiskameroverleg bereikt kunnen worden. De cliëntenraad wil meer inzicht hebben in de knelpunten die cliënten ervaren en de wensen van cliënten. Er is gekeken of de achterban online kon aansluiten bij vergaderingen, maar dit was technisch te ingewikkeld. Om verbinding te houden met alle cliënten is de raad in mei begonnen met belrondes naar de locaties.

In 2020 is vanuit de raad gestart met nieuwsbrieven aan cliënten. Op basis van de reacties denkt de raad dat er meer nodig is in naamsbekendheid en in bekendheid over wat zij doen. In samenspraak met het MT en het bestuur wordt in 2021 onderzocht hoe dit beter kan.

De raad zelf is ook in beweging. Afgelopen jaar zijn er nieuwe leden gestart en is een deel is weer gestopt. Ze willen graag de eigen positie versterken. Zo zijn zij gestart met de training 'professionalisering van de raad'. Deze wordt weer opgestart als het ledenaantal groter is. Hiervoor wordt gestart met een wervingscampagne in 2021. Eind 2020 bestond de raad uit 4 leden. De raad is betrokken bij een breed spectrum aan onderwerpen. Een groot deel van de besproken plannen ging over de opvang. De onderwerpen die op de agenda stonden in 2020 en die belangrijk zijn voor de groep cliënten met een verstandelijke beperking en langdurige zorgvraag waren:

- Informatievoorziening aan cliënten
- Cliënttevredenheidsonderzoeken
- Klankbordgroep Organisatieontwikkeling Tussenvoorziening

Voor 2021 zou de cliëntenraad graag zien dat hun positie binnen de organisatie wordt verduidelijkt. In 2020 heerst het gevoel onder de leden van de cliëntenraad 'er maar een beetje bij te hangen'. Ook ervaren zij niet in alle besluitvorming te zijn meegenomen op punten waar dat wel nodig zou zijn geweest.



5 Algemeen beleid, duurzaamheid en kwaliteit

5.1 Meerjarenbeleid

Ons meerjarenbeleidsplan 2018-2021 'Omringd door mogelijkheden' is in 2019 geëvalueerd en bijgesteld. In het najaar 2020 zijn we gestart met het meerjarenbeleidsplan voor de komende jaren. Medio 2021 is dit gereed.

Strategische doelstelling



We werken **waarde- en missiegedreven** aan de doelstelling van de organisatie: Het verlenen van onderdak, steun en begeleiding aan dak- en thuislozen en andere gemarginaliseerde groepen



We richten ons op dit moment op de provincie Utrecht. We **onderzoeken** in principe iedere mogelijkheid om daklozen beter te begeleiden of onderdak te verlenen. Het doel is het opheffen van dakloosheid. Ongeacht of de financiering bijvoorbeeld vanuit een gemeente, de AWBZ, Justitie of de Wlz komt. We werken inclusief: een cliënt is een cliënt, ongeacht de aanleiding of reden waarom hij dakloos is geworden. We zoeken naar creatieve oplossingen voor iedereen, ongeacht hun achtergrond. Iedereen verdient een eigen thuis.



We willen graag een **robuuste en professionele organisatie** blijven. We streven daarbij naar een passend groeipercentage van gemiddeld zo'n 5-10% per jaar. Voor een gezonde reserve houden we 12-18% aan. Regelmatig beschouwen we de hele organisatie om te bezien of we nog op een effectieve en efficiënte manier werken. De meerjarenbeleidsplannen zijn hier mooie ijkmomenten voor.

We **werken** vanuit onze missie en visie. We ondersteunen onze medewerkers daarbij met een effectieve en efficiënte organisatie.



Medewerkers zijn ons sociale kapitaal. We zien graag betrokken, goed ingewerkte en professionele medewerkers. Ze krijgen ondersteuning, aandacht en aansturing van hun leidinggevende. Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen maken onlosmakelijk onderdeel uit van de organisatie. Alle medewerkers voelen zich onderdeel van hun eigen team en van De Tussenvoorziening en weten dit ook uit te dragen. We proberen de ervaringen van medewerkers bewust naar boven te halen, zodat ze deze in hun werk kunnen gebruiken en laten dit ondersteunen door de juiste bewezen werkzame methodieken.



Naast het verwerven van afdoende budget en goede medewerkers is **huisvesting** een belangrijke randvoorwaarde. Voor opvang, steun en begeleiding van daklozen is naast geld voor begeleiding immers ook onderdak nodig. We zijn ons daarbij steeds meer gaan richten op het zo normaal mogelijk wonen in de wijk. Dat betekent een omslag van panden met bedden naar zoveel mogelijk gewone woningen voor Gemengd Wonen, Housing First, uitstroom, instroom, voor gebruik als

instellingswoning, alles is welkom. Een woning is voor ons wat pen en papier zijn voor een schrijver: we kunnen niet zonder.



We begeleiden tegenwoordig ook cliënten die langdurige, soms levenslange ondersteuning nodig hebben. Hiervoor vragen we een Wlz indicatie aan. Daarnaast proberen we via Housing First en instroomwoningen zoveel mogelijk cliënten al bij de start van de begeleiding in hun nieuwe huis te laten wonen.

Deze ontwikkelingen leiden tot een grote behoefte aan woningen. We zijn dan ook **betrokken** bij veel bouwprojecten. Door onze specifieke aanpak Gemengd Wonen worden we vaak gevraagd om te **participeren** in deze projecten. Voor onze huidige cliëntenomvang hebben we de komende jaren jaarlijks tussen de 60 en 120 nieuwe instroomwoningen nodig, naast circa 60 uitstroomwoningen.



De problematiek van onze cliënten beslaat vaak meerdere levensgebieden. Het is dan ook volstrekt natuurlijk dat we een **netwerkgerichte** organisatie zijn, zodat onze cliënten de zorg en ondersteuning kunnen krijgen, die ze nodig hebben.

5.2 Duurzaam ondernemen

In 2017 is het meerjarenbeleidsplan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2017-2021 opgesteld. In dit beleidsplan hebben we een aantal speerpunten benoemd:

CO₂ voetafdruk beperken

Binnen de organisatie wordt veel energie verbruikt, niet alleen op de locaties waar medewerkers hun werkplek hebben, maar vooral in de woonruimtes van cliënten. De organisatie heeft geen grote invloed op het omgaan met energie door de cliënten en het is zeker niet wenselijk dat de organisatie zich 'tot aan de radiatorknop' bemoeit met dit onderwerp. Tegelijkertijd voelt de organisatie wel een verantwoordelijkheid. Om die reden is alle stroom die wordt ingekocht 'groene stroom' en is het verbruikte gas CO₂ gecompenseerd. Op die manier is het verbruik zo verantwoord als redelijkerwijs mogelijk is. In het gesprek met verhuurders/eigenaren van het door ons gebruikte vastgoed, is het beperken van CO₂ uitstoot en het terugdringen van energiekosten een terugkerend item.

Duurzaam inkopen

Bij de selectie van leveranciers is de mate waarin een onderneming duurzaamheid vormgeeft van groot belang. De Tussenvoorziening kiest ervoor om in zee te gaan met leveranciers die oog hebben voor natuur en milieu en kiest voor partijen die hun verantwoordelijkheid nemen. Daarnaast wordt zo mogelijk gekozen voor lokale leveranciers of leveranciers die medewerkers uit de directe omgeving inzetten, denk aan het schoonmaakbedrijf. Leveranciers die oog hebben voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hebben meer kans om werk van de Tussenvoorziening gegund te krijgen.

Social return

De Tussenvoorziening heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot social return. De Social return bijdrage bestaat uit 5% van de contracten met de gemeente Utrecht over de Wmo en 10% voor het nieuwe contract van Stadsgeldbeheer. Ook de gemeente Amersfoort vraagt sinds kort een inspanning op Social Return van 5%.

De Social return verplichting voor de gemeente Utrecht wordt berekend voor de contractduur 2020 t/m 2022. In de contractperiode bedroeg de te realiseren Social return waarde 3.073.409 euro. De overrealisatie uit het vorige contract wordt afgetrokken van de opgave van het huidige contract.

Voor de gemeente Amersfoort is dit jaar een inhaalslag gemaakt in de realisatie van Social Return. Amersfoort hanteert nu hetzelfde systeem als in Utrecht waarmee uitwisseling goed te realiseren is.

Door Corona is het op onderdelen lastiger geweest om Social Return te realiseren (stagiaires, geen medewerkersdagen, minder catering inkoop etc). Ook gewijzigde voorwaarden waardoor HBO stagiaires niet meer meetellen, hebben impact op de realisatie. De totale realisatie in 2020 bedraagt € 700.588.

De Tussenvoorziening is met de gemeente Utrecht in gesprek over aanpassing van de norm op Social Return naar een maximum van 2% op de totale omzet in plaats van 5% van de omzet voor de gemeente Utrecht, zoals ook in het contract staat.

	Gemeente Utrecht	Gemeente Amersfoort
Inkoopwaarde totaal	€ 17.989.396	€ 601.820
Gemiddeld social return percentage	6%	5%
Te realiseren social return waarde	€ 1.024.470	€ 30.091
Gerealiseerde social return waarde in 2020	€ 673.339	€ 27.249
Nog te realiseren social return waarde	€ 351.131	2.842

5.3 Kwaliteit

In februari 2020 heeft de Tussenvoorziening het ISO-certificaat behaald voor opvang, zorg, begeleiding en sociale activering. Een mooie prestatie waar we heel trots op zijn. Doel was om het kwaliteitsdenken een nieuwe impuls te geven. Uit de externe audit zijn twee verbeterpunten naar voren gekomen; (1) het meer methodisch werken met zorgplannen en (2) beter bewustzijn van risico's op incidenten. Op beide hebben we als organisatie hard geïnvesteerd en dat is dus niet onopgemerkt gebleven.

Succes- en risico analyses

Met deze methode wordt per team systematisch en waarderend in kaart gebracht wat de voorwaarden voor succes zijn en waar de risico's zitten. In de pilot met twee teams werd deze methode als waardevol ervaren. Inmiddels zijn vier teams op deze manier geanalyseerd, een stuk minder dan gepland. Vanwege de voortdurende coronamaatregelen is het lastiger deze teamscans uit te voeren. Voorlopige conclusie is dat deze methodiek en de waarderende insteek goed bevallen, maar dat de inhoud van de analyse enigszins overlapt met de teamevaluaties, de RIE's en de veiligheidsplannen.

Methodisch werken

Er is in 2020 een sprong voorwaarts gemaakt met methodisch werken. Het werken vanuit een zorgplan en het rapporteren op doelen die samen met de cliënt zijn vastgesteld, is

gemeengoed aan het worden. Ongeveer 90% van de medewerkers zijn getraind, en in ONS blijkt uit een interne audit dat inmiddels 75% van de zorgplannen ingevuld én actueel zijn. Daarmee maken we een flinke stap in het meer resultaatgericht en gestructureerd samenwerken rondom de cliënt.

Veiligheid

Veiligheid en het voorkomen van incidenten stonden het afgelopen jaar hoog op de agenda. De knelpunten zijn organisatie breed inzichtelijk gemaakt. Met elkaar formuleerde we een nieuwe visie. Om deze visie ook daadwerkelijk in de praktijk te kunnen brengen hebben de diverse onderdelen apart beschreven.

Onze visie

Onze **cliënten** hebben vaak meervoudige complexe problemen. Samen werken we aan oplossingen en nieuwe **kansen**. We werken krachtgericht en doen een beroep op **talenten** van cliënten. We houden er ook rekening mee dat cliënten onvoorspelbaar gedrag kunnen vertonen. Medewerkers zijn hierop **getraind**. Toch komen we agressie tegen in ons werk. Daarom hebben we een helder **normenkader** waarin staat hoe we met verschillende vormen van agressie om gaan. We zijn ons bewust van de risico's die ons werk met zich mee brengt. Onze maatregelen om veiligheid te **borgen** zijn afgestemd op de locatie, de doelgroep en het team dat daar werkt. Harde instrumenten zoals camera's, beveiliging, poortjes etc., zijn altijd aanvullend op zachte instrumenten zoals **gastvrijheid, verbindende activiteiten** en duidelijke **huisregels**.

Bij de centrale aanmelding wegen we risico's op cliëtniveau bewust af. Binnen trajecten leggen we vast hoe we moeten handelen om onveilige situaties te voorkomen. Begeleiders volgen deze richtlijnen.

In onze laagdrempelige opvanglocaties zijn mensen welkom zonder uitgebreide screening. Dit past bij het karakter van een eerste opvangvoorziening. We realiseren ons dat we daardoor potentiële cliëntgebonden risico's niet altijd in beeld hebben. Daarom maken we met ketenpartners afspraken over gerichte informatie uitwisseling bij een grote kans op risicovol gedrag.

Medewerkers worden getraind en ondersteund om veilig te kunnen werken. Dit is concreet uitgewerkt in het Koepelprotocol Veilig werken met cliënten. Hiermee bieden we een normenkader en een handelingskader dat richting geeft. Tegelijkertijd hebben medewerkers de bevoegdheid om zelf te beslissen in acute situaties waarbij de veiligheid van henzelf of hun collega's in het geding is. Een collega heeft de verantwoordelijkheid om over zijn eigen veiligheid en dat van zijn collega's en cliënten te waken. Collega's zijn aanspreekbaar op hun benaderingswijze. We leren van incidenten door samen te reflecteren en zo mogelijk onze werkwijze aan te passen.

Incidentenregistratie

Het incidentregistratie systeem is opnieuw ingericht. Ook meldingen van radicalisering, datalekken en overige incidenten zoals overlast of zorgen rond een cliënt kunnen nu gemeld worden. Daarnaast is een methode ontwikkeld om incidenten op team niveau te analyseren, verbeter acties te bepalen en deze acties uit te voeren. Op deze manier geven wij incidenten een lerend karakter en zij de teams beter in staat om incidenten in de toekomst te voorkomen. Deze methode is in een pilot getest en in oktober uitgerold

binnen de gehele organisatie. Op deze manier werken wij continu aan verbetering en het voorkomen van incidenten.

In 2020 zijn 673 incidenten gemeld. Dit is minder dan het jaar ervoor, met name in het vierde kwartaal. Veruit de meeste meldingen betreffen agressie.

Klachtenafhandeling

De Tussenvoorziening heeft een laagdrempelige klachtenregeling voor bezoekers, bewoners en cliënten. Klachten worden in eerste instantie opgelost door met de klager in gesprek te gaan. Indien gewenst kan de klager zich wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie. Er wordt ondersteuning geboden door de cliëntvertrouwenspersonen.

Klachten 2020

In 2020 zijn er binnen de Tussenvoorziening 33 klachten geregistreerd. Dit zijn 30 unieke klachten. Drie klachten zijn eerst intern behandeld en daarna doorgezet naar de onafhankelijke klachtencommissie. 29 klachten kwamen van cliënten van De

Tussenvoorziening. Er was één klacht bij van een derde, een dragende bewoner van Parana. Negen klachten waren gericht aan de onafhankelijke klachtencommissie. Een klacht is niet ontvankelijk bevonden en intern behandeld. Drie klachten waren ongegrond, één klacht was gegrond en één klacht is ingetrokken door de klager. Door Corona en het onverwachte overlijden van de voorzitter van de OKC wachten er nog drie ontvankelijke klachten uit 2020 op behandeling door de OKC.

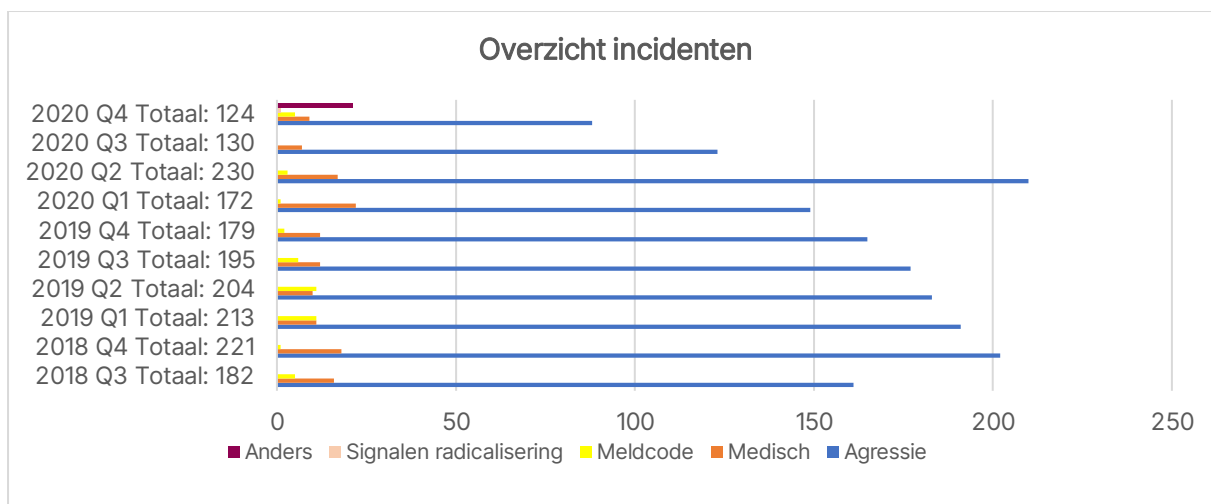
	2017	2018	2019	2020
Aantal klachten totaal	14	12	23	33

Categorieën klachten:

- 2 sancties (schorsing, officiële waarschuwing)
- 10 werkwijze (huisregels, protocollen, niet in zorg worden genomen, informatievoorziening)
- 16 professioneel handelen (bejegening, begeleiding)
- 2 facilitair
- 6 overig

Incidenten 2020

Er zijn 656 incidenten geregistreerd in 2020. Tot oktober 2020 registreerden we incidenten in het elektronisch cliëntdossier ONS. Vanaf oktober doen we dit in Manual Master. In 2019 zijn er 791 incidenten geregistreerd. De verminderingen van het aantal geregistreerde incidenten kan voortkomen uit verschillende oorzaken zoals Corona en een ander registratiesysteem. In het nieuwe registratiesysteem kunnen nu ook (signalen van) radicalisering, een datalek en overige incidenten geregistreerd worden, zoals overlast, burenruzie of zorgen rond een cliënt.



Interne audits

In 2020 zijn een aantal nieuwe auditors in het auditteam gekomen. Alle auditors zijn getraind in een nieuwe methodiek: waarderend auditen. We hopen dat deze auditmethode meer energie tot verbeteren geeft. In 2020 is een interne audit uitgezet op het thema 'werven en binden van vrijwilligers'. Het aantal vrijwilligers bij De Tussenvoorziening is fors teruggelopen; door Corona-maatregelen moesten activiteiten stoppen of vrijwilligers durfden het niet meer aan om te komen. De eerste ervaringen met de nieuwe methodiek zijn positief, zowel vanuit auditors als auditees.

Clïenttevredenheidsonderzoek

Bij cliënten van team gezinsbegeleiding is een pilot uitgevoerd met de Ervaringswijzer van de gemeente Utrecht. Dit is een digitale vragenlijst die via sms uitgezet wordt. De respons op de vragenlijst was 17%. In 2021 breiden we de inzet van de Ervaringswijzer uit en experimenteren we met manieren om de respons te vergroten.

Documentbeheer

In 2020 is de keuze gemaakt om bij ManualMaster te blijven. Ook de klachten- en incidentenregistratie worden nu beiden in ManualMaster gedaan. In 2019 was begonnen met het bezoeken van teams, om samen met hen te kijken welke documenten nog relevant zijn voor hen en welke ze willen reviseren. ManualMaster is ook in een nieuw jasje gestopt, zodat documenten sneller en beter gevonden kunnen worden. Ook is eigenaarschap ingebouwd bij alle team-eigen documenten. Dit loopt in sommige teams prima, in andere teams wat moeizaam.

Op team-overstijgende onderwerpen zijn stappen gemaakt om protocollen samen te voegen en te vereenvoudigen. ManualMaster wordt nu beter gevonden en dat is terug te zien in het aantal documenten dat collega's opvraagt. Vereenvoudiging zal ook in 2021 aandacht blijven vragen.

Privacy

Privacy van gegevens voor onze cliënten en medewerkers vinden wij van groot belang. Bij de inrichting van systemen of in de communicatie naar anderen zijn we ons hier steeds van bewust. Ook het afgelopen jaar is in de inrichting van AFAS en Omnibox hier

aandacht voor geweest. Samen met de gemeenten denken wij mee met de inrichting van Zorgned.

Begeleiders komen soms voor ingewikkelde vraagstukken te staan waar belangen tegen elkaar afgewogen moeten worden. Er is een helpdesk ingericht waar deze vragen gesteld worden. Ook incidenten worden hier gemeld.

Afgelopen jaar zijn twee datalekken gemeld bij de autoriteit persoonsgegevens.

5.4 Ontwikkelingen diversiteit 2020

Verschillen maken onze organisatie mooier. Dat wordt pas zichtbaar als iedereen zichzelf kan en durft te zijn en de ander ziet zoals diegene is. Het afgelopen jaar hebben we bijvoorbeeld op ludieke manieren stilgestaan bij Ketikoti met Maizena koekjes en quiz vragen en Luna Nieuwjaar (voorheen: Chinees Nieuwjaar).

Vanwege de driedubbele kwetsbaarheid van (dreigend) dak- en thuisloze LHBTIQ+'ers en de onveilige situaties die hieruit voortkomen hebben we afgelopen jaar flink ingezet op betere ondersteuning. Zo werkten we aan veilige opvang, sensitiviteitstrainingen voor alle medewerkers én aan begrijpelijk en genderneutraal taalgebruik. Samen met de gemeente Utrecht, collega-instellingen en belangenorganisaties werken we aan een inclusief Utrecht.



In 2020 hebben we ons voorbereid op het openstellen van plekken specifiek voor dak- en thuisloze LHBTIQ+'ers. Deze plekken zijn aanvullend op een kleine keten gericht op veilige LHBTIQ+ opvang. Ook kreeg afgelopen jaar ieder team een ambassadeur en was er een mooie aftrap met de Transketeers. Met Movisie, de projectgroep en ambassadeurs zetten we in op training en handige tools voor begeleiders, profilering als inclusieve organisatie en heldere communicatie. In de stedelijke werkgroep zorgen

we voor een stevigere samenwerking met gemeente, COC, Movisie en partnerinstellingen en op elkaar aansluitend aanbod.

5.5 Informatisering en automatisering

Rondom ICT zijn er in 2020 drie speerpunten gedefinieerd met daarbij verschillende doelstellingen.

Vernieuwen ICT omgeving

Na de marktverkenning en bezinning in de voorgaande jaren zijn de eisen en wensen bepaald voor een nieuwe ICT-omgeving. In de zomer is een offerte aanvraag gedaan bij drie leveranciers. In december heeft het MT besloten om het traject te starten voor een nieuwe ICT-omgeving en dat RAM IT hierbij de ICT partner wordt. Gezien de doorlooptijd van de voorbereidingen, de mogelijkheden die nieuwe technieken bieden, het erkent worden door Microsoft als non-profit instelling en de noodzaak voor directe aanpassingen

vanwege de coronamaatregelen is in het tweede kwartaal ook al gestart met een aantal vernieuwingen. Het in gebruik nemen van Microsoft Teams als online vergadermiddel gaf het startschot voor het in gebruik nemen van mogelijkheden die Microsoft biedt. Dat bood ook mogelijkheden om in 2020 al gebruik te maken van een nieuwe tweefactor authenticatie methode en eenmalig inloggen (single sign-on) voor meer applicaties.

Vernieuwen applicaties

Na de livegang van AFAS per 1-1-2020 als personeelsinformatiesysteem zijn de voorbereidingen gestart om AFAS ook te gaan gebruiken als financieel informatiesysteem. Per 1 januari 2021 is dit ook live gegaan (inclusief single sign-on). In 2020 is tevens begonnen met het vervangen van het systeem dat door zowel Huisvesting & Services (H&S) als I&A. Ter vervanging hiervan worden hiervoor twee meer gespecialiseerde applicaties in gebruik genomen: Omniboxx voor de huuradministratie en het beheer van vastgoed en Topdesk voor de ICT onderdelen. De huuradministratie is medio 2021 live gegaan in Omniboxx. De resterende onderdelen gaan begin 2021 over. Ten slotte is er

een start gemaakt met het project Datawarehousing en BI met als uiteindelijke doel om heldere, eenduidige en integrale management informatie op te kunnen stellen.

Opstellen en uitvoeren beleid

Er is gestart met het opstellen van een dienstverleningsovereenkomst en een informatiebeveiligingsbeleid. Beiden zijn van belang voor de nieuwe ICT omgeving. Daarnaast is er doorgegaan met het investeren in beheer van en regie op het systeem, waarbij met name de audits op de toegangsrechten in het kader van de AVG volgens planning zijn uitgevoerd.

5.6 Risicoparagraaf

In 2019 is gestart met het opzetten van een intern controleplan. Dit plan omvat de verschillende deelgebieden zoals personeel, kwaliteit, financiën, productie, ICT en AVG. De grootste risico's voor de organisatie (kans x impact) en genomen maatregelen staan hieronder.

Onderwerp	Risico en de te nemen maatregelen
Over- of onderproductie begeleiding	Het sturen op het tegengaan van onder of overproductie is noodzakelijk om financieel gezond te blijven en uiteraard de benodigde zorg te kunnen bieden. Maandelijks wordt dit gemonitord vanuit de productie overzichten en bijgestuurd.
Voldoende woningen	In december 2020 zijn er veel woningen voor begeleid wonen beschikbaar gekomen. Helaas is dit voor 2021 niet het geval. Wij blijven met al onze partners in gesprek om de kansen te benutten als ze voorbij komen (of zelf kunnen creëren).
Regionale ontwikkelingen	In 2025 vindt de decentralisatie van de Maatschappelijke Opvang plaats. We zitten op verschillende plekken in de regio waarbij we steeds kijken wat we daar kunnen bieden waarbij we behalve de inhoudelijke bijdrage ook een financiële afweging maken.

Organisatie	De organisatie groeit snel. In 2020 is het project voor de organisatie ontwikkeling voor de begeleidingsteams gestart. Belangrijk dat alle organisatie onderdelen en medewerkers goed aangesloten blijven op deze verandering.
Informatiemanagement	De kwaliteit en continuïteit van informatiemanagement blijft een aandachtspunt. Ontoereikend informatiemanagement leidt tot gegevensverlies, dubbel werk en hoge kosten, omdat niet tijdig bijgestuurd kan worden. Tevens geldt dat een teveel aan informatie ook kan leiden tot extra werkdruk. Gekeken gaat worden om dit meer te bundelen en af te stemmen.
Gegevensuitwisseling tussen systemen	De organisatie in beweging stelt eisen aan de inrichting van diverse systemen en de samenhang daartussen ten behoeve van gegevensuitwisseling. Er is een risico op onjuiste gegevensuitwisseling waardoor diverse administraties niet op elkaar aansluiten, rapportages minder betrouwbaar worden en mogelijk onjuiste financiële transacties plaatsvinden. In periodieke interne controles worden mogelijke knelpunten gesignaleerd, geanalyseerd en opgelost. De periodieke controles worden in 2021 geïntensiveerd en uitgebreid.
Zorgplannen	Vanuit de interne controle op de productie komt als belangrijkste risico het niet op orde zijn van de zorgplannen. Zorgplannen zijn van belang voor de verantwoording van de geleverde zorg en de overdracht naar collega's. Voor de verantwoording worden de aanwezigheid van zorgplannen en rapportages op acties en doelen als belangrijk instrument gezien om te bepalen of de gedeclareerde zorg ook daadwerkelijk geleverd wordt. In 2021 wordt de kwaliteitsmonitor op de dossiers in ONS ingericht. Het projectplan is vastgesteld door het MT.
Ziekteverzuim	Een hoog ziekteverzuim is vervelend voor de betrokken medewerkers en leidt tot een toenemende werkdruk, mogelijk kwaliteitsverlies bij vervanging en hoge kosten voor vervanging en re-integratie van medewerkers. De organisatie draagt zelf het risico voor de eerste twee jaar arbeidsongeschiktheid. Het verzuim is door corona gestegen en ligt gemiddeld op 7%. De aandachtspunten voor 2021 liggen op terugdringen van de werkdruk, lager ziekteverzuim en tijdig anticiperen i.v.m. de Wet verbetering poortwachter (leidt anders tot extra kosten).
Onvoldoende gekwalificeerd personeel	De Tussenvoorziening wil goede en gekwalificeerde mensen aannemen. De arbeidsmarkt wordt krappere en dit vraagt een actievere werving. We gaan nog meer inzetten op werving op de juiste persoon op de juiste plek en kijken hoe we kandidaten meer nieuwsgierig kunnen maken om voor ons te werken. We willen ook meer zicht op de kwaliteit van de medewerkers (passende inschaling/inwerken).
Medewerkersbetrokkenheid	Zeker in deze krappe arbeidsmarkt is het behouden van medewerkers van groot belang. We zien een toename in flexibiliteit op de arbeidsmarkt en ook bij onze medewerkers. We hebben weinig zicht op de redenen van vertrek. We hebben een bureau ingezet om hier onderzoek naar te doen.



6 Medewerkers

6.1 Personeel en organisatie

Medewerkers

Opnieuw is de organisatie gegroeid. In 2020 was er sprake van een groei van 5,8% in fte ten opzichte van het jaar ervoor.

Formatie (peildatum 31-12)	2018	2019	2020
Aantal medewerkers (incl. oproepkrachten)	410	444	458
Aantal fte op 31 december	304	326	345
Gemiddelde parttime factor	0,74	0,73	0,75

In het primair proces is 2/3 van de functies HBO en de overige functies zijn over het algemeen MBO.

Verhouding primair proces en ondersteunende functies	2018	2019	2020
Medewerkers in opvang en begeleiding van cliënten	72%	70%	71%
Medewerkers in overige (ondersteunende) functies	28%	30%	29%

Flexibiliteit

De Tussenvoorziening hanteert een flexibele schil van maximaal 10%. In 2020 was de flexibele schil 29%. Net als in 2018 en 2019 ligt de flexibele schil nog ruim boven de ondergrens. Ten opzichte van 2018 en 2019 is de flexibele schil met resp. 6 en 8 procent toegenomen.

Vorm contract	
Vast contract	71%
Contract bepaalde tijd, oproep en ZZP	29%

Door de nieuwe Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) krijgen 0-urencontractanten vanaf 2020 na één jaar vaste uren aangeboden op basis van het gemiddeld aantal gewerkte uren in het afgelopen jaar. Door de WAB neemt het aantal vaste uren in de flexpool locatieteams toe.

Mobiliteit

In 2020 was het aantal vacatures vrijwel gelijk aan 2019. Op een enkele specialistische functie na, zijn de meeste functies goed en snel in te vullen.

In- en uitstroom (incl. oproep en stage)	aantal	fte
In dienst gekomen	95	56

uit dienst gegaan	91	56
-------------------	----	----

Ervaringsdeskundigen

In 2020 zijn 3 ervaringsdeskundigen opgeleid tegenover 11 medewerkers in 2019. Het lager aantal ervaringsdeskundigen in opleiding heeft te maken met het feit dat in september geen nieuwe instroom heeft plaatsgevonden. Zadkine (BGE-opleiding in Rotterdam), heeft besloten om vanaf 2021 geen lessen meer in Utrecht te verzorgen. De huidige groep leerlingen kunnen hun leerroute in Utrecht afmaken. Nieuwe leerlingen zouden hun opleiding in Rotterdam moeten vervolgen. Besloten is om samen met het ROC Midden Nederland een opleiding in Utrecht te ontwikkelen. In het najaar van 2020 is gestart met een werving van nieuwe leerlingen in samenwerking met het Platform Ervaringsdeskundigheid en ROC Midden Nederland.

Ervaringsdeskundigen in dienst (peildatum 31-12-2020)	2020
In opleiding (BGE/EDASU)	3
Opgeleid (BGE/EDASU)	5
Regulier opgeleid in sociaal werk	3
Totaal	11

Stagiaires

De verhouding HBO: MBO-stagiaires was 54% HBO-stagiaires en 46% MBO stagiaires. Wegens corona zijn in de eerste helft van het jaar verschillende stagiaires gestopt. In de loop van het tweede kwartaal heeft een aantal stagiaires de stage weer opgepakt en is na het einde van de opleiding uitgestroomd. Ondanks corona zijn in september zo'n 10 nieuwe stagiaires ingestroomd.

Stagiaires	2018	2019	2020
Aantal stagiaires	35	24	35
Peildatum 31-12-2020			17

Vrijwilligers

In verband met corona is een groot aantal vrijwilligers (tijdelijk) gestopt met het werk.

Om vrijwilligers te binden zijn verschillende activiteiten ondernomen:

- Binden van vrijwilligers met een taart bon, felicitatiekaartje voor verjaardagen en een bedankkaart met chocoladereep.
- Wervingsactiviteiten zoals kaartjes per locatie (kartonlook), T-shirts om te dragen bij evenementen, LHBTI-kaartje. De Tussenvoorziening heeft meegedaan met algemene bedankactie voor Utrechtse vrijwilligers, hiervoor hebben wij de tasjes (met vogel) geleverd.
- Tweemaal een training omgaan met Agressie in het Engels.
- Eind december is de e-learning voor nieuwe vrijwilligers afgerond. De e-learning is een interactieve training voor veiligheid en agressie en de rol als vrijwilliger. De e-learning zal in 2020 worden uitgebreid voor stagiaires en nieuwe medewerkers.

Aantal vrijwilligers per voorziening	2018	2019	2020
Boka, Parana	15	12	11
Sleep Inn, Smulhuis, NoiZ, Weerdsingel	235	187	175
Wegwijs SJD, Stadsgeldbeheer Financieel vrijwilligers thuis	70	71	73
Wegwijs, Imago, Maatjes, Spat	55	61	62
Overigen (o.a. Armoedecoalitie, Voedselbank, gezinsbegeleiding)	75	40	93
Totaal	460	371	414

Verzuim en vitaliteit

Het ziekteverzuim was het afgelopen jaar rond de 7%. Dit getal is steeds een punt van aandacht geweest, gezien de uitbraak van de pandemie. Medewerkers hebben waar mogelijk vanuit huis gewerkt. Sommige medewerkers moesten noodgedwongen thuiswerken omdat vooral in de eerste maanden testuitslagen soms lang op zich lieten wachten.

Tevredenheid

In 2020 hebben de vertrouwenspersonen meldingen gekregen die betrekking hebben op het gedrag van collega's, de teamsfeer en stijl van leiding geven. Twee meldingen zijn niet opgepakt, omdat deze buiten het kader van de vertrouwenspersonen vielen.

In 2020 is tweemaal een uitvraag gedaan naar de ervaringen van medewerkers tijdens de coronacrisis. De metingen zijn uitgevoerd door het onafhankelijk platform Effectory.

Klachten en meldingen	2018	2019	2020
Klachten intern ingediend	1	0	0
Klachten bij de externe klachtencommissie	0	0	0
Meldingen bij interne vertrouwenspersoon	4	4	5
Meldingen bij externe vertrouwenspersoon	3	4	5

Samenvatting uitkomsten beide metingen

Uit de eerste meting kwam naar voren dat medewerkers tevreden waren over het crisismanagement, leiderschap en de communicatie. De meeste onzekerheid lag op het gebied van prestaties en toekomstverwachtingen. Van negatieve invloed waren onder meer: moeite met videobellen, gemis aan contact en verbinding met collega's en minder hulp kunnen bieden aan cliënten. Medewerkers vonden het vervelend dat de gewenste productiviteit niet gehaald kon worden. Daartegenover waren medewerkers trots op de inspanningen van collega's en de onderlinge samenwerking. Ook was er waardering voor de faciliteiten die zijn geboden om thuis te werken.

In november is een tweede meting uitgevoerd. Uit deze meting bleek dat het vertrouwen in de toekomst en de organisatie is toegenomen. Ten opzichte van de eerste meting werd de veiligheid en gezondheid lager gewaardeerd. Daartegenover werd de kwaliteit van dienstverlening iets positiever gewaardeerd dan bij de eerste meting. Net als bij de eerste meting waren medewerkers tevreden over de betrokkenheid, de inzet van collega's en verbodenheid met cliënten. Er was waardering voor de communicatie,

faciliteiten en inspanningen van ICT.

Opleiding en scholing

TV Academie

Opleidingsaanbod open inschrijving	2019	2020
Aantal trainingen	43	68
Overige activiteiten*	33	18
Aantal unieke deelnemers	449	398

*teamtraining, teambuilding, teaminterview, workshops, lezingen, symposia en bijeenkomsten

Door de coronacrisis is een aantal trainingen geannuleerd. Het was onze intentie om verschillende E-learning -en onlinetrainingen aan te bieden. In de praktijk is gebleken dat het ontwikkelen van een goede onlinetraining veel tijd vraagt. Zodra er ruimte ontstond hebben we weer klassikale trainingen georganiseerd in kleine groepen.



7 Financieel beleid

Financiële resultaten 2020

Het jaar 2020 was ook in financieel opzicht een roerig jaar; maar in positieve zin. Waar we 2020 startten met een flink negatief resultaat uit 2019, wisten we deze cijfers in 2020 om te buigen naar een positief resultaat van € 507.300 (1,44% van de omzet). Dit is een gevolg van verschillende kostenbesparende maatregelen en inspanningen voor betere contracten in de regio's.

Er is overgegaan tot de verkoop van de locatie op de Wethouder Plompstraat, wat het banksaldo van de stichting ten goede is gekomen. De verkoop leidde tot een extra winst van € 609.000. Hierdoor komt de totale winst op een uitzonderlijk niveau van € 1.116.300 uit. Dit resultaat compenseert het verlies van 2019 en is belangrijk voor de versterking van de financiële gezondheid van De Tussenvoorziening.

Zo ontwikkelt het weerstandsvermogen zich richting het wenselijke niveau van 15%. Met 10,9% zit de organisatie nog wel onder de minimumgrens van 12%.

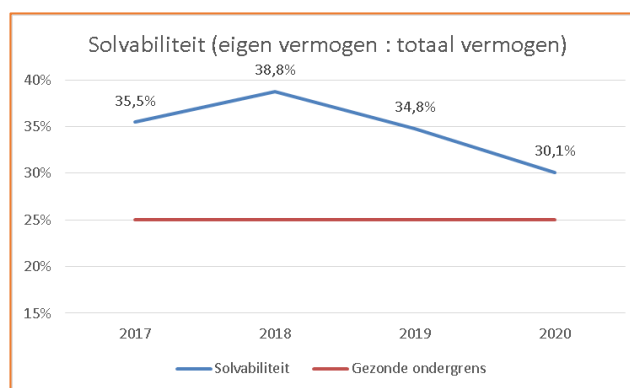
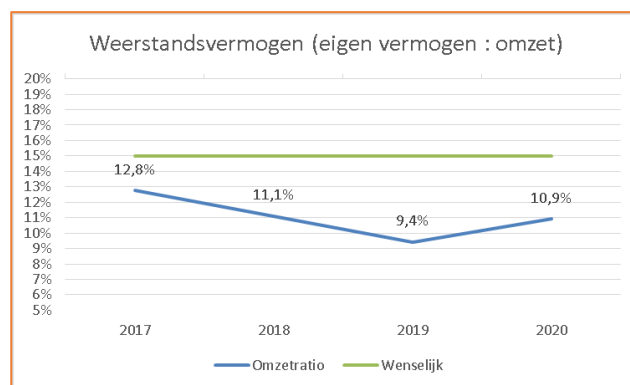
De solvabiliteit, oftewel het percentage financiering van de onderneming uit eigen vermogen, is met 30,1% nog steeds goed te noemen.

Ondanks de hoge winst ten aanzien van voorgaande jaren, neemt de solvabiliteit wel af. Dit is een resultaat van de verdubbeling van schulden. Het eigen vermogen is gestegen met 41%, terwijl de schulden zijn verdubbeld. Dit betreft voornamelijk schulden met een korte looptijd. De Tussenvoorziening heeft een groot deel van de middelen van Living Lab vooraf betaald gekregen van de gemeente Utrecht. Omdat er vooraf betaald is zonder dat de zorg (nog) geleverd is, wordt dat boekhoudkundig gezien als een schuld. Daarbij zijn er, door Corona, relatief weinig vakanties opgenomen waardoor er een hogere schuld van vakantiedagen aan de werknemers is ontstaan dan vorig jaar.

Tegenover de schulden op korte termijn staan ruimschoots middelen waarover vrijwel direct beschikt kan worden. Deze zijn namelijk 1,23x hoger dan de schulden op korte termijn; deze ratio is ook verbeterd t.o.v. vorig jaar (1,08 x).

Verwachtingen 2021 en verder

Het streven van een marge van 1,5% is in 2020 nagenoeg gerealiseerd met 1,44%. Het jaar 2021 is begroot met een marge van 0,9%. De uitdaging in 2021 ligt op het gebied van



voorkomen van onderproductie. Het verkrijgen en behouden van voldoende huisvesting is hierbij het belangrijkste punt van aandacht. Ook voor de langere termijn ziet De Tussenvoorziening de uitdaging om de flexibiliteit in productieomvang goed op te kunnen vangen. Over twee jaar valt mogelijk Living Lab weg, zodat een substantieel deel van de zorgomvang afneemt, wat kan leiden tot krimp. Ook zal het omklapeffect, namelijk wanneer een cliënt op eigen benen komt te staan hij/zij ook de woning meeneemt zodat de Tussenvoorziening weer een nieuwe woning nodig heeft voor een nieuwe cliënt, blijvend aandacht nodig hebben.

Door de groei, die zich ook in 2021 voortzet, is er veel aandacht voor de organisatie zelf. Vormgeving van de organisatie in het primair proces, automatisering en verbetering van interne processen zijn speerpunten.

Samenvatting begroting 2021	Begroting 2020	Werkelijk 2020 (Operationeel)	Begroting	Vershil begroting werkelijk
FTE	331	342	363	6%
Opbrengsten	€ 32.496.900	€ 34.627.487	€ 38.115.200	10,1%
Kosten	€ -32.266.400	€ -34.120.194	€ -37.786.900	10,7%
Resultaat	€ 230.500 0,7%	€ 507.293 1,5%	€ 328.300 0,9%	

Jaarverslaglegging 2020

Enkelvoudige jaarrekening
Mei 2021



Jaarverslaggeving 2020

Stichting De Tussenvoorziening

Enkelvoudige jaarrekening



INHOUDSOPGAVE

Pagina

1 Jaarrekening 2020

1.1	Balans per 31 december 2020	64
1.2	Resultatenrekening over 2020	65
1.3	Kasstroomoverzicht over 2020	66
1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	67
1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2020	71
1.6.a	Mutatieoverzicht immateriële vaste activa	78
1.6.b	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	79
1.6.c	Mutatieoverzicht financiële vaste activa	80
1.7	Overzicht langlopende schulden ultimo 2020	81
1.8	Toelichting op de resultatenrekening over 2020	82
1.9	Vaststelling en goedkeuring	88

2 Overige gegevens

2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	91
2.2	Nevenvestigingen	91
2.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	92

3 Bijlagen

3.1	Voorzieningen en Fondsen - samenvatting	94
3.2	Voorzieningen en fondsen - specificatie	95
3.3	Voorziening en fondsen - nog te ontvangen	104
3.4	Corona-compensatie 2020	105

1 JAARREKENING

1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	202.137	143.066
Materiële vaste activa	2	3.690.812	3.846.303
Financiële vaste activa	3	-	-
Totaal vaste activa		<u>3.892.949</u>	<u>3.989.369</u>
Viottende activa			
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	4	57.111	21.121
Debiteuren en overige vorderingen	5	2.340.950	1.866.612
Liquide middelen	6	6.546.315	2.031.758
Totaal viottende activa		<u>8.944.376</u>	<u>3.919.491</u>
Totaal activa		<u><u>12.837.325</u></u>	<u><u>7.908.860</u></u>
	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
		€	€
PASSIVA			
Eigen vermogen	7		
Kapitaal		-	-
Bestemmingsreserves		253.756	165.056
Bestemmingsfondsen		240.772	287.046
Algemene en overige reserves		<u>3.370.274</u>	<u>2.296.407</u>
Totaal eigen vermogen		<u>3.864.802</u>	<u>2.748.509</u>
Voorzieningen	8	867.389	706.748
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	9	806.388	832.923
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Schulden uit hoofde van financieringoverschot		-	-
Overige kortlopende schulden	10	<u>7.298.746</u>	<u>3.620.680</u>
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>7.298.746</u>	<u>3.620.680</u>
Totaal passiva		<u><u>12.837.325</u></u>	<u><u>7.908.860</u></u>

1.2 RESULTATENREKENING OVER 2020

	Ref.	2020 €	2019 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	12	27.427.228	22.831.717
Subsidies	13	3.246.736	2.085.553
Overige bedrijfsopbrengsten	14	4.710.132	4.257.467
Som der bedrijfsopbrengsten		35.384.096	29.174.737
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	15	24.747.307	21.241.447
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	16	424.114	346.849
Overige bedrijfskosten	17	9.061.518	8.040.242
Som der bedrijfslasten		34.232.939	29.628.538
BEDRIJFSRESULTAAT		1.151.157	-453.801
Financiële baten en lasten	18	-34.864	-40.085
RESULTAAT BOEKJAAR		1.116.293	-493.886
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2020 €	2019 €
Toevoeging/(onttrekking):			
Bestemmingsreserve		88.700	-9.000
Bestemmingsfondsen RAK en WGU		-46.274	-28.834
Algemene / overige reserves		1.073.867	-456.052
		1.116.293	-493.886

1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020

	Ref.	2020	2019
		€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		542.081	-453.801
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	16	424.114	346.849
- mutaties voorzieningen	8	160.641	8.407
- boekresultaten afstoting vaste activa	19	609.076	
		1.193.831	355.256
Veranderingen in werkkapitaal:			
- voorraden			
- mutatie onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten			
- vorderingen	5	-474.338	28.778
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	4	-35.990	-28.309
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	10	3.678.066	71.908
		3.167.738	72.377
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		4.903.650	-26.168
Ontvangen interest	18	140	160
Betaalde interest	18	-35.004	-40.245
Ontvangen dividenden		0	
		-34.864	-40.085
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		4.868.786	-66.253
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings materiële vaste activa	2	-511.973	-960.350
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	297.385	5.953
Investerings immateriële vaste activa	1	-113.106	-68.996
Desinvesteringen immateriële vaste activa	1	-	-
Verwervingen deelnemingen en/of samenwerkingsverbanden		-	-
Vervreemdingen deelnemingen en/of samenwerkingsverbanden		-	-
Uitgegeven leningen u/g		-	-
Aflossing leningen u/g		-	-
Investerings in overige financiële vaste activa		-	-
Desinvesteringen overige financiële vaste activa	3	-	400.000
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-327.694	-623.393
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Nieuw opgenomen leningen			
Aflossing langlopende schulden	9	-26.535	-25.832
Kortlopend bankkrediet		-	-
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		-26.535	-25.832
Mutatie geldmiddelen		4.514.557	-715.478
Stand geldmiddelen per 1 januari	6	2.031.758	2.747.236
Stand geldmiddelen per 31 december	6	6.546.315	2.031.758
Mutatie geldmiddelen		4.514.557	-715.478

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.4.1 Algemeen

Algemene gegevens

Stichting De Tussenvoorziening is statutair (en feitelijk) gevestigd te Utrecht, op het adres Groeneweg 2, en is geregistreerd onder KvK-nummer 41186533. Activiteiten van de stichting zijn opvang, en het begeleiden van dak- en thuislozen en andere gemarginaliseerde groepen.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi (RvW).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2019 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2020 mogelijk te maken. Deze herrubricering betreft de zorgprestaties tussen instellingen (organisaties), die vanaf 2020 onder overige personeelskosten zijn opgenomen in plaats van onder bedrijfskosten.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van opbrengsten en kosten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Activa waarvan het waarschijnlijk is dat de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde, worden afgewaardeerd tot het niveau van de hoogste van de indirecte en directe realiseerbare waarde.

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven. De afschrijvingspercentages zijn toegelicht in de toelichting op de balans.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afschreven op basis van deze beperkte gebruiksduur. In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

Investeringsubsidies

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud

Voor de kosten van periodiek groot onderhoud wordt een voorziening gevormd. Deze voorziening is opgenomen onder de overige voorzieningen aan de passiefzijde van de balans. De uitgaven voor groot onderhoud worden ten laste gebracht van deze voorziening.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. Kapitaalbelangen die niet worden aangemerkt als deelneming worden onder de effecten gerubriceerd.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid. In 2020 is deze voorziening oninbare vorderingen geschat met een bedrag van € 95.291 door een extra dotatie in 2020 van € 22.411,01 i.v.m. verwachte oninbare woonvergoedingen en een dotatie van € 26.826,45 als gevolg van overschrijding van het Wlz productieplafond 2020.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget (artikel 6 Regeling verslaggeving WTZi).

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen. Indien het verschil tussen de nominale en contante waarde van de verplichtingen materieel is, worden voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde.

In de toelichting op de balans is een nadere uiteenzetting van de grondslagen per voorziening uitgewerkt.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de nominale waarde omdat er geen sprake is van (substantiële) agio/disagio of transactiekosten. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Baten en lasten worden verwerkt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Daarbij wordt voorzichtigheid betracht overeenkomstig de grondslagen die gelden voor het opnemen van activa en passiva (zoals eerder vermeld).

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Pensioenen

Stichting De Tussenvoorziening heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting De Tussenvoorziening. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Stichting De Tussenvoorziening betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Ultimo 2020 bedroeg de dekkingsgraad 92,6%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 121,4%. PFZW heeft recent een herstelplan 2020-2029 opgesteld voor De Nederlandsche Bank. Dit herstelplan gaat uit van een toereikend herstel van de dekkingsgraad ultimo 2027.

Het herstel van de dekkingsgraad wordt gerealiseerd door:

- een verhoging van de premie met een premieopslag van 2%-punt gedurende de herstelperiode. Deze opslag is bedoeld om de dekkingsgraad sneller te laten herstellen en op termijn terug te keren naar een financiële positie waarin het weer mogelijk is om de pensioenen te verhogen (indexeren).
- het niet volledig verhogen van de pensioenen gedurende de uitvoering van het herstelplan. Volgens de wettelijke eisen kan (geleidelijk) verhogen pas vanaf een dekkingsgraad van 110%. Bij een dekkingsgraad van ongeveer 130% kan PFZW volledig indexeren. Het indexeren van de pensioenen heeft echter wel tot gevolg dat het herstel langzamer gaat. Als PFZW niet tijdig uit herstel komt, dan kan het nog het indexatiebeleid aanpassen (door bijvoorbeeld later te indexeren).

PFZW voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten. Stichting de Tussenvoorziening heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting De Tussenvoorziening heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**ACTIVA****1. Immateriële vaste activa**

	31-dec-20	31-dec-19
<i>De specificatie is als volgt:</i>	€	€
Computersoftware	202.137	143.066
Totaal immateriële vaste activa	<u>202.137</u>	<u>143.066</u>
<i>Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>	2020	2019
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	143.066	111.143
Bij: investeringen	113.106	68.996
Af: afschrijvingen	54.035	37.073
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Af: terugname geheel afgeschreven activa	-	-
Af: desinvesteringen	-	-
Boekwaarde per 31 december	<u>202.137</u>	<u>143.066</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.6a.

2. Materiële vaste activa

	31-dec-20	31-dec-19
<i>De specificatie is als volgt:</i>	€	€
Bedrijfsgebouwen en terreinen	2.670.092	2.813.176
Machines en installaties	-	-
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	854.300	776.666
Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	166.420	256.461
Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa	-	-
Totaal materiële vaste activa	<u>3.690.812</u>	<u>3.846.303</u>
<i>Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>	2020	2019
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	3.846.303	3.201.682
Bij: investeringen	511.973	960.350
Bij: herwaarderingen	-	-
Af: afschrijvingen	370.079	309.776
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Af: terugname geheel afgeschreven activa	-	5.953
Af: desinvesteringen	297.385	-
Boekwaarde per 31 december	<u>3.690.812</u>	<u>3.846.303</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.6b.

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 3.524.392 aan vaste activa opgenomen waarvan de zorginstelling alleen het economisch eigendom heeft.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in onderdeel 1.7.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

3. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Overige vorderingen	-	-
Totaal financiële vaste activa	-	-

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	2020	2019
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	-	400.000
Kapitaalstortingen	-	-
Resultaat deelnemingen	-	-
Ontvangen dividend	-	-
Acquisities van deelnemingen	-	-
Nieuwe/vervallen consolidaties	-	-
Verstrekte leningen / verkregen effecten	-	-
Ontvangen dividend / aflossing leningen	-	-
(Terugname) waardeverminderingen	-	-
Amortisatie (dis)agio	-	-
Bankgarantie DNB	-	-400.000
Boekwaarde per 31 december	-	-

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.6.

4. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot AWBZ / WLZ

	t/m 2017	2018	2019	2020	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	-	-	21.121	-	21.121
Financieringsverschil boekjaar	-	-	-	57.111	57.111
Correcties voorgaande jaren	-	-	31	-	31
Betalingen/ontvangsten	-	-	-21.152	-	-21.152
Subtotaal mutatie boekjaar	-	-	-21.121	57.111	35.990
Saldo per 31 december	-	-	-	57.111	57.111

Stadium van vaststelling (per erkenning):

c c c a

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Waarvan gepresenteerd als:		
- vorderingen uit hoofde van financieringstekort	57.111	21.121
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot	-	-
	57.111	21.121

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	2.760.110	2.689.317
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	2.702.999	2.668.196
Totaal financieringsverschil	57.111	21.121

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

5. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Vorderingen op debiteuren	9.882	227.341
Vorderingen uit hoofde van transitierегeling	115.681	141.686
Overige vorderingen	44.046	31.887
Subsidies en contractgelden gemeente Utrecht	161.251	276.767
Subsidies en contractgelden gemeente Amersfoort	132.541	96.150
Nog te ontvangen fondsen	489.619	346.203
Overige subsidies	52.275	8.636
Kruisposten	4.544	16.048
Vooruitbetaalde bedragen	865.545	365.928
Nog te ontvangen bedragen	278.217	307.692
Overige nog te ontvangen bedragen:		
- Te ontvangen subsidie zorgbonus	-	-
- Te ontvangen corona-compensatie	-	-
Ministerie van Veiligheid en Justitie	180.919	45.283
Te ontvangen Omzetbelasting	1.207	2.806
Nog te ontvangen salariskosten	5.223	185
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>2.340.950</u>	<u>1.866.612</u>

Toelichting:

De vooruitbetaalde bedragen betreffen vooruitbetaalde huren (380K), WGA-ERD premie 2021 (230K), diverse vooruitbetaalde kosten IT (90K) en overige vooruitbetaalde kosten. In 2019 werden deze kosten niet (WGA ERD), in mindere mate (ICT, overig) of voor minder woningen (huur) vooruitbetaald.

6. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Bankrekeningen	6.531.502	2.020.024
Kassen	14.813	11.734
Totaal liquide middelen	<u>6.546.315</u>	<u>2.031.758</u>

Toelichting:

Van het totaal saldo bankrekeningen staat € 923.043 op een spaarrekening, vanaf 1 mei 2020 tegen 0,01% tot en met € 100.000. Boven € 100.000 tot en met € 1 miljoen 0,00% en boven € 1 miljoen -0,50%. De liquide middelen zijn vrij beschikbaar met uitzondering van afgegeven bankgaranties in verband met verpandingsrekeningen bankgaranties tot een bedrag van € 166.000 (2019: € 166.000). Voor een overzicht van de bankgaranties zie onderdeel 11. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

7. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Kapitaal	-	-
Bestemmingsreserves	253.756	165.056
Bestemmingsfondsen	240.772	287.046
Algemene en overige reserves	3.370.274	2.296.407
Totaal eigen vermogen	3.864.802	2.748.509

Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 01-jan-20	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-20
	€	€	€	€
Bestemmingsreserves:				
Bestemmingsreserve	165.056	88.700	-	253.756
Herwaarderingsreserve	-	-	-	0
Totaal bestemmingsreserves	165.056	88.700	-	253.756

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 01-jan-20	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-20
	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen:				
Winstreserve gemeente Utrecht	90.455	-46.274	-	44.181
Reserve aanvaardbare kosten	196.591	-	-	196.591
Totaal bestemmingsfondsen	287.046	-46.274	-	240.772

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 01-jan-20	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-20
	€	€	€	€
Algemene reserves:				
Algemene reserve	2.296.407	-	-	2.296.407
Resultaat 2020	-	1.073.867	-	1.073.867
Overige reserves:	-	-	-	-
Totaal algemene en overige reserves	2.296.407	1.073.867	-	3.370.274

Toelichting:

Het negatieve saldo van de diverse gesubsidieerde activiteiten over 2020 is onttrokken uit de winstreserve Gemeente Utrecht. Zie hiervoor onder 1.8.a Toelichting op de resultatenrekening.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**PASSIVA****8. Voorzieningen**

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-1-2020	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-12-2020
	€	€	€	€	€
Onderhoudsvoorziening	315.764	120.000	54.656	-	381.108
Voorziening Loopbaanbudget	380.646	450.361	386.807	24.194	420.006
Voorziening langdurig zieken	10.338	82.168	26.231	-	66.275
Totaal voorzieningen	706.748	652.529	467.694	24.194	867.389

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	44196
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	205.585
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	661.804
hiervan > 5 jaar	285.831

Toelichting per categorie voorziening:*Voorziening groot onderhoud*

De voorziening groot onderhoud wordt gevormd voor verwachte kosten inzake periodiek onderhoud van panden, installaties, e.d., gebaseerd op een meerjaren onderhoudsplan. De voorziening is gebaseerd op nominale waarde.

Voorziening loopbaanbudget

Vanaf 1 juli 2015 worden loopbaanbudgetten opgebouwd door elke werknemer. Opgebouwde tegoeden zijn maximaal 36 maanden inzetbaar. In 2020 zijn de maanden die in 2017 zijn opgebouwd vrijgevallen indien nog niets besteed was van het loopbaanbudget.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid voor zieke werknemers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces. Bij de berekening wordt uitgegaan van de loonkosten inclusief opslag werkgeverslasten; 100% in het eerste jaar en 70% van het tweede jaar gerekend.

9. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Schulden aan banken	806.388	832.923
Overige langlopende schulden	-	-
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	806.388	832.923

Het verloop is als volgt weer te geven:

	2020	2019
	€	€
Stand per 1 januari	858.755	883.903
Bij: nieuwe leningen	-	-
Af: aflossingen	25.832	25.148
Stand per 31 december	832.923	858.755
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	26.535	25.832
Stand langlopende schulden per 31 december	806.388	832.923

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	26.535	25.832
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	806.388	832.923
hiervan > 5 jaar	692.834	722.375

Toelichting:

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden (onderdeel 1.7). De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden. Als zekerheid voor de opgenomen lening van 1 Mln heeft de gemeente Utrecht een garantstelling afgegeven.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**PASSIVA****10. Overige kortlopende schulden**

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Crediteuren	730.195	660.819
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	26.535	25.832
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.474.726	1.223.162
Schulden terzake pensioenen	32.991	27.094
Nog te betalen salarissen	125.470	108.196
Schulden uit hoofde van transitierегeling	-	-
Overige schulden:		
Nog te betalen bedragen	184.465	382.294
Vooruitontvangen bedragen	2.177	112.688
Fondsen van te realiseren projecten	758.676	573.369
Aan VWS terug te betalen subsidie zorgbonus	22.322	-
Nog te betalen zorgbonussen, inclusief eindheffing	251.178	-
Vooruitontvangen opbrengsten	2.903.273	-
Vakantiedagen	690.083	507.226
Verplichtingen persoonlijk budget levensfase	-	-
Overige overlopende passiva:		
Nog te ontvangen facturen	96.655	-
Totaal overige kortlopende schulden	7.298.746	3.620.680

Toelichting:

De toename van de belastingen en premies sociale verzekeringen wordt veroorzaakt door de toename van het aantal FTE. In 2020 heeft de gemeente Utrecht het project Living Lab, met een looptijd van 36 maanden, beschikt. De beschikking over 2020 is hoger dan de (verwachte) realisatie; de vooruitontvangen opbrengsten zullen volgens plan in latere boekjaren worden gerealiseerd:

Totaal beschikt Living Lab	7.860.000
Beschikt boekjaar 2020	3.144.000
Omzet resultatenrekening	246.229
Gerealiseerde stoffering & inrichting	361.300
Nog af te wikkelen stoffering & inrichting	166.420
Vooruitontvangen middelen	2.370.051

De overige vooruitontvangen middelen bestaan uit een klein deel van het vierkant van de gemeente Utrecht en uit een aantal subsidies die een langere looptijd hebben dan 1 jaar.

De toename van het aantal vakantiedagen komt omdat medewerkers over het algemeen minder vakantie hebben opgenomen vanwege Corona.

11. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Bankgaranties		
Bankgarantie, van Oostrum Beheer, Biltstraat 101C	22.000	22.000
Bankgarantie, Portaal, Paranadreef 353	50.000	50.000
Bankgarantie, DNB, cliëntsaldi SGB	-	929.000
Bankgarantie, DNB, cliëntsaldi SGB, contragarantie	-	54.000
Bankgarantie, Aanvulling hypothecair onderpand Gemeente Utrecht, cliëntsaldi SGB	-	17.000
Bankgarantie, DNB, cliëntsaldi SGB, contragarantie	-	400.000
Bankgarantie, Midned 2 B.V., Kaap Hoordreef 10, begane grond	13.459	13.459
Bankgarantie, IJsselsteinse Woningbouwvereniging, Hitteschild 6-8, IJsselstein	9.540	9.540
Bankgarantie, The office Operators, Groeneweg 2	54.000	54.000
Totale bankgaranties	148.999	1.548.999

Toelichting:

Per 1-1-2020 staat de gemeente Utrecht volledig garant aan DNB voor het bedrag van 2,4 Mio. Stichting De Tussenvoorziening heeft diverse bankgaranties afgegeven in verband met de huur van kantoorpanden en wooneenheden.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

Huurverplichtingen

Onroerende zaak	Jaarhuursom 2020	Omvang verplichting komende jaar	5	Omvang verplichting resterende iaren	Einddatum huurcontract
A. Harrewijnstr. 46 (Kantoor)	€ 8.000	€ -	-	€ -	- zes maanden
A. Harrewijnstr. 47 (Gastenverblijf)	€ 14.444	€ -	-	€ -	- zes maanden
Biltstraat 101 C	€ 66.409	€ 249.035	€ -	€ -	- 30-9-2024
Blauwkapelseweg 135	€ 81.233	€ 20.308	€ -	€ -	- drie maanden
Cremerplein 02 (klein kantoor)	€ 4.914	€ 5.734	€ -	€ -	- 28-2-2022
Cremerplein 1A en 11A	€ 6.965	€ 8.126	€ -	€ -	- 28-2-2022
Boerhaaveplein 50 (kantoor)	€ 2.641	€ 2.641	€ -	€ -	- 12 maanden
Dukatenburg 1A	€ 5.100	€ 1.275	€ -	€ -	- drie maanden
Elandplein 25	€ 53.932	€ 44.944	€ -	€ -	- 31-10-2021
Ghanadreef 2A	€ 47.276	€ 47.276	€ -	€ -	- 31-12-2021
Jansveld 51	€ 60.561	€ 40.374	€ -	€ -	- 31-8-2021
Jansveld 53	€ 6.999	€ 4.666	€ -	€ -	- 31-8-2021
Kaap Hoorndreef 10,	€ 54.237	€ 135.592	€ -	€ -	- 30-6-2023
Kanaalzichtthof 2	€ 7.602	€ 38.008	€ 9.413	€ -	- 28-3-2027
Makassarstraat 36 (Keulsekade 37)	€ 56.370	€ 63.319	€ -	€ -	- 14-2-2022
Makassarstraat 36 (Keulsekade 36)	€ 15.071	€ 16.929	€ -	€ -	- 14-2-2022
Groeneweg 2 (centraal kantoor)	€ 329.087	€ 548.479	€ -	€ -	- 31-8-2022
Oude Loevenhoutsedijk 132	€ 15.120	€ 3.780	€ -	€ -	- drie maanden
Paranadreef 353	€ 99.283	€ 215.114	€ -	€ -	- 28-2-2023
Paranadreef 259	€ 50.831	€ 50.831	€ -	€ -	- 31-12-2021
Paranadreef 361	€ 26.550	€ 26.550	€ -	€ -	- 31-12-2021
Ruys de Beerenbrouckstraat 23	€ 10.786	€ 13.653	€ -	€ -	- 7-4-2022
Laan van Vollenhove 3025 (klein kantoor)	€ 9.250	€ 4.942	€ -	€ -	- 14-7-2021
Tractieweg 204	€ 12.000	€ 9.000	€ -	€ -	- 30-9-2021
Van Sijpesteijnkade 42	€ 54.810	€ 137.024	€ -	€ -	- 30-6-2023
Zeisteroever 1	€ 2.059	€ 5.360	€ -	€ -	- 28-2-2023
Martinbaan 436	€ 4.305	€ 12.914	€ -	€ -	- 30-6-2022
Martinbaan 438	€ 4.305	€ 12.914	€ -	€ -	- 30-6-2022
Londenstraat 17 (alleen servicekosten)				€ -	- 31-12-2022
Willem Frederik Hermansstraat 100	€ 1.871	€ 6.580	€ -	€ -	- 12-10-2021
James Johnsonstraat 130 (alleen servicekosten)				€ -	- 31-12-2022
Totaal	<u>€ 1.112.010</u>	<u>€ 1.725.365</u>		<u>€ 9.413</u>	

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn voorsnog onzeker. Stichting De Tussenvoorziening heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles. Stichting De Tussenvoorziening verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles geen noemenswaardige correctie op de gedeclareerde en verantwoorde opbrengsten uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning. Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies. Voor het jaar 2020 richt deze onzekerheid zich specifiek op de subsidie zorgbonus. Ook hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

Stichting de Tussenvoorziening verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles, subsidievaststellingen overigens geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

Risico vennootschapsbelastingplicht

De Tussenvoorziening heeft geen winststreven. Eventueel behaalde overschotten worden aangewend overeenkomstig de doelstelling van de subsidieverstrekker en/of de doelstellingen van de stichting en/of terugbetaald aan de subsidieverstrekker. Naast het feit dat de gevormde overschotten niet vrij besteedbaar of uitkeerbaar zijn, wordt er (op lange termijn) ook geen voordeel beoogd en verwacht. Wel dient de stichting te beschikken over een vermogenspositie om schommelingen in exploitatieresultaten en risico's op te vangen. De Tussenvoorziening stelt zich op het standpunt dat er afdrachtplicht niet aan de orde is en dat de stichting zich kan beroepen op de zorgvrijstelling. Er is geen winsttoogmerk en nagenoeg alle opbrengsten zijn zorggerelateerde opbrengsten.

1.6.a. MUTATIEOVERZICHT IMMATERIELE VASTE ACTIVA

	Computer- software	Kosten van ontwikkeling	Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	Kosten van goodwill die van derden is verkregen	Vooruitbe- talingen op immateriële activa	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2020						
- aanschafwaarde	901.069	-	-	-	-	901.069
- cumulatieve afschrijvingen	758.003	-	-	-	-	758.003
Boekwaarde per 1 januari 2020	<u>143.066</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>143.066</u>
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	113.106	-	-	-	-	113.106
- afschrijvingen	54.035	-	-	-	-	54.035
- bijzondere waardeverminderingen	0	-	-	-	-	-
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	-	-	-	-	-
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>						
.aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-
- <i>desinvesteringen</i>						
aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-
cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-
per saldo	-	-	-	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>59.071</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>59.071</u>
Stand per 31 december 2020						
- aanschafwaarde	1.014.175	-	-	-	-	1.014.175
- cumulatieve afschrijvingen	812.038	-	-	-	-	812.038
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>202.137</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>202.137</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	25-33%					

1.6.b. MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Gebouwen	Semi perm. gebouwen	Verbouwingen	Mater. Vaste act. in uitvoering	Installaties	Inventaris	Vervoer- middelen	Automatisering	Totaal
	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2020									
- aanschafwaarde	3.553.327	125.000	988.810	256.461	15.331	813.155	47.072	727.026	6.526.182
- cumulatieve herwaarderingen	-	25.000	-	-	-	-	-	-	25.000
- cumulatieve afschrijvingen	840.151	-	578.731	-	11.395	597.786	32.331	594.485	2.654.879
Boekwaarde per 1 januari 2020	<u>2.713.176</u>	<u>100.000</u>	<u>410.079</u>	<u>256.461</u>	<u>3.936</u>	<u>215.369</u>	<u>14.741</u>	<u>132.541</u>	<u>3.846.303</u>
Mutaties in het boekjaar									
- investeringen	-	-	224.309	166.420	-	44.710	-	76.534	511.973
- herwaarderingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- afschrijvingen	102.160	-	103.929	-	422	80.237	5.314	78.017	370.079
- bijzondere waardeverminderingen	-	-	0	-	-	-	-	-	-
- terugname bijz. waardeverminderingen	-	-	0	-	-	-	-	-	-
<i>- terugname geheel afgeschreven activa</i>									
.aanschafwaarde	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.cumulatieve herwaarderingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>- desinvesteringen</i>									
aanschafwaarde	185.238	-	-	256.461	-	-	-	-	441.699
cumulatieve herwaarderingen	-	-	-	-	-	-	-	-	0
cumulatieve afschrijvingen	144.314	-	-	-	-	-	-	-	144.314
per saldo	40.924	-	-	256.461	-	-	-	-	297.385
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-143.084</u>	<u>-</u>	<u>120.380</u>	<u>-90.041</u>	<u>-422</u>	<u>-35.527</u>	<u>-5.314</u>	<u>-1.483</u>	<u>-155.491</u>
Stand per 31 december 2020									
- aanschafwaarde	3.368.089	125.000	1.213.119	166.420	15.331	857.865	47.072	803.560	6.596.456
- cumulatieve herwaarderingen	-	25.000	-	-	-	-	-	-	25.000
- cumulatieve afschrijvingen	797.997	-	682.660	-	11.817	678.023	37.645	672.502	2.880.644
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>2.570.092</u>	<u>100.000</u>	<u>530.459</u>	<u>166.420</u>	<u>3.514</u>	<u>179.842</u>	<u>9.427</u>	<u>131.058</u>	<u>3.690.812</u>
Afschrijvingspercentage	2,5-10%	0,0%	10-20%	10-20% (1)	10-20%	20% (2)	20,0%	25-33%	

1.6.c. MUTATIEOVERZICHT FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Deelnemingen in groeps- maatschappijen	Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	Vorderingen op groeps- maatschappijen	Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	Andere deelnemingen	Vorderingen op participanten en op maatschappij en waarin wordt deelgenomen	Overige effecten	Vordering op grond van compensatieregeli- ng	Overige vorderingen	Totaal
	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2020										-
Kapitaalstortingen										-
Resultaat deelnemingen										-
Ontvangen dividend										-
Acquisities van deelnemingen										-
Nieuwe/vervallen consolidaties										-
Verstekte leningen / verkregen effecten										-
Ontvangen dividend / aflossing leningen										-
(Terugname) waardeverminderingen										-
Amortisatie (dis)agio										-
										-
Boekwaarde per 31 december 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Som waardeverminderingen										0

1.7 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN ULTIMO 2020

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale loop- tijd	Soort lening	Werk- lijke- rente	Einde rente-vast periode	Restschuld 31 december 2019	Nieuwe leningen in 2020	Aflossing in 2020	Restschuld 31 december 2020	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2020	Aflos- sings- wijze	Aflossing 2021	Gestelde zekerheden
		€			%		€	€	€	€	€			€	
BNG Bank	15-okt-13	1.000.000	30	geldlening	2,72%	15-okt-23	858.755	-	25.832	832.923	692.834	23	jaar	26.535	Borgstelling Gemeente
Totaal							858.755	0	25.832	832.923	692.834			26.535	

1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

12. Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)

	2020 €	2019 €
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg	2.759.480	2.689.317
Opbrengsten Wmo	19.534.564	14.893.438
Opbrengsten Ministerie van Veiligheid en Justitie (forensische zorg)	1.881.155	1.657.730
Zorg-gerelateerde corona-compensatie	-	-
Zorgprestaties tussen instellingen	397.849	423.755
Contract Stadsgeldbeheer gemeente Utrecht	2.826.443	2.962.200
Contract AMV gemeente Amersfoort	27.737	205.277
Totaal	27.427.228	22.831.717

Toelichting:

De toename bij de WMO-opbrengsten wordt veroorzaakt door een hoger niveau van het meerjarig contract van de gemeente Utrecht van circa 2,5 Mio. Daarnaast is gedurende 2020 een bedrag van 1 Mio extra beschikt voor maatregelen in de opvang i.v.m. Corona. Ook heeft de Tussenvoorziening een additionele beschikking voor Living Lab ontvangen, waarvan in 2020 250K via de resultatenrekening is gerealiseerd (zie ook bij toelichting balans). De WMO-omzet in de regio's is toegenomen met circa 500K, waarbij 170K in 2020 niet meer onder AMV gemeente Amersfoort wordt gerealiseerd maar onder de WMO Amersfoort. De opbrengsten forensische zorg gepresenteerd in de jaarrekening zijn €-168.283 lager dan de eindverantwoording naar Justitie i.v.m. gecalculeerde mindering productmix H153.

13. Subsidies

	2020 €	2019 €
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Subsidies gemeente Utrecht	2.425.430	1.949.833
Subsidies gemeente Amersfoort	212.769	135.720
Subsidies gemeente Zeist	83.359	-
Subsidie zorgbonus	525.178	-
Totaal	3.246.736	2.085.553

Subsidies Gemeente Utrecht (excl. RUPS III)

Dossier en omschrijving	Subsidie Aanvraag	Toekenning	Totaal Baten	Lasten	Resultaat
6926578 - Aanmeldloket	145.351	145.351	145.351	174.246	-28.895
6926500 - Weerdsingel	542.974	542.974	542.702	491.958	50.744
7591949 - Geen kind op straat	142.991	124.991	56.470	56.316	153
6934801 - Sociale Prestaties	494.565	471.997	471.997	543.826	-71.829
6927835 - Belle ondersteuning	717.115	726.598	741.325	737.982	3.342
7115137 - Veelzijdig wonen Overvecht	333.254	333.254	142.532	142.725	-193
7988882 - Budgetcoaching	95.645	95.645	28.694	28.218	476
7174383 - Huurlasten/leefgeld G.	15.458	15.458	12.295	12.367	-72
Totaal	2.487.353	2.456.268	2.141.364	2.187.638	-46.274

Verloop winstreserve Gemeente Utrecht	
Saldo 1-1-2020	90.455
Onttrekking resultaat 2020	-46.274
Saldo 31-12-2020	44.181

1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

RUPS III, financiële verantwoording 2019/2020

Dossier	7067882	Subsidie Aanvraag	Toekenning	Totaal Baten	Lasten	Resultaat
2019	RUPS III			47.033	47.065	-32
2020	RUPS III	444.155	339.458	292.425	300.851	-8.426
Totaal		<u>444.155</u>	<u>339.458</u>	<u>339.458</u>	<u>347.916</u>	<u>-8.458</u>

Gemeente Amersfoort

Dossier en omschrijving	Subsidie Aanvraag	Toekenning	Totaal Baten	Lasten	Resultaat
DIR/SL/6090092 - Belle sekswerkers	82.537	77.269	77.269	82.618	-5.349
DIIZ/SL/6157332 - Housing First Amersfoort	164.000	164.000	135.500	138.875	-3.375
Totaal	<u>246.537</u>	<u>241.269</u>	<u>212.769</u>	<u>221.493</u>	<u>-8.724</u>

Gemeente Zeist

Dossier en omschrijving	Subsidie Aanvraag	Toekenning	Totaal Baten	Lasten	Resultaat
351943 - Seysterveste	155.184	155.184	83.359	74.908	8.451

14. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Overige opbrengsten:		
- Opbrengsten diensten aan andere organisaties	415.551	412.301
- Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	3.383.807	3.352.792
- Giften	17.690	41.007
- Opbrengsten uit externe fondsen	245.016	311.268
- Vergoedingen uitgeleend personeel	72.415	-
- Verkoopopbrengst pand	609.076	-
- Overige baten en lasten	-33.423	140.099
Totaal	<u>4.710.132</u>	<u>4.257.467</u>

Toelichting:

De vergoedingen uitgeleend personeel betreffen de inzet van een medewerker bij de branchevereniging Valente en van een medewerker bij beter Wonen. De overige baten en lasten bevatten afrekeningen WLZ en FZ .

1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING**LASTEN****15. Personeelskosten***De specificatie is als volgt:*

	2020	2019
	€	€
Lonen en salarissen	14.781.551	13.090.723
Sociale lasten	2.932.655	2.526.065
Pensioenpremies	1.493.385	1.355.096
Andere personeelskosten:		
- Opleidingskosten	195.738	224.608
- Reis- en verblijfkosten	240.051	237.538
- Zorgbonus personeel in loondienst, inclusief eindheffing	494.178	-
- Dotaties langdurig zieken	82.168	20.676
- Mutaties Loopbaanbudget	232.694	185.370
- Individueel Keuze Budget	2.738.860	2.326.187
- Andere personeelskosten	895.593	878.207
Subtotaal	<u>24.086.873</u>	<u>20.844.470</u>
Personeel niet in loondienst:		
- Kosten uitzendkrachten	-	-
- Kosten inzet externe specialisten	245.555	139.174
- Kosten onderaannemers	384.879	257.803
- Kosten zorgbonus voor personeel niet in loondienst	30.000	-
Totaal personeelskosten	<u><u>24.747.307</u></u>	<u><u>21.241.447</u></u>
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
Stichting De Tussenvoorziening	342	315
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u><u>342</u></u>	<u><u>315</u></u>

Toelichting:

De lonen en salarissen zijn 4,3 procentpunten meer gestegen dan het aantal FTE. Dit wordt voor 3,6 procentpunten verklaard door de cao-stijging; het overige deel door relatief meer hoge inschalingen. De opleidingskosten zijn lager i.v.m. Corona. Sociale lasten zijn relatief veel gestegen i.v.m. hogere WW-premies. Inzet van externe specialisten is hoger i.v.m. extra expertise benodigd voor doorontwikkeling van AFAS en ziektevervanging van een manager.

16. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa*De specificatie is als volgt:*

	2020	2019
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	54.035	37.073
- materiële vaste activa	370.079	309.776
Totaal afschrijvingen	<u><u>424.114</u></u>	<u><u>346.849</u></u>

Toelichting:

De stijging van de afschrijvingslasten is een gevolg van de geplande investeringen. De afschrijvingslasten van met name verbouwingen, kantoorinventaris en software zijn gestegen.

1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING**LASTEN****17. Overige bedrijfskosten**

De specificatie is als volgt:

	2020	2019
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.057.024	1.009.862
Algemene kosten	1.697.694	1.482.121
Cliënt- en bewonersgebonden kosten	1.288.239	1.113.882
Onderhoud en energiekosten	968.317	933.765
Huur en leasing	3.760.224	3.357.673
Dotaties en vrijval voorzieningen	142.411	142.939
Overige bedrijfskosten	147.609	-
Totaal overige bedrijfskosten	9.061.518	8.040.242

Toelichting:

De stijging van de algemene kosten wordt vooral veroorzaakt door toegenomen automatiseringskosten, telefoonkosten en verzekeringen. De huurlasten zijn in 2020 fors toegenomen i.v.m. de flinke toename van het aantal woningen (hogere gemiddelde productie-omvang, Corona-maatregelen, Living Lab) vanaf het tweede kwartaal, die eind 2020 door cliënten betrokken konden worden. De overige bedrijfskosten bestaan uit afwijkingen voorgaand boekjaar (-124K) en uit dotaties interne fondsen (-23K).

18. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	2020	2019
	€	€
Rentebaten	140	160
Subtotaal financiële baten	140	160
Rentelasten en bankkosten	-35.004	-40.245
Subtotaal financiële lasten	-35.004	-40.245
Totaal financiële baten en lasten	-34.864	-40.085

19. Bijzondere posten in het resultaat

Het resultaat bedraagt € 1.116.293 positief. Het effect van bijzondere posten op het resultaat is een boekwinst van € 609.076, door de verkoop van eigendomspanden Wethouder Plompstraat 8 en 8 Bis op 30 november 2020.

20. Honoraria accountant

	2020	2019
	€	€
De honoraria van de accountant over 2020 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	60.400	57.343
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. productie-verantwoordingen etc.)	3.025	9.474
3 Fiscale advisering	-	-
4 Niet-controlediensten	-	-
Totaal honoraria accountant	63.425	66.817

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2020 (2019) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2020 (2019), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2020 (2019) zijn verricht.

1.8 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

WET NORMERING BEZOLDIGING TOPFUNCTIONARISSEN PUBLIEKE EN SEMIPUBLIEKE SECTOR (WNT)

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur [en overige topfunctionarissen] over het jaar 2020 is als volgt:

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

	J.P.A. van Dam Bestuurder	G.A. van der Zwaard Bestuurder
1 Functie (functienaam)		
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-apr-94	1-jun-18
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	heden	heden
4 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja
5 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100%	100%
6 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	116.886	116.113
7 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	9.973	11.687
8 Totaal bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	126.859	127.800
13 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	163.000	163.000
<u>Vergelijkende cijfers 2019</u>		
1 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja
2 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100%	100%
3 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	134.096	102.854
4 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	12.402	11.175
5 Totaal bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	146.498	114.029
10 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	157.000	157.000

1.8 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

WET NORMERING BEZOLDIGING TOPFUNCTIONARISSEN PUBLIEKE EN SEMIPUBLIEKE SECTOR (WNT)

Toeizchthoudende topfunctionarissen

	J.T.A. Berg Voorzitter RvT	J.K. van Oostrum Lid RvT
1 Functie (functienaam)		
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	16-mrt-13	19-mei-14
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	11-mrt-20	11-mrt-20
4 Totaal bezoldiging in kader van de WNT	1.700	1.250
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	4.743	3.162

Vergelijkende cijfers 2019

1 Totaal bezoldiging in kader van de WNT	1.700	5.000
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	23.550	15.000

	J.L. Ravesteijn Lid RvT	E.J.M. Lemmens Lid RvT
1 Functie (functienaam)		
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	20-apr-15	1-dec-20
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	3-feb-20	heden
4 Totaal bezoldiging in kader van de WNT	344	329
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	1.514	1.381

Vergelijkende cijfers 2019

1 Totaal bezoldiging in kader van de WNT	4.132	n.v.t.
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	15.700	n.v.t.

	J.C.A. Murk Lid RvT	M. Smit Lid RvT
1 Functie (functienaam)		
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-dec-20	1-dec-20
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	heden	heden
4 Totaal bezoldiging in kader van de WNT	344	344
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	1.381	1.381

Vergelijkende cijfers 2019

1 Totaal bezoldiging in kader van de WNT	n.v.t.	n.v.t.
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	n.v.t.	n.v.t.

Toeizchthoudende topfunctionarissen met totale bezoldiging van € 1.700 of minder

Naam	Functie
De heer J.G.A. Belt	Voorzitter RvT
Mevrouw C. van Doorn	Lid RvT
De heer G. van Dijk	Lid RvT
De heer R.W.J. Wassenberg	Lid RvT

Toelichting

De Raad van Toezicht heeft conform de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en jeugdhulp aan Stichting De Tussenvoorziening een totaalscore van 9 punten toegekend. De daaruit volgende klasseindeling betreft klasse III, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor de Raad van Bestuur van € 163.000. Dit maximum wordt niet overschreden door de Raad van Bestuur. Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de Raad van Toezicht bedraagt € 24.450 en voor de overige leden van de Raad van Toezicht € 16.300. Deze maxima worden niet overschreden.

1.9 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Bestuur van Stichting De Tussenvoorziening heeft de jaarrekening 2020 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 25 mei 2021.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening (paragraaf 1.2).

Gebeurtenissen na balansdatum

Geen bijzondere gebeurtenissen na balansdatum.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

W.G.
J.P.A. van Dam 25-mei-21

W.G.
G.A. van der Zwaard 25-mei-21

W.G.
J.G.A. Belt 25-mei-21

W.G.
C. van Doorn 25-mei-21

W.G.
G. van Dijk 25-mei-21

W.G.
E.J.M. Lemmens 25-mei-21

W.G.
J.C.A. Murk 25-mei-21

W.G.
M. Smit 25-mei-21

2 OVERIGE GEGEVENS

2 OVERIGE GEGEVENS

2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 4.2, dat geen natuurlijk persoon noch een rechtspersoon over het vermogen van de stichting kan beschikken als ware het zijn eigen vermogen. Het resultaat behoort alleen de Stichting toe.

2.2 Nevenvestigingen

Stichting De Tussenvoorziening heeft geen nevenvestigingen.

2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

BIJLAGEN

Bijlage 3.1 - Voorzieningen en Fondsen - Samenvatting

	Voorzieningen	Saldo per 01-01-20	Dotaties 2020	Subtotaal	Onttrokken 2020	Vrijval 2020	Saldo per 31-12-2020
1a	Egalisatierekening onderhoud eigendomspanden	€ 315.764	€ 120.000	€ 435.764	€ 54.656	€ -	€ 381.108
1b	Voorziening langdurig zieke werknemers	€ 10.338	€ 82.168	€ 92.506	€ 26.231	€ -	€ 66.275
1c	Reservering Loopbaanbudget	€ 380.646	€ 450.361	€ 831.007	€ 386.807	€ 24.194	€ 420.006
	Totaal voorzieningen	€ 706.748	€ 652.529	€ 1.359.277	€ 467.694	€ 24.194	€ 867.389

	Fondsen	Saldo per 01-01-20	Donaties 2020	Subtotaal	Onttrokken 2020	Saldo per 31-12-2020	N.t.o. toezeggingen per 31-12-2020
6	Fonds Voedselbank personele kosten	€ -	€ 52.000	€ 52.000	€ 52.000	€ -	€ -
7	Fonds Armoedecoalitie	€ 161.887	€ 66.688	€ 228.575	€ 116.571	€ 112.004	€ 59.000
8	Fonds Meisjesstad	€ 17.998	€ 8.102	€ 26.101	€ 11.500	€ 14.601	€ -
19	Fonds Giften algemeen	€ 72.120	€ 14.113	€ 86.232	€ 24.150	€ 62.082	€ -
26	Fonds Odilia / nieuwbouw BOKA	€ 93.164	€ 250	€ 93.414	€ 15.000	€ 78.414	€ -
30	Fonds Smulhuis/Sleep Inn/ NoiZ	€ 13.020	€ -	€ 13.020	€ -	€ 13.020	€ -
39A	Fonds woninginrichting 2017-2020 tbv instellingswoningen	€ -	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000	€ -	€ 25.000
39B	Fonds woninginrichting 2017-2020 tbv cliënten	€ 36.953	€ -	€ 36.953	€ 33.734	€ 3.219	€ 3.219
42	Fonds Herinrichting Gastenverblijf Groene Sticht	€ 14.383		€ 14.383	€ 14.383	€ -	€ -
43	Fonds Maatwerk pubers	€ 3.844		€ 3.844	€ 525	€ 3.319	€ -
44	Fonds Catharijnehuis	€ 60.000		€ 60.000	€ 20.000	€ 40.000	€ -
46	Fonds Verbouwing Croeselaan 250	€ 100.000	€ 5.000	€ 105.000	€ 105.000	€ -	€ -
47	Fonds Seysterveste		€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000	€ -	€ -
48	Fonds Spoorstraat		€ 40.000	€ 40.000		€ 40.000	€ 20.000
49	Fonds Meanderpark		€ 132.500	€ 132.500	€ 132.500	€ -	€ 117.500
50	Fonds Welkom thuisdozen		€ 12.000	€ 12.000	€ 5.179	€ 6.821	€ 3.000
51	Fonds Ontwikkelplaats Goede burens		€ 74.000	€ 74.000	€ 24.620	€ 49.380	€ 64.400
52	Fonds Kindvriendelijke leefomgeving		€ 20.000	€ 20.000	€ 13.147	€ 6.853	€ 4.000
53	Overige fondsen		€ 19.825	€ 19.825	€ 10.281	€ 9.545	€ -
54	Fonds Bonnen cliënten SGB		€ 30.000	€ 30.000	€ 7.500	€ 22.500	€ 30.000
55	Fonds Zomeractiviteiten		€ 3.080	€ 3.080	€ 2.891	€ 189	€ -
56	Fonds Remus		€ 48.500	€ 48.500	€ 48.500	€ -	€ 10.000
57	Fonds 'nationale armoedecoalitie'		€ 19.000	€ 19.000	€ -	€ 19.000	€ 14.000
58	Fonds NoiZ verbouwing		€ 84.300	€ 84.300		€ 84.300	€ -
59	Fonds Mixit		€ 70.192	€ 70.192		€ 70.192	€ 50.000
60	Fonds de Muzikant		€ 83.739	€ 83.739		€ 83.739	€ 50.000
61	Fonds de Voiz academie		€ 39.500	€ 39.500		€ 39.500	€ 39.500
	Totaal fondsen	€ 573.369	€ 892.789	€ 1.466.157	€ 707.481	€ 758.676	€ 489.619

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

1a	Verloop Egalisatierekening onderhoud eigendomspanden	Saldo 01-01-2020	Dotaties 2020	Onttrekkingen 2020	Vrijval 2020	Saldo voorziening 31-12-2020
	Beginsaldo per 01-01-20	€ 315.764	€ 120.000	€ 54.656	€ -	€ 381.108
	Totaal	€ 315.764	€ 120.000	€ 54.656	€ -	€ 381.108

In 2020 is voor € 10.060,- besteed aan renovatie en € 3.509,- opknappen tuin Minister Talmastraat 11 en € 4.675,- is onttrokken t.b.v. isolatieglas Burg.van Tuylkade 71. De CV -ketel van Luit Blomstr. 50 is vervangen voor € 1.821,-. Opknappen C. Smeenkstraat 33 voor € 11.798,- en C. Smeenkstraat 73 voor € 5.681,-. Voor onderhoud aan woonboot Den Doolaard is 2.592,- onttrokken. Verder is € 14.520,- besteed aan diverse overige eigendomspanden.

1b	Voorziening Langdurig zieke werknemers					
	Verloop voorziening Langdurig zieke werknemers	Saldo 01-01-2020	Dotaties 2020	Onttrekkingen 2020	Vrijval 2020	Saldo voorziening 31-12-2020
	Beginsaldo per 01-01-20	€ 10.338	€ 82.168	€ 26.231	€ -	€ 66.275
	Totaal	€ 10.338	€ 82.168	€ 26.231	€ -	€ 66.275

Dit betreft een voorziening voor werknemers, die naar verwachting lang afwezig zijn of een reële kans hebben in aanmerking te komen voor een WGA-uitkering. Met ingang van 31-12-2016 wordt in deze voorziening alleen nog gedoteerd als de kans reëel is dat medewerker twee jaar geen werkzaamheden kan verrichten. Twee keer per jaar wordt de waarde van deze voorziening vastgesteld.

1c	Reservering Loopbaanbudget (LBB)					
	Verloop Reservering Loopbaanbudget	Saldo 01-01-2020	Dotaties 2020	Onttrekkingen 2020	Vrijval 2020	Saldo voorziening 31-12-2020
	Beginsaldo per 01-01-20	€ 380.646	450.361	386.807		€ 444.200
	Vrijval eind 2020 deel opbouw t/m 31-12-17 is niet besteed in 2018 t/m 2020				€ 24.194	€ -24.194
	Totaal	€ 380.646	€ 450.361	€ 386.807	€ 24.194	€ 420.006

Deze reservering betreft het opgebouwde Loopbaanbudget waar iedere medewerker vanaf 1 juli 2015 voor spaart o.b.v. de CAO afspraken. Eind 2020 zijn de maanden die tot en met 2017 zijn opgebouwd en 36 maanden niet zijn besteed vrijgevallen.

6	Fonds Voedselbank personele kosten												
	Verloop Voedselbank personele kosten	Toezeggingen		Onttrekkingen		Saldo fonds		Saldo toezeggingen		Per bank ontvangen		Nto toezeggingen	
				2020		31-12-2020				toezeggingen in 2020		31-12-2020	
2020	Fundatie Hillegonda Schoormond tbv 2020	€	52.000	€	52.000	€	-	€	52.000	€	52.000	€	-
	Totaal	€	52.000	€	52.000		0	€	52.000	€	52.000	€	

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

7	Fonds Armoedecoalitie
---	-----------------------

Verloop Fonds Armoedecoalitie		Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
<2019	Diverse bijdragen tbv Armoedecoalitie	17.653		17.653
2017	Achmea P&O	1.704	1.704	-
2019	Dotatie resultaat 2019 kostenplaats Armoedecoalitie	13.280		13.280
2019	Toezeggingen van 12 organisaties t.b.v. Armoedecoalitie 2020	125.450	101.700	23.750
2019	Kf heinfonds,tbv inzet medewerker bij Wegwijzer Armoedecoalitie in 2020	4.000	4.000	-
2020	RDO,tbv inzet medewerker bij Wegwijzer Armoedecoalitie in 2020	5.000	5.000	-
2020	Oranjefonds, ervaringsdeskundigen in armoede.nov.20 t/m okt.22	50.000	4.167	45.833
2020	Dotatie resultaat 2020 kostenplaats Armoedecoalitie	11.488		11.488
Totaal		228.575	116.571	112.004

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ -	€ -	€ -
€ -	€ -	€ -
€ -	€ -	€ -
€ 125.250	€ 125.250	€ -
€ 4.000	€ -	€ 4.000
€ 5.000	€ -	€ 5.000
€ 50.000	€ -	€ 50.000
€ -	€ -	€ -
184.250	125.250	59.000

8	Meisjesstad
---	-------------

Verloop fonds Meisjesstad	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
Saldo per 1-1-2020	€ 17.998		€ 17.998
Donateurs 2020 - per bank minus storno's	€ 1.330		€ 1.330
Donateurs 2020 -jaarinccasso's	€ 1.804		€ 1.804
Donateurs 2020 -halfjaarinccasso's	€ 210		€ 210
Donateurs 2020 - kwartaalincasso's	€ 535		€ 535
Donateurs 2020 - maandincasso's	€ 918		€ 918
Zusters Augustinessen	€ 710		€ 710
Vriendenloterij, 1e t/m 3e kw 2020, 4e kw 2019, extra trekking	€ 2.596		€ 2.596
Overheveling naar Fonds Remus		€ 11.500	€ -11.500
Het kinderuitje gaat niet door in 2020.			€ -
Totaal	€ 26.101	€ 11.500	€ 14.601

Saldo toezeggingen		Per bank ontvangen toezeggingen in 2020		Nto toezeggingen 31-12-2020
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -
€	-	€	-	€ -

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

19	Fonds Giften algemeen						
	Verloop Fonds Giften algemeen	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2019	Giften t/m 2019	72.120	-	72.120	€	- €	- €
2020	Giften 2020	12.913		12.913	€	- €	- €
2020	Atg. Steunfonds Fajans	1.200		1.200	€	- €	- €
2020	actie Tijs, IKEA artikelen tbv kinderen MeanderPark		1.250	-1.250	€	- €	- €
2020	Kerstattenties HFU, BTNW, TVA		3.000	-3.000	€	- €	- €
2020	Tafeltennistafel De Stek		300	-300	€	- €	- €
2020	2 kunstenaars Spat		100	-100	€	- €	- €
2020	VVV cadeaukaarten, aanvulling actie Van Baaren 2020		2.500	-2.500	€	- €	- €
2020	Overheveling naar Fonds 'nationale armoedecoalitie'		5.000	-5.000	€	- €	- €
2020	Overheveling naar Fonds Mixit		9.000	-9.000	€	- €	- €
2020	Overheveling naar Fonds Remus		3.000	-3.000	€	- €	- €
	Totaal	86.232	24.150	62.082	€	- €	- €
26	Fonds Odilia / nieuwbouw BOKA						
	Verloop Odilia	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2014	Odilia na beëindigingsvergadering	82.564		82.564	€	- €	- €
<2020	Giften t/m 2019	10.600		10.600	€	- €	- €
2020	Gift na ontruiming woning	250		250			
2020	Bijdrage aan Fonds woningen MeanderPark		15.000	-15.000	€	- €	- €
	Totaal	93.414	15.000	78.414	€	- €	- €
30	Fonds Smulhuis/ Sleep/ NoiZ						
	Verloop Smulhuis/Sleep/NoiZ	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
<2020	Diverse toezeggingen tot en met 2019	13.020	-	13.020	€	- €	- €
	Totaal	13.020	-	13.020	-	-	-

De verbouwing van gehele Sleep Inn is afgerond in het derde kwartaal 2019.

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

39A Fonds Woninginrichting 2017-2020 tbv instellingswoningen

Verloop Woninginrichting instellingswoningen		Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2020	Van Baaren t.b.v. 2020, 2 woningen	€ 50.000	€ 5.070	€ 44.930	€ 75.000	€ 50.000	€ 25.000
2020	Van Baaren t.b.v. 2020, overheveling naar Fonds Mixit		€ 11.192	€ -11.192			
2020	Van Baaren t.b.v. 2020, overheveling naar Fonds De Muzikant		€ 33.739	€ -33.739			
Totaal		€ 50.000	€ 50.000	0	€ 75.000	€ 50.000	€ 25.000
Van het jaarbedrag van € 50.000 is voor 2020 € 11.192,- toegekend aan Fonds Remus en 33.739,- aan Fonds De Muzikant.							

39B Fonds woninginrichting 2017-2020, tbv cliënten

Verloop Woninginrichting tbv cliënten SGB		Toezeggingen	Verstrekte gelden 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank verstrekte gelden	Nt verstrekken gelden 31-12-2020
2018	kf Heinfonds, pilot met cliënten SGB	€ 1.862	€ 1.862	€ -	€ 1.862	€ 1.862	€ -
2019	kf Heinfonds, pilot met cliënten SGB	€ 30.000	€ 23.047	€ 6.953	€ 30.000	€ 23.047	€ 6.953
2020	kf Heinfonds, pilot met cliënten SGB	€ 30.000	€ 33.734	€ -3.734	€ 30.000	€ 33.734	€ -3.734
Totaal		€ 61.862	€ 58.643	€ 3.219	€ 61.862	€ 58.643	€ 3.219

Voor 2020 is € 30.000,- toegezegd. In 2020 is € 36.501,- verstrekt en per saldo € 2.767,- terugontvangen. Eind 2020 bedraagt het besteedbaar saldo 3.219,-.

41 Fonds Huisje Boompje Beestje

Verloop Fonds Huisje Boompje Beestje		Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2019	St Kinderpostzegels, dit project liep vanaf jan. t/m oktober 2019.	€ -		€ -	€ 22.500	€ 22.500	€ -
Totaal		€ -	€ -	0	€ 22.500	€ 22.500	€ -

42 Fonds Herinrichting Gastenverblijf Groene Sticht

Verloop Fonds Herinrichting Gastenverblijf Groene Sticht		Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2018	Fundatie Santheuvel Sobbe	€ 5.000	€ 5.000	€ -	€ 5.000	€ 5.000	€ -
2018	Oranjefonds	€ 15.000	€ 15.000	€ -	€ 15.000	€ 15.000	€ -
2018	Van Baaren Stichting	€ 15.000	€ 15.000	€ -	€ 15.000	€ 15.000	€ -
2018	RDO	€ 10.000	€ 10.000	€ -	€ 10.000	€ 10.000	€ -
2018	Fundatie Hillegonda	€ 15.000	€ 15.000	€ -	€ 15.000	€ 15.000	€ -
2018	Maagdenhuis	€ 5.000	€ 5.000	€ -	€ 5.000	€ 5.000	€ -
2018	Winter-Heijnsius	€ 5.000	€ 5.000	€ -	€ 5.000	€ 5.000	€ -
Totaal		€ 70.000	€ 70.000	€ -	€ 70.000	€ 70.000	€ -

De verbouwing Gastenverblijf Groene Sticht is afgerond in het 2e kwartaal 2020 met een eindafrekening in juni 2020.

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

43 Fonds Maatwerk pubers

	Verloop Maatwerk pubers	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
2019	saldo 1-1-2020, St. Fundatie Hillegonda	€ 3.844	€ 525	€ 3.319
	Totaal	€ 3.844	€ 525	€ 3.319
	In 2020 is minder uitgegeven dan gepland door beperkingen wegens Corona.			

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ 6.000	€ 6.000	€ -
€ 6.000	€ 6.000	€ -

44 Fonds Catharijnehuis

	Verloop Catharijnehuis	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
2018	Saldo 1-1-2020, Stg Dagopvang Utrecht	€ 60.000	€ 20.000	€ 40.000
	Totaal	€ 60.000	€ 20.000	€ 40.000

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ -	€ -	€ -
€ -	€ -	€ -

46 Fonds verbouwing Croeselaan 250

	Verloop verbouwing Croeselaan 250	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
2019	Kf heinfonds	€ 15.000	€ 15.000	€ -
2019	Emmaus Haarzuilens	€ 25.000	€ 25.000	€ -
2019	RDO	€ 10.000	€ 10.000	€ -
2019	Fundatie Hillegonda	€ 40.000	€ 40.000	€ -
2019	Maagdenhuis 4.000 plus St. COV 6.000	€ 10.000	€ 10.000	€ -
2020	Katholieke Caritas Bijdrage KCU	€ 5.000	€ 5.000	€ -
	Totaal	€ 105.000	€ 105.000	€ -

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ 15.000	€ 15.000	€ -
€ 25.000	€ 25.000	€ -
€ 10.000	€ 10.000	€ -
€ 40.000	€ 40.000	€ -
€ 10.000	€ 10.000	€ -
€ 5.000	€ 5.000	€ -
€ 105.000	€ 105.000	€ -

In juni 2020 is eindafrekening opgesteld. Na de zomervakantie is geschilderd waarbij het restsaldo ad € 5.000,- is ingezet.

47 Fonds Seysterveste

	Verloop inrichting woningen Zeisteroever (Seysterveste)	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
	Kf heinfonds	€ 20.000		€ 20.000
	Uitgaven t.b.v. woningen Zeisteroever		€ 20.000	€ -20.000
	Totaal	€ 20.000	€ 20.000	€ -

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ 20.000	€ 20.000	€ -
		€ -
€ 20.000	€ 20.000	€ -

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

48 Fonds Spoorstraat

	Verloop Spoorstraat Amersfoort	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
2020	RDO	€ 10.000		€ 10.000
2020	RC Maagdenhuis	€ 5.000		€ 5.000
2020	Cooperatiefonds Rabobank Eemland	€ 5.000		€ 5.000
2020	Stg De Vrienden MO	€ 20.000		€ 20.000
	Totaal	€ 40.000	€ -	€ 40.000

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ 10.000		€ 10.000
€ 5.000		€ 5.000
€ 5.000		€ 5.000
€ 20.000	€ 20.000	€ -
€ 40.000	€ 20.000	€ 20.000

49 Fonds Woningen Meanderpark

	Verloop Woningen Meanderpark Nieuwegein	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
2020	RDO	€ 10.000	€ 10.000	€ -
2020	Fundatie Santheuvel Sobbe	€ 10.000	€ 10.000	€ -
2020	Stichting M.C. van de Beek	€ 5.000	€ 5.000	€ -
2020	Stichting Fundatie Hillegonda	€ 50.000	€ 50.000	€ -
2020	Stichting Kinderpostzegels	€ 10.000	€ 10.000	€ -
2020	KNR-PIN	€ 5.000	€ 5.000	€ -
2020	Stichting Gravin van Bylandt	€ 2.500	€ 2.500	€ -
2020	Kansfonds	€ 35.000	€ 35.000	€ -
2020	SDU/ Catharijnhuis schenking na beëindiging	€ 5.000	€ 5.000	€ -
	Totaal	€ 132.500	€ 132.500	€ -

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ 10.000		€ 10.000
€ 10.000		€ 10.000
€ 5.000	€ 5.000	€ -
€ 50.000		€ 50.000
€ 10.000		€ 10.000
€ 5.000	€ 5.000	€ -
€ 2.500		€ 2.500
€ 35.000		€ 35.000
€ -	€ -	€ -
€ 127.500	€ 5.000	€ 117.500

In december 2020 is eindafrekening opgesteld. De schenking van het Catharijnhuis is onttrokken ten gunste van gemeenschappelijke ruimte BOKA. Van overige € 127.500,- is € 56.100,- onttrokken t.b.v. de omklapwoningen Living Lab en € 71.400,- t.b.v. 13 woningen en kantoor BOKA.

50 Fonds Welkom thuisdozen

	Verloop Welkom thuisdozen	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
2020	Fundatie Hillegonda	€ 12.000	€ 5.179	€ 6.821
	Totaal	€ 12.000	€ 5.179	€ 6.821

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ 12.000	€ 9.000	€ 3.000
€ 12.000	€ 9.000	€ 3.000

In 2e kwartaal 2020 is begonnen met verstrekken van Welkom thuisdozen ad. ca. € 25,- per doos.

51 Fonds Ontwikkelplaats Goede burens 2020-2022

	Verloop Ontwikkelplaats Goede burens 2020-2022	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020
2020	Agis: 2020: 5.000, 2021: 5.000, 2022: 14.000	€ 24.000	€ 5.000	€ 19.000
2020	Oranjefonds Ontwikkelpl. Goede burens: '20: 10.600, '21: 10.600 en '22: 7.750	€ 28.950	€ 10.600	€ 18.350
2020	Oranjefonds flatcoaches: '20 9.020, '21: 9.020 en '22: 3.010	€ 21.050	€ 9.020	€ 12.030
	Totaal	€ 74.000	€ 24.620	€ 49.380

Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
€ 24.000	€ 9.600	€ 14.400
€ 28.950	€ -	€ 28.950
€ 21.050	€ -	€ 21.050
€ 74.000	€ 9.600	€ 64.400

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

52 Fonds Kindvriendelijke leefomgeving

Verloop Kindvriendelijke leefomgeving		Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2020	Kinderpostzegels	€ 20.000	€ 13.147	€ 6.853	€ 20.000	€ 16.000	€ 4.000
Totaal		€ 20.000	€ 13.147	€ 6.853	€ 20.000	€ 16.000	€ 4.000

Stichting Wijkbedrijf Utrecht en Wellant hebben in het 4e kw. de tuinen van Boerhaveplein, Dopplerhof en Struyckenlaan een kindvriendelijker leefomgeving gegeven. Dit project wordt eind maart 2021 afger

53 Overige fondsen

Verloop Overige fondsen		Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2020	Noodfonds Belle, HIV vereniging en Schipper HSD (€ 2.000,-)	€ 10.400	€ 7.801	€ 2.599	€ 9.400	€ 9.400	€ -
2020	Fonds begeleiding kinderen TGB, Stg Het Evert Zoudenbalch Huis	€ 5.000	€ 2.445	€ 2.555	€ 5.000	€ 5.000	€ -
2020	Sponsorloop Willibrordschool. Deel gift 2020 tbv 2021	€ 1.925		€ 1.925	€ 1.925	€ 1.925	€ -
2020	Lean Consult.Group, bijdr. kleinschalige gezinsactiviteiten TGB	€ 2.500	€ 35	€ 2.465	€ 2.500	€ 2.500	€ -
Totaal		€ 19.825	€ 10.281	€ 9.545	€ 18.825	€ 18.825	€ -

54 Fonds Bonnen cliënten SGB

Verloop Bonnen cliënten SGB		Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2020	Fundatie Hillegonda	€ 30.000	€ 7.500	€ 22.500	€ 30.000	€ -	€ 30.000
Totaal		€ 30.000	€ 7.500	€ 22.500	€ 30.000	€ -	€ 30.000

55 Fonds Zomeractiviteiten

Verloop Zomeractiviteiten		Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2020	Stg Kinderpostzegels	€ 3.080	€ 2.891	€ 189	€ 3.080	€ 3.080	€ -
Totaal		€ 3.080	€ 2.891	€ 189	€ 3.080	€ 3.080	€ -

Het restsaldo wordt in 2021 uitgegeven aan planten voor de moestuin.

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

56	Fonds Remus						
	Verloop Remus	Toezeggingen	Onttrekkingen	Saldo fonds	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen	Nto toezeggingen
			2020	31-12-2020		toezeggingen in 2020	31-12-2020
2020	Van Fds Meisjesstad t.b.v. thuis voor vaders met kinderen in Leidsche Rijn	€ 11.500	€ 11.500	€ -	€ -	€ -	€ -
2020	RDO Balije van Utrecht	€ 10.000	€ 10.000	€ -	€ 10.000	€ 10.000	€ -
2020	KNR PIN	€ 5.000	€ 5.000	€ -	€ 5.000	€ -	€ 5.000
2020	Armoedefonds	€ 10.000	€ 10.000	€ -	€ 10.000	€ 10.000	€ -
2020	Clara Boschloo Stichting	€ 4.000	€ 4.000	€ -	€ 4.000	€ 4.000	€ -
2020	Stichting M.C. van de Beek	€ 5.000	€ 5.000	€ -	€ 5.000	€ -	€ 5.000
2020	Van Fonds Giften Algemeen	€ 3.000	€ 3.000	€ -	€ -	€ -	€ -
	Totaal	€ 48.500	€ 48.500	€ -	€ 34.000	€ 24.000	€ 10.000
De appartementen van Remus zijn in december 2020 in gebruik genomen.							
57	Fonds 'nationale armoedecoalitie'						
	Verloop 'nationale armoedecoalitie'	Toezeggingen	Onttrekkingen	Saldo fonds	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen	Nto toezeggingen
			2020	31-12-2020		toezeggingen in 2020	31-12-2020
2020	Van Fds Algemene giften tbv fonds nationale armoedecoalitie, NVVK	€ 5.000		€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ -
2020	Valente	€ 3.000		€ 3.000	€ 3.000	€ -	€ 3.000
2020	SWN, Sociaal Werk Nederland	€ 2.000		€ 2.000	€ 2.000	€ -	€ 2.000
2020	FNV	€ 2.500		€ 2.500	€ 2.500	€ -	€ 2.500
2020	Emmaus Haarzuilens	€ 3.500		€ 3.500	€ 3.500	€ -	€ 3.500
2020	Gemeente Utrecht	€ 3.000		€ 3.000	€ 3.000	€ -	€ 3.000
	Totaal	€ 19.000	€ -	€ 19.000	€ 19.000	€ 5.000	€ 14.000
58	Fonds NoiZ verbouwing						
	Verloop NoiZ verbouwing	Toezeggingen	Onttrekkingen	Saldo fonds	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen	Nto toezeggingen
			2020	31-12-2020		toezeggingen in 2020	31-12-2020
2020	Gemeente Utrecht, ovb vooruitontvangen omzet 2020	84.300	-	84.300	€ 84.300	€ 84.300	€ -
	Totaal	84.300	-	84.300	84.300	84.300	-
59	Fonds Mixit						
	Verloop Mixit	Toezeggingen	Onttrekkingen	Saldo fonds	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen	Nto toezeggingen
			2020	31-12-2020		toezeggingen in 2020	31-12-2020
2020	Kansfonds	50.000	-	50.000	€ 50.000	€ -	€ 50.000
2020	van Fonds Giften Algemeen	9.000		9.000	€ 20.000	€ 20.000	€ -
2020	van Fonds Van Baaren 2020	11.192		11.192	-	-	-
	Totaal	70.192	-	70.192	70.000	20.000	50.000

Bijlage 3.2 - Voorzieningen en Fondsen - Specificatie

60	Fonds de Muzikant						
	Verloop de Muzikant	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2020	Kansfonds	50.000	-	50.000	€ 50.000	€ -	€ 50.000
2020	van Fonds Van Baaren 2020	33.739		33.739			€ -
	Totaal	83.739	-	83.739	50.000	-	50.000

61	Fonds de VoiZ academie						
	Verloop de VoiZ academie	Toezeggingen	Onttrekkingen 2020	Saldo fonds 31-12-2020	Saldo toezeggingen	Per bank ontvangen toezeggingen in 2020	Nto toezeggingen 31-12-2020
2020	Kansfonds	39.500	-	39.500	€ 39.500		€ 39.500
	Totaal	39.500	-	39.500	39.500	-	39.500

Bijlage 3.3 - Voorzieningen en Fondsen - nog te ontvangen

proj.nr.	Toezeggingen fondsen per 31-12-2020	kenmerk	toegekend t/m 2019	toegekend in 2020	Totaal toegekend	ontvangen t/m 2019	ontvangen /ingetrokken in 2020	nog te ontvangen per 31-12-2020						
6	Voedselbank personele kosten, Fundatie Hillegonda Schoormond	€	101.000	€	52.000	€	153.000	€	101.000	€	52.000	-		
7	Armoedecoaltie, div. organisaties t.b.v. 2020	€	125.250	€	200	€	125.450	€	125.450	-	-	-		
7	Armoedecoaltie, kf Heinfonds	€	4.000	€	4.000	-	-	-	-	-	-	4.000		
7	Armoedecoaltie,RDO tbv Wegwijzer inzet JW bij AC	€	5.000	€	5.000	-	-	-	-	-	-	5.000		
7	Armoedecoaltie,Oranjefonds, ervaringsdeskundigen in armoede	€	50.000	€	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000		
39a	Woninginrichting 2017-2020, van Baaren	€	150.000	€	50.000	€	200.000	€	125.000	€	50.000	25.000		
39b	Woninginrichting 2017-2020 cliënten , kf Heinfonds	€	102.500	€	102.500	€	65.547	€	33.734	€	3.219	*1		
41	Huisje, Boompje, Beestje, St. Kinderpostzegels	€	65.000	€	65.000	€	42.500	€	22.500	€	-	-		
42	Herinrichting Gastenverblijf GS, Fundatie Hillegonda	€	15.000	€	15.000	€	15.000	€	15.000	€	-	-		
42	Herinrichting Gastenverblijf GS, Maagdenhuis	€	5.000	€	5.000	€	5.000	€	5.000	€	-	-		
42	Herinrichting Gastenverblijf GS, Van Baaren Stichting	€	15.000	€	15.000	€	7.500	€	7.500	€	-	-		
42	Herinrichting Gastenverblijf GS, Winter-Heijnsius	€	5.000	€	5.000	€	5.000	€	5.000	€	-	-		
46	Verbouwing Croeselaan 250, Emmaus Haarzuilens	€	25.000	€	25.000	€	25.000	€	25.000	€	-	-		
46	Verbouwing Croeselaan 250, KfHeinfonds	€	15.000	€	15.000	€	15.000	€	15.000	€	-	-		
46	Verbouwing Croeselaan 250, RDO	€	10.000	€	10.000	€	10.000	€	10.000	€	-	-		
46	Verbouwing Croeselaan 250, Hillegonda	€	40.000	€	40.000	€	40.000	€	40.000	€	-	-		
46	Verbouwing Croeselaan 250, Maagdenhuis	€	10.000	€	10.000	€	10.000	€	10.000	€	-	-		
48	Spoorstraat, RDO	€	10.000	€	10.000	-	-	-	-	-	-	10.000		
48	Spoorstraat, RC Maagdenhuis	€	5.000	€	5.000	-	-	-	-	-	-	5.000		
48	Spoorstraat, Cooperatiefonds Rabobank Eemland	€	5.000	€	5.000	-	-	-	-	-	-	5.000		
48	Spoorstraat, Stg De Vrienden MO	€	20.000	€	20.000	€	20.000	€	20.000	€	-	-		
49	Woningen Meanderpark, RDO	€	10.000	€	10.000	-	-	-	-	-	-	10.000		
49	Woningen Meanderpark, Fundatie Santheuvel Sobbe	€	10.000	€	10.000	-	-	-	-	-	-	10.000		
49	Woningen Meanderpark, Stg M.C. van de Beek	€	5.000	€	5.000	€	5.000	€	5.000	€	-	-		
49	Woningen Meanderpark, Fundatie Hillegonda	€	50.000	€	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000		
49	Woningen Meanderpark, Stg Kinderpostzegels	€	10.000	€	10.000	-	-	-	-	-	-	10.000		
49	Woningen Meanderpark, KNR-PIN	€	5.000	€	5.000	€	5.000	€	5.000	€	-	-		
49	Woningen Meanderpark, Stg Gravin van Bylandt	€	2.500	€	2.500	-	-	-	-	-	-	2.500		
49	Woningen Meanderpark, Kansfonds	€	35.000	€	35.000	-	-	-	-	-	-	35.000		
50	Welkom thuisdozen, Fundatie Hillegonda	€	12.000	€	12.000	€	9.000	€	9.000	€	-	3.000		
51	Ontwikkelpaats Goede burens, Agis	€	24.000	€	24.000	€	9.600	€	9.600	€	-	14.400		
51	Ontwikkelpaats Goede burens, Oranjefonds	€	50.000	€	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000		
52	Kindvriendelijke leefomgeving, Stg Kinderpostzegels	€	20.000	€	20.000	€	16.000	€	16.000	€	-	4.000		
53	Overige fondsen, HIV	€	10.400	€	10.400	€	10.400	€	10.400	€	-	-		
53	Overige fondsen, Schipper HSD	€	2.000	€	2.000	€	2.000	€	2.000	€	-	-		
53	Overige fondsen, Lean Consultancy Group	€	2.500	€	2.500	€	2.500	€	2.500	€	-	-		
54	Fonds bonnen cliënten SGB, Fundatie Hillegonda	€	30.000	€	30.000	-	-	-	-	-	-	30.000		
55	Fonds Zomeractiviteiten, Stg Kinderpostzegels	€	3.080	€	3.080	€	3.080	€	3.080	€	-	-		
56	Remus, RDO Balje van Utrecht	€	10.000	€	10.000	€	10.000	€	10.000	€	-	-		
56	Remus, KNR PIN	€	5.000	€	5.000	-	-	-	-	-	-	5.000		
56	Remus, Armoedefonds	€	10.000	€	10.000	€	10.000	€	10.000	€	-	-		
56	Remus, Clara Boschloo Stichting	€	4.000	€	4.000	€	4.000	€	4.000	€	-	-		
56	Remus, Stg M.C. van Beek	€	5.000	€	5.000	-	-	-	-	-	-	5.000		
57	Nat.armoedecoaltie, Valente	€	3.000	€	3.000	-	-	-	-	-	-	3.000		
57	Nat.armoedecoaltie, SWN	€	2.000	€	2.000	-	-	-	-	-	-	2.000		
57	Nat.armoedecoaltie, FNV	€	2.500	€	2.500	-	-	-	-	-	-	2.500		
57	Nat.armoedecoaltie, Emmaus Haarzuilens	€	3.500	€	3.500	-	-	-	-	-	-	3.500		
57	Nat.armoedecoaltie, Gemeente Utrecht	€	3.000	€	3.000	-	-	-	-	-	-	3.000		
59	Mixit, Kansfonds	€	50.000	€	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000		
60	de Muzikant, Kansfonds	€	50.000	€	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000		
61	de VoiZ academie, Kansfonds	€	39.500	€	39.500	-	-	-	-	-	-	39.500		
			€	687.750	€	666.180	€	1.353.930	€	341.547	€	522.764	€	489.619

*1 In fondsenoverzicht vanwege monitoring.

BIJLAGE 3.4 CORONA-COMPENSATIE 2020

Versie: 0.11, d.d. 23 oktober 2020

Zorgaanbieder

Statutaire naam zorgaanbieder	Stichting de Tussenvoorziening
Plaatsnaam	Utrecht
Kvk-nummer	41186533

Considerans

In 2020 is door de uitbraak van het coronavirus (Covid-19) voor veel zorgaanbieders een crisissituatie ontstaan. Zorgaanbieders hebben zich ingespannen om de zorg te continueren, waarbij de negatieve financiële gevolgen worden gecompenseerd door de zorgfinanciers. Reguliere registratie-, declaratie- en verantwoordingsprocessen konden daarbij niet altijd worden toegepast en gehandhaafd. Gedurende het jaar hebben zorgaanbieders en zorgfinanciers daarom de dialoog gevoerd over de impact van de coronacrisis en de hoogte van de compensatie. Deze bijlage bij de jaarrekening 2020 voorziet in de behoefte van zorgaanbieders en zorgfinanciers om domeinoverstijgend inzichtelijk te maken en te bevestigen dat de corona-schade en corona-compensatie evenwichtig zijn.

Bestuursreflectie

De gevolgen van de uitbraak van het Coronavirus en de maatregelen die getroffen zijn, worden toegelicht in het bestuursverslag 2020. Stichting de Tussenvoorziening heeft extra middelen van de Gemeente Utrecht ontvangen voor opvang.

Aandeel van de coronacompensatie 2020 in de opbrengsten 2020

	Wlz	Zvw	Wmo	Jw	Fz	Overig	Totaal
Continuïteitsbijdrage/omzetgarantie corona-compensatie							€ -
Compensatie personele meerkosten corona							€ -
Compensatie materiële meerkosten corona							€ -
Corona-compensatie uit hoofde van NOW*							€ -
Overige corona-compensatie			€ 416.289				€ 416.289
Totaal toegekende corona-compensatie	€ -	€ -	€ 416.289	€ -	€ -	€ -	€ 416.289
AF: nog niet in de jaarrekening 2020 verwerkte corona-compensatie 2020**							€ -
Totaal in de jaarrekening 2020 verantwoorde corona-compensatie 2020	€ -	€ -	€ 416.289	€ -	€ -	€ -	€ 416.289

Opbrengsten, inclusief corona-compensatie:

- jaarrekening 2020	€ 2.759.480	€ 19.534.564	€ 1.881.155	€ 11.208.897	€ 35.384.096
- begroting 2020	€ 3.014.100	€ 17.701.000	€ 1.983.000	€ 9.798.798	€ 32.496.898
- jaarrekening 2019	€ 2.689.317	€ 14.893.438	€ 1.657.730	€ 9.934.252	€ 29.174.737

Aandeel totaal in de jaarrekening verantwoorde corona-compensatie 2020 in opbrengsten 2020	0,00%	2,13%	0,00%	0,00%	1,18%
---	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

*Toelichting bij samenloop van NOW met corona-compensatieregelingen voor de zorghand: n.v.t.

**Toelichting bij niet in de jaarrekening 2020 verwerkte corona-compensatie 2020: n.v.t.

Ontwikkeling gerapporteerde resultaatratio

	jaarrekening 2020	begroting 2020	jaarrekening 2019
Resultaat boekjaar	€ 1.116.293	€ 241.798	€ -493.886
Resultaataratio (resultaat boekjaar/ opbrengsten 2020)	3,15%	0,74%	-1,69%
Mutatie resultaataratio jaarrekening 2020 t.o.v. begroting 2020 en jaarrekening 2019	n.v.t.	2,41%	4,85%

Toelichting op het verloop van het resultaat/ de resultaataratio

Het afwijkend hoge resultaat is veroorzaakt door de gerealiseerde boekwinst op de verkoop van een pand. Het operationele resultaat bedraagt € 507.000 (1,44%). Het negatieve resultaat uit 2019 heeft geleid tot een aantal maatregelen; daarnaast zijn in de regio aanvullendmiddelen verstrekt op wat eerder verliesgevend opdrachten waren. De coronaschade dan wel coronacompensatie zijn niet van invloed geweest op het resultaatontwikkeling 2020. De ontvangen coronacompensatie dekte de extra kosten die Stichting de Tussenvoorziening heeft gemaakt als gevolg van corona.

Ondertekening en waarmaking

Deze bijlage "Corona-compensatie 2020" bij de jaarrekening 2020 is naar waarheid, volledig en in overeenstemming met de administratie van de organisatie opgesteld. De organisatie heeft zich, naar beste weten van het bestuur, niet bevoordeeld door een te hoge compensatie van corona-schade.

Ondertekening door het bestuur

Utrecht, 25 mei 2021

J.P.A. van Dam

WG

G.A. van der Zwaard

WG

Waarmerk accountant ter identificatie

WG