

Kwaliteitsverslag forensische zorg 2023



Inleiding

Dit is het kwaliteitsverslag forensische zorg 2023 van de Tussenvoorziening. In dit verslag leest u de vorderingen van de Tussenvoorziening om te voldoen aan het landelijke kwaliteitskader forensische zorg. Het Kwaliteitskader FZ bestaat uit 5 pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

We kijken per pijler terug op de plannen van 2023, reflecteren op de implementatie hiervan en kijken vooruit naar het komende jaar.

Forensische zorg binnen de Tussenvoorziening

De visie van de Tussenvoorziening op forensische zorg is dat iedereen meedoet aan de samenleving. Iedereen verdient een tweede (of derde) kans. Mensen hebben recht op een tweede, derde of vierde kans, want iedereen is uniek en we geven niemand op. De intrinsieke motivatie aanspreken bij de forensische doelgroep is soms moeilijk en meer verstoep. Risicofactoren hebben een directe relatie met het delict waar forensische cliënten voor zijn veroordeeld, net als psychische problemen en gedragsproblematiek. De inzet van ervaringsdeskundigen helpt om aan te sluiten bij de belevingswereld van de forensische cliënt. We bieden ruimte en aandacht voor rouw en schaamte en de-stigmatisering. We hebben daarnaast visie en beleid over middelengebruik, omdat dit vaak voor komt. En onze hulp stopt niet als de forensische titel stopt. Wij kunnen aan bijna elke client na een succesvol forensisch traject doorstroom of uitstroom garanderen.

De Tussenvoorziening biedt forensische zorg aan cliënten met een indicatie voor zorgzwaartepakket (ZZP) GGZ3c & 5c en ZZP VG 3 & VG6. Op locatie Bolksbeek zijn 27 plaatsen voor forensisch beschermd wonen. Daarnaast kunnen meer kwetsbare cliënten met een forensische titel geplaatst worden op locatie Cremerplein. Tenslotte biedt de Tussenvoorziening ambulante forensische begeleiding en budgetbeheer aan mensen met een forensische titel.

Op 31 december 2023 kregen 50 cliënten met een forensische zorgtitel begeleiding van de Tussenvoorziening. Dit was zes procent van het totaal aantal cliënten binnen de Tussenvoorziening.

Pijler 1: Veiligheid en persoonlijke zorg

Algemeen beeld

In deze pijler staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. Bij de start van de begeleiding maken we een persoonlijk plan met aandacht voor de veiligheid en het voorkomen van recidive. We nemen informatie van de reclassering (delict-analyse, risicotaxatie, evt. diagnostiek)

mee bij het opstellen van het plan. We werken volgens de methodiek Krachtwerk waarbij we de krachten van elke cliënt inventariseren en versterken. Het betrekken van naasten in de begeleiding is een onderdeel van onze methodiek, maar heeft nu nog niet de aandacht die het zou moeten hebben. Het leveren van maatwerk binnen de kaders is waar we goed in zijn.

Reflectie plannen 2023

Plannen 2023	Realisatie 2023
Voor de ambulante setting zoeken we uit of een signaleringsplan voldoende is als veiligheidsplan. Zo niet onderzoeken we het nieuwe risico-instrument BerK. Planning: medio 2023	Project van het KFZ over het BerK-gesprek was nog niet voltooid. We blijven het volgen wanneer meer duidelijk is.
Organisatie brede visie en beleid middelengebruik opstellen en implementeren. Planning: eind 2023	Visie en beleid zijn opgesteld. Implementatie volgt in 2024. De kaders uit het beleid kunnen de teams implementeren in hun locatie gebonden veiligheidsplannen.
Naastenbeleid beschrijven en uitwerken. Planning: Q3 2023	Niet gerealiseerd. Wordt verder opgepakt in 2024.

Successen in 2023

In 2023 heeft een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de verblijfscliënten op de Bolksbeek. Naar aanleiding hiervan is afgesproken dat de begeleiding vaker informeel zal vragen hoe het gaat aan de cliënten. Daarnaast is het Multidisciplinair Overleg (MDO) neergezet als evaluatiemoment van het traject. Ook heeft het team ingezet op mentorschap van ondersteunend begeleiders. Deze werken nu hechter samen met de individueel begeleiders (IB) waardoor de IB'er beter kan inspelen op ontwikkelingen en trajecten beter lopen.

Een tweede succes is dat in 2023 hard gewerkt is aan de 'oesters' (verbeterpunten) die uit een bezoek in 2022 van het reviewteam van het kwaliteitsnetwerk BW/ MO van het EFP naar voren kwamen. Zo heeft de Bolksbeek in 2023 een opknopbeurt gekregen om de huiselijkheid te vergroten is een visie en beleid op middelenmisbruik opgesteld.

Een laatste succes in 2023 is dat cliënten via Caren digitaal inzage hebben gekregen in hun eigen dossier.

Aandachtspunten in 2023

Het opstellen van naastenbeleid is een onderwerp dat voor de gehele organisatie moet worden ontwikkeld, niet alleen voor de forensische zorg. In 2023 is binnen team beleid verkennend gesproken over dit onderwerp, maar mede door andere prioriteiten is het niet gekomen tot het opstellen van daadwerkelijk beleid.

Ontwikkelpunten 2024 pijler 1

Plannen 2024	Planning gereed
Begeleiding nog beter afstemmen op vraag cliënten: mentorschap verder vormgeven, o.a. door uitbreiding van werkbegeleiding naar ondersteunend begeleiders.	Q3 2024
Themabijeenkomsten voor cliënten organiseren (sport of inhoudelijke gesprekken faciliteren).	Start Q2 2024
Onderzoek inzet BerK-gesprek als risicotaxatie instrument voor BW/ MO. Implementatie	Q4 2024 2025
Naastenbeleid (visie, werkwijze) beschrijven (organisatie breed).	Q4 2024
Implementatie beleid middelenmisbruik.	Q4 2024
Finetunen MDO op forensische setting.	Q2 2024
Onderzoeken of en hoe we cliënten, indien mogelijk en wenselijk, beter kunnen begeleiden naar (betaald) werk.	Q3 2024
Aan de slag met de 'oesters' van de reviewdag 2024 van het kwaliteitsnetwerk BW/MO van het EFP.	Q4 2024

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Algemeen beeld

De Tussenvoorziening (TV) voldoet in grote mate aan de eisen voor forensisch vakmanschap. Organisatie breed worden medewerkers geschoold in de methodiek Krachtwerk!: een krachtgerichte methodiek die er vanuit gaat dat iedereen over krachten beschikt om diens positie te verbeteren. Daarnaast heeft de TV een TV Academie met een breed palet aan zowel (verplichte) inhoudelijke scholing als scholingsaanbod voor persoonlijke ontwikkeling. Medewerkers werkzaam in de forensische zorg volgen bovenop scholing Krachtwerk modules uit de forensische leerlijn. Team Bolksbeek volgt daarnaast scholing van Metis Zorg. De TV heeft een vakgroep justitie met als doel het vergroten van het forensisch vakmanschap en dragen dit uit via ambassadeurs in elk team.

Reflectie plannen 2023

Plannen 2023	Realisatie 2023
Borgen van de Forensische leerlijn voor de verschillende functies (MBO, HBO, Financiële begeleider) en het samen leren bevorderen. Planning gereed: 2023	Er is een opleidingsbeleid opgesteld specifiek voor de forensische zorg (met input van de Vakgroep justitie). Per functie is hierin vastgelegd welke modules van de forensische leerlijn gevolgd moeten worden. Ook heeft de

	<p>vakgroep een ‘quick learning’ gemaakt over de basis van forensische zorg. Deze is door alle medewerkers van de TV via de TV-Academie te bekijken.</p>
<p>Implementeren van krachtgerichte reflectiemethodiek van Hogeschool Leiden voor de integrale teams die met FZ-cliënten werken (begeleid door het KFZ). Planning: vanaf september 2023</p>	<p>Reflectiemethodiek is volgens planning van start gegaan. Twee teamleden zijn geschoold tot gespreksleider en elke twee weken worden teamsessies gehouden. Project loopt door tot eind 2024.</p>

Successen in 2023

Voor de functies van Individueel en Ondersteunend begeleider forensische Zorg zijn functieprofielen opgesteld met de bijbehorende (forensische) competenties. Medewerkers die nog niet aan de opleidingseisen voldeden zijn ofwel een opleiding ofwel een EVC-traject gestart. Daarnaast worden op teamniveau intervisiebijeenkomsten georganiseerd en krijgen individueel begeleiders werkbegeleiding op methodisch werken.

Aandachtspunten 2023

In 2023 is gestart met een stagiair tot ervaringsdeskundige in team Bolksbeek. Dit heeft echter niet goed uitpakt. Het heeft veel impact gehad op het team en geleid tot wisseling van teamleden en uitval van management. De nieuwe manager van de Bolksbeek heeft in het najaar van 2023 veel aandacht moeten besteden aan het behouden en versterken van het team.

Ontwikkelpunten 2024 pijler 2

Plannen 2024	Planning gereed
Het borgen van het forensisch vakmanschap binnen de organisatie, met name voor ambulante begeleiders en medewerkers van de flexpool.	Q4 2024
Visie en beleid ervaringsdeskundigheid opstellen. Ervaringsdeskundigheid inzetten voor FZ-cliënten.	Q4 2024
Werkbegeleiding organiseren voor ondersteunend begeleiders om de kwaliteit van de begeleiding te verbeteren.	Q1 2024

Pijler 3 Organisatie van zorg

Algemeen

De Tussenvoorziening is een lerende organisatie waarin medewerkers de ruimte krijgen om te leren en te reflecteren. De organisatie is van oudsher actiegericht, maar we leren steeds beter de PDCA-

cyclus in te bouwen. De TV heeft een duidelijke missie en visie en heeft hiervan ook een vertaling gemaakt naar de forensische zorg. Het leren doen we niet alleen intern, maar we participeren ook in onderzoek van Hogescholen en KFZ.

Alle cliënten van de TV worden binnen de organisatie vertegenwoordigd door een cliëntenraad. Cliënten met een forensische titel zijn hier momenteel niet expliciet in vertegenwoordigd. Cliënten met belangstelling kunnen zich melden voor de cliëntenraad, ongeacht hun indicatie.

Reflectie plannen 2023

Plannen 2023	Realisatie 2023
Visie en beleid t.a.v. inzet ervaringsdeskundigheid (o.a. voor FZ) opstellen door aanstellen projectmedewerker ervaringsdeskundigheid. Planning: vanaf juni 2023	Verkenning t.a.v. visie en beleid op inzet ervaringsdeskundigheid is uitgevoerd. Wordt vervolgd in 2024.

Successen 2023

In 2023 zijn de visie, kaders, beleid en belangrijke onderwerpen in de uitvoering van forensische zorg beschreven en gebundeld in één document. Dit zorgt ervoor dat er een goed naslagwerk is ontstaan met de belangrijkste informatie m.b.t. de geboden forensische zorg binnen de Tussenvoorziening.

Aandachtspunten 2023

In 2022 is DJI een materiële controle gestart bij de Tussenvoorziening. In het beantwoorden van alle vragen is in 2023 veel tijd gaan zitten. Deze energie is deels ten koste gegaan van ontwikkelcapaciteit op andere vlakken. Onderwerpen uit de materiële controle hebben geleid tot ingrepen in de organisatie van de zorg zoals aanvullende diploma-eisen bij het personeel in het locatieteam van de Bolksbeek en een herziening van de facturatie van H153.

Ontwikkelpunten 2024 pijler 3

Plannen 2024	Planning gereed
Deelname aan KFZ-call 'Implementatie checklist en interviewprotocol voor intake in beschermd wonen en maatschappelijke opvang' met als doel te komen tot betere afstemming in het proces van aanmelden en plaatsing.	Onbekend. Nog niet duidelijk of TV mee kan doen.
Verkenning specialistisch FZ-team voor duo begeleiding in ambulante teams.	Q4 2024

Pijler 4: Samenwerken

Algemeen

De Tussenvoorziening heeft samenwerkingsafspraken met verschillende andere partijen op het gebied van dagbesteding en behandeling. Daarnaast onderhouden we contacten met zowel verschillende verwijzers als andere aanbieders van forensische zorg in de stad om de bekendheid van locatie Bolksbeek te vergroten en instroom te vergroten. Daarnaast zijn we actief in verschillende netwerken van het EFP en Valente voor kennisdeling en doorontwikkeling van de forensische zorg binnen BW/ MO.

Reflectie plannen 2023

Plannen 2023	Realisatie 2023
Contact met reclassering intensiveren op managementniveau voor meer passende aanmeldingen. Planning: 2023	In oktober 2023 zijn de samenwerkingsafspraken met de 3RO herzien met hierin afspraken gericht op aanmelding en collegiaal overleg.
Werkbezoeken inplannen voor ketenpartners. Planning: 2023	Gerealiseerd. Er zijn meerdere externe partijen op werkbezoek geweest.
Aansluiten bij bestuurlijk overleg FZ van Valente. Planning: 2022	Gerealiseerd. Clustermanager Wonen neemt actief deel aan het bestuurlijk overleg van Valente.
Verbinding zoeken met andere FZ-zorgaanbieders in Utrecht om samen te leren of elkaar aan te vullen. Planning: 2023	Op managementniveau is overleg geweest met andere FZ-zorgaanbieders in de stad. Ook op locatiemanagement is overleg geweest.
Samenwerkingsafspraken maken met Humanitas DMH i.v.m. stapelzorg en begeleiding voor cliënten met LVB. Planning: 2023	In april 2023 zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd met Humanitas DMH over de begeleiding van LVB-cliënten.
Deelname 2 ^e cyclus kwaliteitsnetwerk BW/MO van het EFP. Planning: 2023	De 2 ^e cyclus is door het netwerk uitgesteld naar 2024 om ruimte te geven om met oesters aan de slag te gaan. Dit is gebeurd.

Aandachtspunten 2023

Door wisseling in management van de Bolksbeek moesten reeds opgebouwde contacten opnieuw worden opgebouwd. Dat is in een korte tijd goed gelukt met onder andere een ketenlunch en werkbezoeken van verschillende behandel- en reclasseringspartijen.

Ontwikkelpunten 2024

Plannen 2024	Planning gereed
Vakgroep justitie buigt zich over het organiseren van een workshop op de dag van de forensische zorg in 2025.	Q4 2025
Deelname aan 2 ^e cyclus kwaliteitsnetwerk BWMO van het EFP en bepalen welke oesters worden aangepakt.	Q2 2024
Versterken netwerk in vrouwen-PI's en het lokale ZSM om de beschikbare van plekken in het vrouwenpand onder de aandacht te brengen.	Q2 2024

Pijler 5: Informeren over resultaten

Algemeen

De Tussenvoorziening stelt dit kwaliteitsverslag op en actualiseert het meerjarenplan jaarlijks. Afstemming hierover met cliënten en professionele staf is nog niet georganiseerd. Dit komt mede doordat er geen georganiseerde vertegenwoordiging van cliënten met een forensische titel is binnen de Tussenvoorziening.

Prestatie indicatoren

De Tussenvoorziening levert als BW/MO-instelling van de prestatie indicatoren alleen indicator 2 over 'continuïteit van zorg' aan.

Uitstroomcategorieën: categorieën voor vervolgzorg	Aantal cliënten
Forensische klinische zorg	0
Forensische ambulante behandeling	2
Specialistische GGZ	0
Basis GGZ	0
Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten	0
(Forensisch) Beschermd wonen (BW)	10
Maatschappelijke opvang (MO)	0
Ambulante begeleiding	10
Anders... (bijv. algemene WMO-voorziening)	0
Geen vervolgzorg nodig	5
Totaal	27

De instroom op ambulante forensische begeleiding lag in 2023 lager dan voorgaande jaren. We hebben hiervoor geen duidelijke oorzaak gevonden.

Ontwikkelpunten 2024

Plannen 2024

Organiseren dat zowel het kwaliteitsverslag 2024 als het updaten van het meerjarenplan begin 2025 gebeurt met inbreng van cliënten (of vertegenwoordiging) en professionals.

Planning gereed

Q4