

Toezichtsvisie van de Raad van Toezicht

Inleiding

De Raad van Toezicht van de Tussenvoorziening streeft ernaar om haar toezichthoudende rol uit te voeren met een duidelijke visie en in lijn met de kernwaarden van de organisatie. Deze kernwaarden - ondernemend, innovatief, mens- en krachtgericht - vormen de basis van ons toezicht en onze besluitvorming. Daarnaast hanteren wij de principes van de Governancecode Zorg om goed bestuur en toezicht te waarborgen.

Missie, visie en kernwaarden Tussenvoorziening

Missie

De Tussenvoorziening biedt onderdak, thuishouden en ruimte voor heimwee en vertrek. We zijn er voor trekvogels, stadsmussen en andere vogels die uit het nest dreigen te vallen. We hebben oog voor eigen kracht en kwetsbaarheid bij het vinden van een eigen nest.

Visie

Niemand hoort op straat en iedereen heeft recht op een stabiel thuis. We bevorderen de eigen kracht van individuen en gezinnen die dakloos zijn (geweest) of dakloos dreigen te worden, zodat ze weer in staat zijn over een stabiel en veilig thuis te beschikken. Daarbij werken we aan versterking van het sociale netwerk, een zinvolle daginvulling en het voorkomen of opheffen van armoede en schulden.

Kernwaarden

Innovatief en ondernemend

De Tussenvoorziening is ondernemend, positief ingesteld, anticipeert snel op kansen en is sterk in het vinden van oplossingen. We zoeken naar de vraag achter de vraag en tonen durf en lef. We zoeken steeds naar nieuwe (woon)vormen, juist en bij uitstek omdat onze doelgroep vaak tussen wal en schip valt. We nemen bijvoorbeeld indien nodig de verantwoordelijkheid voor het woningbeheer. We zien 'wij-denken' als positief uitgangspunt: samenwerken en gelijkwaardigheid met cliënten en partners. De kern is dat we een betrouwbare partner zijn en onze verantwoordelijkheid nemen.

Mensgericht

Iedereen mag er zijn. Bij de Tussenvoorziening werken betrokken medewerkers, zowel vrijwillig als betaald, die zich bewust zijn van hun professionaliteit en hun eigen ervaringen. Medewerkers bewegen mee met de cliënt en de veranderingen in de omgeving.

We werken daarbij vraaggericht, met aandacht voor de mogelijkheden van de cliënt. Dit kan ook vormen van bemoeizorg of tijdelijke overname van een deel van de verantwoordelijkheid van de cliënt betekenen. Professioneel methodisch handelen en betrokkenheid bij de cliënt staan centraal in de begeleiding. We voeren regelmatig het gesprek met cliënten over hun ervaringen, de onderlinge samenwerking en hoe we de begeleiding kunnen verbeteren. Betrokkenheid van cliënten is daarbij vanzelfsprekend.

Krachtgericht

Onze aanpak is krachtgericht, warm en persoonlijk. We werken aan vertrouwen buiten de geijkte kaders met een goed, personsgericht en concreet plan. We hebben een lange adem en bieden hoopvol perspectief. We lopen samen op met de cliënt en zoeken oplossingen op basis van eigen kracht. Waar nodig nemen we zaken over. Krachtgericht begeleiden is niet alleen doen wat de cliënt wil, maar ook confronteren en leren. We realiseren ons dat niet iedereen zich staande kan houden of in staat is eigen regie te nemen op alle leefgebieden.

Kernwaarden van toezicht

Innovatief en ondernemend

In een snel veranderende wereld is het vermogen te anticiperen en reageren op kansen essentieel. De Raad van Toezicht draagt bij aan het wendbaar en flexibel blijven van de organisatie, zodat snel ingespeeld kan worden op nieuwe ontwikkelingen en marktkansen. Wij ondersteunen een cultuur van alertheid en aanpassingsvermogen, verbetering en innovatie.

Mensgericht

Een positieve instelling is cruciaal voor het succes van onze organisatie. Wij benaderen uitdagingen met optimisme en vertrouwen in de capaciteiten van bestuur, medewerkers en partners. De Raad van Toezicht zet zich in voor een constructieve en ondersteunende werkomgeving, waarin iedereen zich gewaardeerd en gemotiveerd voelt om bij te dragen aan onze gemeenschappelijke doelen. We

streven daarbij naar diversiteit en inclusiviteit in zowel de samenstelling van de organisatie als de werkwijzen, passend bij de client.

Krachtgericht

Wij moedigen een cultuur aan die gericht is op vooruitgang en verbetering. We hebben respect voor de inbreng van het bestuur, medewerkers, cliënten en onze omgeving. We nemen hun inbreng mee als belangrijk uitgangspunt in onze afwegingen. Wij stimuleren een lerende organisatie, die gericht is op eigen ontwikkeling en de ontwikkeling van medewerkers.

Rollen van de Raad van Toezicht

Werkgever

Als werkgever van het bestuur is de Raad van Toezicht verantwoordelijk voor het aanstellen, beoordelen en, indien nodig, ontslaan van de bestuursleden. Wij zorgen voor een goede balans tussen steun en uitdaging, zodat het bestuur optimaal kan presteren en de organisatie kan leiden naar het behalen van de strategische doelstellingen.

Sparring partner

De Raad van Toezicht fungeert als sparring partner voor het bestuur. Wij bieden strategisch advies en fungeren als klankbord bij belangrijke beslissingen. Door onze diverse expertise en ervaring dragen wij bij aan de strategische ontwikkeling van de organisatie en helpen wij bij het navigeren door complexe vraagstukken.

Toezichthouder

De Tussenvoorziening biedt zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De behoeftes, wensen, ervaringen en belangen van de cliënt staan centraal en zijn richtinggevend voor de te bieden zorg.

Als toezichthouder bewaakt de Raad van Toezicht de naleving van wet- en regelgeving, de realisatie van de strategische doelen, kwaliteitseisen en de financiële gezondheid van de organisatie, die in lijn is met de missie en visie van de organisatie.

Invulling van de taken

Reguliere vergaderingen en informatievoorziening

De Raad van Toezicht vergadert gemiddeld 5 keer per jaar. Het bestuur is aanwezig bij de vergaderingen.

De Raad van Toezicht wordt op de volgende wijze geïnformeerd:

- Tijdens de reguliere vergaderingen waarin stukken worden geagendeerd ter bespreking, goedkeuring of informatie.
- Tussentijds bij interessante, relevantie nieuwsfeiten en bij calamiteiten.
- Gesprekken met medezeggenschapsorganen, met en zonder bestuur
- Op verzoek van de Raad van Toezicht.
- Bijwonen van medewerkersbijeenkomsten
- Werkbezoeken.

Commissies

De Raad van Toezicht heeft twee commissies ingesteld.

- Remuneratiecommissie. Twee leden van de Raad van Toezicht, waaronder de voorzitter vormen deze commissie. Zij voeren de gesprekken met het bestuur over de voortgang, beoordeling en andere werkgeverszaken.
- Auditcommissie. Zij bereiden de gesprekken voor m.b.t de financiële zaken.

Goed toezicht

De Raad van Toezicht conformeert zich aan het programma van de NVTZ. Deze bestaat uit de volgende 4 pijlers.

- Kennisvergaring door middel van scholing. Dit is een doorlopend proces. Nieuwe leden, zonder ervaring volgen een cursus voor nieuwe toezichthouders. Daarnaast volgt de voorzitter een voorzitterscursus. Alle leden volgen minimaal één scholingsdag per jaar, dit kan ook als RvT gezamenlijk georganiseerd worden.
- Evaluatie en reflectie staat voor professionalisering. Jaarlijks houden we een evaluatie gericht op het eigen functioneren. Eens per drie jaar laten we ons extern begeleiden.
- Transparantie. We zijn bereikbaar voor interne en externe stakeholders. Onze gegevens staan op de website en hebben een eigen mailadres. We hebben een visie op toezicht.
- Dialoog. Dialoog staat voor écht in contact gaan, vragen, luisteren, en begrijpen, richting de in- en externe belanghouders, met bewustzijn van vooroordelen.

Reglement

De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van RvT en Bestuur zijn vastgelegd in een reglement. Hierin staat voor de RvT ook beschreven de werkwijze en besluitvorming, de samenstelling en benoemings- en aftreedprocedure en informatievoorziening.

Maatschappelijke verantwoording

De raad van toezicht wil transparant zijn over de manier waarop zij toezicht houdt op de Tussenvoorziening als maatschappelijke organisatie. Jaarlijks wordt een jaarverslag van de raad van toezicht gepubliceerd als onderdeel van het jaarverslag van de Tussenvoorziening. Ook deze toezichtvisie is openbaar en wordt gepubliceerd op de website.