

Gids & checklist



Welkom bij de kortdurende opvang. Samen met je begeleider werk je aan doelen en ga je op zoek naar een nieuwe plek om te wonen. Dit is jouw gids en checklist.

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen?
Stel ze aan je begeleider.

Welkom bij de kortdurende opvang

Samen met je begeleider werk je aan doelen en ga je op zoek naar een nieuwe plek om te wonen.

Uitgangpunten kortdurende opvang

- Je verblijft tijdelijk in een kamer of appartement van de Tussenvoorziening.
- Je krijgt een begeleider. Jullie hebben wekelijks een begeleidingsgesprek.
- We werken samen aan een stabiele situatie. Soms duurt het verblijf langer dan 3 maanden. Jouw begeleider legt uit waarom.
- Jij maakt samen met je begeleider een persoonlijk plan en werkt aan je doelen.

Kosten

De gemeente betaalt een deel van je verblijf en begeleiding. Je betaalt ook een eigen bijdrage. De gemeente bepaalt de hoogte van deze bijdrage.

Over kortdurende opvang bij de Tussenvoorziening

De Tussenvoorziening heeft op 2 plekken kortdurende opvang: BOKA in IJsselstein en Parana Kort Verblijf (PKV) in Utrecht Overvecht. Op de BOKA zijn appartementen. Hier verblijven de meeste gezinnen. Op de PKV zijn vooral kamers en delen mensen voorzieningen.

Over jouw traject

De begeleiding bestaat uit 3 fases.

Fase 1: Start

Fase 2: Begeleiding

Fase 3: Naar doorstroom

Checklist

Je houdt per fase bij waar je staat. Sommige acties moeten, sommige actie kunnen. Deze gids is voor jou, maar er staan ook acties in die jouw begeleider doet. Zo kun je samen bijhouden wat er nog moet gebeuren.

VEEL SUCCES!



Fase 1: Start

Welkom! Je bent nieuw bij de kortdurende opvang. Je maakt kennis met je (gezins)begeleider, de ondersteunende begeleiders en de kindwerkers. Je kunt met de volgende dingen aan de slag:

Financiën

- ☐ Je hebt samen met je begeleider uitgezocht welke hulp nodig is bij je financiën.
- ☐ Je hebt een DigiD
- ☐ Je hebt een eigen bankrekening
- ☐ Je hebt inkomen (uitkering of werk)
- ☐ Je krijgt zorgtoeslag
- ☐ Je hebt een zorgverzekering
- ☐ Je schrijft je in bij DAK (Woningnet)
- ☐ Je hebt je adres gewijzigd bij belangrijke instanties
- ☐ Je hebt een WA-verzekering en inboedelverzekering
- ☐ Je betaalt de eigen bijdrage
- ☐ (Indien van toepassing) Je kent je budgetbeheerder of bewindvoerder.

Wonen

- ☐ Je houdt je aan de woonafspraken bij BOKA of PKV
- ☐ Je hebt je sleutel gekregen en de overeenkomsten getekend
- ☐ Je regelt hulp en vervoer bij het verhuizen.
- ☐ Je richt je kamer/appartement in.

Gezondheid

- ☐ Je bent aangemeld bij de huisarts in de buurt
- ☐ Je bent aangemeld bij de tandarts
- ☐ Je staat ingeschreven bij de apotheek
- ☐ Je hebt gesprekken met je begeleider over een regelmatig dag- en nachtritme.

Sociale contacten

- ☐ Je hebt je voorgesteld aan medebewoners
- ☐ Je kent activiteiten in de wijk waaraan je kunt meedoen
- ☐ Je weet waar handige plekken in de wijk zijn. Bijvoorbeeld de bibliotheek of buurthuis.

Voor de begeleider

- ☐ De overeenkomst kortdurende opvang is ondertekend.
- ☐ Het startgesprek is gepland.
- ☐ Geldig ID is gecheckt.
- ☐ Het digitale dossier is op orde en heeft een ICE.
- ☐ Caren is uitgelegd.
- ☐ Het privacyreglement is uitgelegd.
- ☐ Het klachtenreglement is uitgelegd.

Fase 2: begeleiding

Tijdens deze fase werk je aan je doelen uit je Plan. Daarnaast helpen deze punten bij het halen van de doelen.

Financiën

- ☐ Je maakt geen nieuwe schulden
- ☐ Je houdt je administratie bij
- ☐ Als het nodig is, ga je werken aan een schuldentraject
- ☐ Je komt uit met je geld
- ☐ (Indien van toepassing) Je weet hoe hoog je schulden zijn en bij welke schuldeisers.
- ☐ (Indien van toepassing) Je hebt goed contact met je budgetbeheerder of bewindvoerder.

Wonen

- ☐ Je vraagt hulp bij taken die je wil ontwikkelen
- ☐ Je houdt je de woonafspraken van de BOKA of PKV
- ☐ Je geeft geen overlast aan medebewoners of burens
- ☐ Je houdt je kamer/appartement opgeruimd en schoon
- ☐ Je zorgt elke dag voor je maaltijden of vraagt hierbij om hulp.

Gezondheid

- ☐ Je accepteert hulp bij een te hoog middelengebruik en bij geestelijke en lichamelijke problemen
- ☐ Een terugval of crisis bespreek je met je begeleider
- ☐ Je persoonlijke verzorging is in orde
- ☐ Je weet welke medicijnen je nodig hebt, en hoe je de medicijnen gebruikt
- ☐ (Indien van toepassing) Je hebt afspraken met de huisarts of andere hulpverleners.

Werk en activering

- ☐ Je onderzoekt wat je interessant vindt en wat voor daginvulling je wilt doen.
- ☐ Je hebt een ritme.



Voor de begeleider

- | | |
|--|--|
| ☐ De Krachteninventarisatie is gemaakt. | ☐ Doorstroomplek is bekend. |
| ☐ Het Plan is ingevuld en actueel. | ☐ Het evaluatiegesprek na 3 maanden heeft plaatsgevonden. |
| ☐ Er is een ingevuld signaleringsplan. | ☐ Het digitale dossier is op orde. |

Fase 3: Naar doorstroom

Tijdens deze fase werk je toe naar een nieuwe plek om te wonen.

Financiën

- ☐ Je maakt een financieel overzicht voor zelfstandig wonen. Je weet hoeveel geld je straks binnenkrijgt en hoeveel je uit moet geven.
- ☐ Je betaalt je schulden en maakt geen nieuwe schulden.
- ☐ Je regelt zelfstandig je financiën of vraagt hier hulp bij.
- ☐ (Indien van toepassing) Als je middelen gebruikt, geef je hier niet meer aan uit dan je kunt betalen.
- ☐ (Indien van toepassing) Je maakt afspraken met je bewindvoerder of budgetconsulent over de mogelijkheden om te huren.

Wonen

- ☐ Je kamer/ appartement is opgeruimd en schoon
- ☐ Je probeert zoveel mogelijk zelf te doen en vraagt anders om hulp
- ☐ Je kunt problemen oplossen of je vraagt hier hulp bij
- ☐ Je staat op een wachtlijst voor een vervolgplek.

Gezondheid

- ☐ Je vraagt hulp als het nodig is
- ☐ Een terugval of crisis bespreek je met je begeleider
- ☐ Je neemt initiatief bij het inplannen van afspraken over je gezondheid
- ☐ Je weet waar je terecht kunt voor hulp / ondersteuning.

Werk en activering

- ☐ Je hebt minimaal 16 uur per week werk, dagbesteding of een passende invulling van je dag
- ☐ Je komt je afspraken na en bent op tijd.

Sociale contacten

- ☐ Je hebt een netwerk van mensen om je heen en/of familie
- ☐ Je kent je burens.

Voor de begeleider

- ☐ Het digitale dossier is op orde.
- ☐ Er is contact met Zorgbemiddeling over de voorbereiding op doorstroom.
- ☐ Plan een warme overdracht bij doorstroom.



Algemene informatie

Cliëntenportaal Caren

Je kunt gebruik maken van het cliëntenportaal Caren. Via deze website kun je makkelijk je eigen (zorg)informatie bekijken, afspraken regelen en berichten sturen naar je zorgverlener. Iets voor jou? Vraag je begeleider naar Caren.

Privacy

Om je goed te ondersteunen, hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig. Bij de Tussenvoorziening behandelen we alle informatie die we krijgen vertrouwelijk. Op onze website lees je hier meer over:

tussenvoorziening.nl/privacy

Ontevreden of een klacht?

Als je ontevreden bent over jouw verblijf of begeleiding, kijk je samen met de betrokken medewerker of leidinggevende naar een oplossing. Een gesprek kan een probleem vaak al oplossen. Lukt het niet om er samen uit te komen? Dan kun je een officiële klacht indienen via het klachtenformulier op onze website:

tussenvoorziening.nl/klachten

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De medewerkers van de Tussenvoorziening moeten verplicht werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit heeft de wet bepaald. Als er signalen zijn van kindermishandeling en huiselijk geweld, gaan we met jou in gesprek. In sommige gevallen zijn wij verplicht om dit te melden bij Veilig Thuis. Dit doen we nooit zonder jou te informeren.

Informatie voor gezinnen

Veerkracht & kindbegeleiding

- We werken aan (fysieke en emotionele) veiligheid en versterken veerkracht bij gezinnen en kinderen
 - In onze methode Veerkracht heeft elk kind een eigen begeleider
 - De kindbegeleider voert samen met het kind acties uit het plan uit
 - De kindbegeleider werkt samen met de ouder en de gezinsbegeleider.
- Zo kan een kind zich veilig ontwikkelen.



De Verwijsindex

Dit is een digitaal systeem waarin professionals zoals leerkrachten, hulpverleners en begeleiders kunnen aangeven dat zij zich zorgen maken over een kind van 0 tot 23 jaar. De Tussenvoorziening zet alle kinderen in de verwijsindex. Informatie hierover krijg je van je gezinsbegeleider.

Dit zijn de woonafspraken

Samen zorgen we voor een veilige, respectvolle leefomgeving.

- Je bent aanspreekbaar en staat open voor begeleiding. Bij signalen van problematisch drank-of drugsgebruik gaan we met elkaar in gesprek.
- Voor de algemene en persoonlijke veiligheid, is er een keer per week een woning of kamer controle.
- Je rookt niet in het appartement of kamer. Dit is vanwege de brandveiligheid en omdat je hier tijdelijk woont.
- Je ben als ouder verantwoordelijk voor de veiligheid van jouw kinderen.
- Er zijn elke dag, van ochtend tot avond, medewerkers van de Tussenvoorziening (op kantoor) aanwezig.
- In overleg met je begeleider is bezoek welkom. Je ontvangt je bezoek in je eigen appartement of in je kamer.
- Per week kan je 2 nachten afwezig zijn.
Overleg dit met je begeleider.
- Als je afwezig bent, zijn er geen anderen in het appartement of de kamer. Ook niet als je heel even weg bent.
- Je houdt rekening met de burens.
Tussen 22.00 uur en 7.30 uur is het rustig.

