

Privacy voor cliënten - de bescherming van uw persoonlijke gegevens

Als u hulp krijgt van de Tussenvoorziening, geeft u ons persoonlijke informatie, zoals adresgegevens en informatie over uw financiën. Wij verwerken gegevens die nodig zijn voor een goede begeleiding. Dit is vertrouwelijke informatie die wij goed beschermen.

Inzage

U mag natuurlijk uw eigen persoonsgegevens inzien. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij uw begeleider. U krijgt dan binnen vier weken uw gegevens te zien. Bij hoge uitzondering kan inzage in persoonsgegevens worden geweigerd, namelijk als dit in het belang van de bescherming van een ander is.

Wijzigingen

De Tussenvoorziening maakt altijd een dossier over uw begeleiding. Het dossier wordt gemaakt door uw begeleider(s). U mag uw dossier zelf aanvullen.

Beveiliging

De Tussenvoorziening doet er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen: afgesloten kasten, deuren met sloten en de beveiliging van het elektronisch dossier.

We slaan uw persoonlijke gegevens op in het elektronisch cliëntendossier. We bewaren gegevens om u zorg te bieden en voor onze financiële afwikkeling. De toegang tot het dossier is beveiligd.

Vertrek

Wanneer de begeleiding is beëindigd zijn we verplicht uw gegevens nog te bewaren. Hoe lang dat is, is afhankelijk van verschillende omstandigheden, maar meestal is het vijftien jaar. U kunt u dossier eerder laten vernietigen door een schriftelijk verzoek in te dienen. Als u naar een andere instelling gaat, kunt u uw gegevens uit het begeleidingsplan laten overdragen.

Geheimhoudingsplicht

Uw persoonsgegevens worden gebruikt door medewerkers die met uw begeleiding te maken hebben. De begeleiders zijn verplicht tot geheimhouding. Zij geven persoonsgegevens alleen aan anderen, nadat u daar toestemming voor hebt gegeven.

In noodsituaties waarin het in uw belang is dat uw gegevens worden doorgegeven, maar u geen toestemming kunt geven, vormen een uitzondering.

Meer informatie?

Als u nog vragen hebt over de bescherming van uw persoonlijke gegevens, dan kunt u die stellen aan uw begeleider.