

# Kwaliteitsverslag forensische zorg 2025



## Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
Forensische zorg binnen de Tussenvoorziening	3
Visie op forensische zorg	3
<b>Pijler 1: Veiligheid en persoonlijke zorg</b>	<b>4</b>
Algemeen beeld	4
Reflectie plannen 2025	4
Ontwikkelpunten 2026	5
<b>Pijler 2: Forensisch vakmanschap</b>	<b>5</b>
Algemeen beeld	5
Reflectie plannen 2025	6
Ontwikkelpunten 2026	6
<b>Pijler 3 Organisatie van zorg</b>	<b>6</b>
Algemeen beeld	6
Reflectie plannen 2025	7
Ontwikkelpunten 2026	7
<b>Pijler 4: Samenwerken</b>	<b>8</b>
Algemeen beeld	8
Reflectie plannen 2025	8
Ontwikkelpunten 2026	9
<b>Pijler 5: Informeren over resultaten</b>	<b>9</b>
Algemeen beeld	9
Reflectie plan 2025	9
Ontwikkelpunt 2026	9

## Inleiding

Dit is het kwaliteitsverslag forensische zorg 2025 van de Tussenvoorziening. In dit verslag leest u waar de Tussenvoorziening staat met betrekking tot de implementatie van het Kwaliteitskader forensische zorg (KKFZ). Per pijler van het Kwaliteitskader volgt een beknopte stand van zaken, een terugblik en reflectie op de plannen voor 2025 en een vooruitblik naar 2026.

### Forensische zorg binnen de Tussenvoorziening

De Tussenvoorziening biedt maatschappelijke opvang, woonvoorzieningen voor kwetsbare mensen, ambulante begeleiding en activering. Dit doen we aan cliënten met Wmo-, Wlz- en FZ-indicaties. Forensische verblijfszorg (24/7) is geconcentreerd op locatie Bolksbeek. Meer kwetsbare cliënten met een forensische titel (VG) plaatsen we bij voorkeur op locatie Cremerplein. Daarnaast bieden we, zowel vanuit team Bolksbeek als vanuit andere teams, ambulante forensische begeleiding in de stad en regio Utrecht. In totaal hebben we 25 plekken verblijfszorg. Op peildatum 31 december 2025 kregen 31 cliënten met een forensische zorgtitel begeleiding van de Tussenvoorziening. Dit was 4 procent van het totaal aantal cliënten.

### Visie op forensische zorg

In 2025 hebben we onze visie op forensische zorg bijgesteld met als belangrijkste toevoeging dat we onze verblijfszorg zien als oefenplek:

*Vanuit onze organisatievisie is ons uitgangspunt is dat iedereen een tweede (of derde) kans verdient. Met onze begeleiding ondersteunen we cliënten met een forensische titel in hun herstel. We kennen de cliënt, zijn bekend met diens delict historie en inventariseren risicofactoren die de kans op recidive verhogen. Voor het juridisch kader werken we nauw samen met de reclassering of andere verwijzer. We zijn oprecht geïnteresseerd in onze cliënten en zien de mens achter het delict. We kijken samen naar de wensen en dromen van de cliënt. We werken herstelondersteunend en krachtgericht met als doel recidive te voorkomen.*

*We zien onze forensische verblijfslocatie als oefenplek in het omgaan met prikkels en verleidingen. Gebruik van bepaalde softdrugs en licht alcoholische drank is daarom beperkt toegestaan. Als cliënten terugvallen staan we naast cliënten en ondersteunen we hen.*

## Pijler 1: Veiligheid en persoonlijke zorg

### Algemeen beeld

De begeleiding van onze cliënten is gericht op het voorkomen van recidive en duurzaam herstel. We werken met de methodiek Krachtwerk waarbij we kijken naar iemands mogelijkheden en krachten. We werken aan perspectief door inzet op (betaald) werk of dagbesteding. We staan naast de cliënt in het oefenen met vrijheden en ondersteunen wanneer het even mis gaat. Uiteraard nemen we risico's mee in onze begeleiding en maken hier afspraken over met de cliënt en de reclassering. Risico's en afspraken leggen we vast in het signaleringsplan, het Plan en de Tool samenwerkingsafspraken.

Status implementatie pijler: 75% gereed

### Reflectie plannen 2025

Plannen 2025	Realisatie 2025
Pilot met risico-taxatie instrument FARE	Loopt. 2 IB'ers en werkbegeleider zijn geschoold en uitvoering is gestart.
Naastenbeleid (organisatie breed) opstellen & uitwerken voor forensische zorg	In 2025 is een organisatiebrede visie opgesteld en in het MT vastgesteld met input van medewerkers met uiteenlopende functies. Opstellen beleid en start implementatie in 2026 met doorloop in 2027.
Beleid middelenmisbruik op Bolksbeek implementeren	Gereed. Locatiespecifiek beleid is opgenomen in het veiligheidsplan. We zijn meer alert op verslaving op de locatie. Bij instroom zetten we meer in op aanvullende voorwaarden voor bijv. behandeling.
Focus op werk voor cliënten versterken	Gereed. Nieuwe cliënten ontmoeten in hun eerste week de activerend begeleider en er wordt z.s.m. ingezet op passend (betaald) werk of dagbesteding. Veel cliënten hebben een reguliere baan.
Creëren algemene woonkamer in hoofdpand Bolksbeek voor versterken ontmoeting	Gereed. Nieuwe huiskamer wordt nu gebruikt door zowel cliënten als medewerkers, o.a. voor bewonersvergadering, samen eten, overleg en ontmoeting.
Doorontwikkelen van groepsbegeleiding met ervaringsdeskundige naar volwaardige eigenregiegroep	Gereed. De eigen regiegroep kwam maandelijks bij elkaar voor goede gesprekken én voor ontspanning. Cliënten zijn enthousiast. Zie pijler 2 voor het plan over ervaringsdeskundigheid.

### Terugblik

- **FARE** Eerste ervaringen zijn positief. Uitkomsten leiden soms tot nieuwe aandachtspunten in trajecten die worden meegenomen in het Plan en begeleiding.
- **Ervaringsdeskundigheid** In 2025 kwam maandelijks een groep van gemiddeld 6 cliënten bij elkaar voor een eigen regiegroep onder leiding van een ervaringsdeskundige collega uit een niet-forensisch team voor gesprekken over o.a. (zelf)stigma en het terugpakken van eigen regie. De huidige ervaringsdeskundige stopt met deze groep in 2026, doel is deze te hervatten met andere collega.

## Ontwikkelpunten 2026

Plannen 2026	Planning gereed
Thema 1 veiligheidsmanagement en thema 3 risicogestuurde begeleiding	
- Evaluatie pilot FARE en besluit over vervolg	Q3 2026
- (Opfris) Scholing signaleringsplan en Krachteninventarisatie	Q3 2026
- Start maken met uitwerking verlofplan	Q4 2026
- Start maken met veiligheidsplan voor ambulante forensische begeleiding	Q4 2026
Thema 4 betrekken cliënt/ netwerk	
- Ontwikkeling + start implementatie naastenbeleid, met aandachtspunten voor FZ	Q4 2026-2027

## Pijler 2: Forensisch vakmanschap

### Algemeen beeld

De meeste cliënten met een forensische titel worden begeleid door het team van locatie Bolksbeek, een team dat vrijwel alleen forensische zorg biedt. Het leert, reflecteert en ontwikkelt samen in hun forensisch vakmanschap door intervisie, werkbegeleiding en casuïstiekbespreking aan de hand van het RNR-model. Sinds 2025 is er een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers dat binnen zes maanden wordt doorlopen. Bestaande medewerkers volgen een leerpad forensische zorg dat we jaarlijks updaten naar het jaarlijks geactualiseerde opleidingsplan. Ter aanvulling op onze expertise start in 2026 een samenwerking met De Waag ter ondersteuning bij complexe casuïstiek.

Voor begeleiders van andere teams die ambulante forensische begeleiding bieden hebben we een forensisch leerpad *light*. Het versterken en borgen van forensisch vakmanschap bij deze collega's is een uitdaging. In 2026 onderzoeken we hoe we onze ambulante forensische zorg beter kunnen organiseren om ook daar het forensisch vakmanschap te verbeteren en te borgen (zie ontwikkelpunt onder pijler 3).

### Vakgroep forensisch werken

De vakgroep forensisch werken bestaat uit collega's van beleid, zorgbemiddeling, begeleiding, werkbegeleiding en management en komt elke vier weken bij elkaar. Het doel is het volgen van ontwikkelingen in het veld, o.a. door deelname aan kwaliteitsnetwerken van EFP en Valente, en het bevorderen van forensische kennis in de organisatie. We stimuleren begeleiders naar externe bijeenkomsten te gaan om kennis uit te wisselen en hun deskundigheid te vergroten. De vakgroep herzielt jaarlijks het opleidingsplan en organiseert minimaal twee bijeenkomsten per jaar voor de gehele organisatie.

Status implementatie pijler: 80% gereed

## Reflectie plannen 2025

Plannen 2025	Realisatie 2025
Evaringsdeskundigheid meer inbedden in trajecten en het team	Loopt. Er is een eigen regiegroep onder leiding van ervaringsdeskundige. Ook hebben ervaringsdeskundigen zich gepresenteerd aan team zodat zij een ervaringsdeskundige met specifieke ervaring 'kunnen aanvragen' voor inzet in traject. Loopt door in 2026.
Team trainen in persoonlijkheidsstoornissen en de-escalerend werken op locatie	Gereed. Er is samen geoefend hoe je reageert op bepaalde situaties en/of cliënten.
Info/ kennis van externe bijeenkomsten beter laten landen bij team Bolksbeek, o.a. door meer eigen deelname begeleiders	Gereed. Medewerkers hebben verschillende congressen bezocht zoals: Dag van de forensische zorg, Netwerkbijeenkomst Forensische Netwerk Utrecht, Congres Innovatie en technologie en landelijke dag georganiseerd door het EFP in Driebergen. We blijven dit stimuleren.

## Terugblik Q

- **Team Bolksbeek** Het afgelopen jaar stond team Bolksbeek steviger dan voorgaande jaren. Het verloop was laag en het team raakt steeds beter op elkaar ingespeeld. In Q1 is een teamsignaleringsplan opgesteld i.s.m. Petra Schaftenaar om als team meer grip te krijgen op de dynamiek van het team. Casuïstiekbespreking met het RNR-model is voortgezet en pilot met de FARE is gestart.
- **Vakgroep forensisch werken** De vakgroep forensisch werken heeft twee bijeenkomsten georganiseerd: over het 'cultureel interview' en over een positief leefklimaat door Petra Schaftenaar. Extern is geleerd door deelname aan de dag van de forensische zorg, een congres over recidive en verschillende bijeenkomsten georganiseerd vanuit het EFP.

## Ontwikkelpunten 2026

Plannen 2026	Planning gereed
Thema 7 ervaringsdeskundigheid voor 2026 een thema vanuit KKFZ	
- Voortzetten eigen regiegroep	2026
- Breder inzetten van ervaringsdeskundigen bij individuele cliënten	Q4 2026
Uitvoeren casuïstiekbespreking met gedragswetenschapper De Waag	2026

## Pijler 3 Organisatie van zorg

### Algemeen beeld

De Tussenvoorziening is een lerende organisatie waarin medewerkers de ruimte hebben om te leren en te reflecteren door (forensische) scholing, individuele werkbegeleiding, intervisie en casuïstiekbespreking. Bij ernstigere incidenten wordt Stichting DOEN ingezet voor het bieden van

nazorg. Vanaf 2026 gaan we incidenten nog beter analyseren om het leren en verbeteren te stimuleren.

Alle cliënten van de Tussenvoorziening worden binnen de organisatie vertegenwoordigd door de cliëntenraad (CR), met momenteel ook één lid met een forensische titel. Cliënten met belangstelling kunnen zich melden voor de cliëntenraad, ongeacht hun indicatie.

Status implementatie pijler: 80% gereed

### Reflectie plannen 2025

Plannen 2025	Realisatie 2025
Ontwikkeling specialistisch FZ-team voor duo-begeleiding in ambulante teams	Niet gerealiseerd wegens geen nieuwe aanmeldingen. Wordt vervolgd in 2026.
Cliënttevredenheidsonderzoek cliënten Bolksbeek	Gereed. CTO is uitgevoerd met mooie resultaten!

### Terugblik

- **CTO** Uit de resultaten (respons  $\pm$  30%) komt o.a. dat cliënten (zeer) tevreden zijn met de geboden begeleiding: cliënten voelen zich goed geholpen door de medewerker (100% van de respondenten) en voelen zich veilig in het contact met de medewerker (90%). Ze vinden dat het door de begeleiding beter met hen gaat (80%) en dat ze nu beter weten wat ze kunnen doen wanneer het niet goed met hen gaat (100%) Grootste verbeterpunt lag in de uitleg van wat de begeleiding inhoudt of wat mogelijk is, en evaluatie of de geboden ondersteuning nog past. Hier is het team mee aan de slag gegaan. Hoewel we trots zijn op de mooie resultaten willen we in 2026 toewerken naar een CTO met ook FZ-gerichte vragen voor uitvoering in 2027.
- **Ambulante begeleiding** Ambulante forensische duo-begeleiding in de regio is niet gerealiseerd door gebrek aan aanmeldingen. Dit is mede aanleiding voor het opstellen van scenario's voor de organisatie van ambulante forensische zorg met aandacht voor forensisch vakmanschap in 2026.
- **IFZO** De inrichting van IFZO is aangepast om verwijzers beter te informeren over ons aanbod voor beter passende aanmeldingen. Het FPL heeft hier complimenten voor gegeven.

### Ontwikkelpunten 2026

Plannen 2026	Planning gereed
Thema 9: lerende cyclus	
- Versterken leren en verbeteren van incidenten	Q2 2026
Thema 11: cliëntmetingen	
- CTO meer FZ-gericht maken voor uitvoering in 2027	Q4 2026
Onderzoek en besluitvorming t.a.v. organisatie ambulante forensische zorg	Q4 2026

## Pijler 4: Samenwerken

### Algemeen beeld

We onderhouden contact met zowel verschillende verwijzers en reclasseringsmedewerkers als met andere aanbieders van forensische zorg in de stad. Bij uitstroom doen we een warme overdracht naar een andere zorgaanbieder of buurtteam. Ook blijven we nog 3 maanden als ‘waakvlam’ betrokken. Voor dagbesteding aan cliënten met een VG-verblijfsindicatie werken we samen met twee goedgekeurde onderaannemers: 50|50 van het Leger des Heils en Wij3.0. Met deze partijen zijn korte lijnen. Ook werken we in de toeleiding naar werk samen met het UWV en afdeling Werk en Inkomen.

In 2024 is de Tussenvoorziening met andere aanbieders in Utrecht gestart met het Forensisch Netwerk Utrecht (FNU) met als doel een goed lopende keten te organiseren met passend aanbod dat zo effectief mogelijk benut wordt. Deze organiseert jaarlijks een bijeenkomst voor betrokkenen in de keten van FZ in de stad. Daarnaast neemt de Tussenvoorziening deel aan netwerken op verschillende niveaus van Valente en het EFP.

Status implementatie pijler: 80% gereed

### Reflectie plannen 2025

Plannen 2025	Realisatie 2025
Organisatie van een leerbijeenkomst vanuit het Forensisch Utrechts Netwerk	Gereed. Een ervaringsdeskundig begeleider heeft met een cliënt een inspirerende sessie gehouden over de Eigen Regiegroep.

### Terugblik

- **Werkbezoeken** In 2025 is ‘Detentie en terugkeer’ van gemeente Utrecht op werkbezoek geweest om elkaar beter te leren kennen en samenwerking te verbeteren. Ook de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) is op bezoek geweest om een beeld te krijgen van forensisch beschermd wonen met de kansen en uitdagingen die hierbij horen.
- **Werkgroep Ketenveldnormen** De Tussenvoorziening nam deel aan de werkgroep ketenveldnormen van DJI, Valente, Nederlandse GGZ en VGN.
- **FPL** Presentatie gehad van het FPL om elkaars werkwijze beter te leren kennen.
- **FNU** Overleggen zijn uitgesplitst naar management, beleid en primair proces om elkaar beter te vinden in de samenwerking en kennis te delen.
- **Reviewdag EPF** Besloten is in 2026 niet deel te nemen aan een reviewdag van het EFP. De minimaal geëiste investering is, naast de reviewdag op eigen locatie, verhoogd van 3 naar 6 dagen reviews bij andere aanbieders. Dat is voor ons een te grote tijdsinvestering. Voor kleinere aanbieders wordt gekeken naar een alternatief, dit volgen we met interesse.

## Ontwikkelpunten 2026

Plannen 2026	Planning gereed
Thema 12: Samenwerking in de keten en deelname aan regio-overleggen	
- FNU: Kennisdeling en acties uitzetten op verschillende organisatieniveaus	Q4 2026
- FNU: organiseren netwerkmiddag 26 mei	Q2 2026

## Pijler 5: Informeren over resultaten

### Algemeen beeld

Jaarlijks leveren we gegevens aan voor prestatie indicator 2, stellen we een kwaliteitsverslag op en herzien we het meerjarenplan. Het kwaliteitsverslag komt tot stand met input van de vakgroep forensisch werken. De input van cliënt(vertegenwoordiging) is nog steeds lastig te organiseren; dit geldt ook voor het herzien van het meerjarenplan. We zijn voornemens het meerjarenplan meer planmatig aan te passen en te monitoren. We verwachten dat daarmee ook de input van medewerkers en cliënten voor zowel het meerjarenplan als kwaliteitsverslag beter in te regelen is.

Status implementatie pijler: 75% gereed

## Reflectie plan 2025

Plan 2025	Realisatie 2025
Met nieuwe ondersteuning van de cliëntenraad onderzoeken welke vorm van cliëntraadpleging inhoudelijke input kan geven voor het meerjarenplan en kwaliteitsplan 2025	Loopt. Uit het gesprek met de CR is gebleken dat de input vanuit cliënten het beste vorm gegeven kan worden vanuit de bewonersvergadering op de Bolksbeek. Voor 2026 wordt dit zo ingepland

## Ontwikkelpunt 2026

Plannen 2026	Planning gereed
Versterken PDCA-cyclus op meerjarenplan. Doel: beter input ophalen voor meerjarenplan en kwaliteitsverslag en monitoren van voortgang.	Eind 2026