ALGEMENE VOORWAARDEN FINANCIEEL SPREEKUUR

Wat is het Financieel Spreekuur?

Het Financieel Spreekuur helpt bij financiële en administratieve vragen. De ondersteuning wordt gegeven door vrijwilligers en/of medewerkers van Stichting De Tussenvoorziening.

De dienstverlening wordt zo zorgvuldig en deskundig mogelijk en naar beste vermogen uitgevoerd. Het Financieel Spreekuur geeft geen juridisch advies en geeft geen garantie op een bepaald resultaat.

De verantwoordelijkheid van de hulpvrager

De hulpvrager blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte informatie en documenten, de inhoud van brieven, formulieren, belastingaangiften, aanvragen, bezwaarschriften en andere stukken, en beslissingen die worden genomen naar aanleiding van de ondersteuning en adviezen op het Spreekuur.

Handelingen die door vrijwilligers of medewerkers namens de hulpvrager worden verricht, vinden uitsluitend plaats in overleg met en met instemming van de hulpvrager.

Wat doen we met jouw gegevens?

Voor een goede uitvoering van de dienstverlening verwerkt en bewaart Stichting De Tussenvoorziening persoonsgegevens en dossiergegevens van de hulpvrager in een beveiligd systeem.

Stichting De Tussenvoorziening verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is, noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of met toestemming van de hulpvrager.

Aansprakelijkheid

Stichting De Tussenvoorziening, haar medewerkers en vrijwilligers zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie besproken in het spreekuur, beslissingen van de hulpvrager of fouten van derden. Aansprakelijkheid is uitsluitend mogelijk in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.